



# Syllabus

## LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTELE

### Sommaire

<b>PRESENTATION</b>	<b>2</b>
<b>SCHEMA GENERAL DU DOMAINE</b>	<b>3</b>
<b>SCHEMA DU CURSUS</b>	<b>4</b>
<b>SCHEMA DE LA MENTION</b>	<b>5</b>
<b>PARCOURS ET NIVEAUX</b>	<b>6</b>
LIC PRO CLIENTELE PARTICULIER	6
Parcours LPBANQUE - LIC PRO CLIENTELE PARTICULIER - Niveau 1	6
<b>DETAILS DES ENSEIGNEMENTS</b>	<b>7</b>
T-U09-5171 - UE 1 MAÎTRISER L' ENVIRONNEMENT BANCAIRE	8
T-E09-5221 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : LA BANQUE ET SYSTÈME BANCAIRE FRANCAIS	9
T-E09-5222 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES	10
T-E09-5223 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL	11
T-E09-5224 - BLOC 2 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL, NUMÉRIQUE ET LINGUISTIQUE	12
T-E09-5225 - ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION : ANALYSE DU CONTEXTE, FORMULATION D'UN DIAGNOSTIC ET ORIENTATION DE LA STRATÉGIE CLIEN	13
T-U09-5172 - UE2 PRATIQUE DE L ENVIRONNEMENT BANCAIRE	14
T-E09-5227 - BLOC 1 GÉRER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNICANAL	15
T-E09-5228 - BLOC 2 PROPOSER DES SOLUTIONS PRODUITS ADAPTÉES	16
T-E09-5229 - BLOC 3 CONTRIBUER AU RÉSULTAT DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS RÉGLEMENTAIRES	17
T-E09-5230 - ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION (MISSION PROFESSIONNELLE) : PILOTAGE D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE	18

## PRESENTATION

 Diplôme  
**BAC+3**

 Durée  
**1 an**

 Lieux  
**Campus Hannah Arendt - Chabran - FTLV**

 Régime d'étude  
**continu, alternance**

 Secteur  
**Banque, assurance, finance**

 Niveau d'entrée  
**BAC+2**

 Certifiant  
**Oui**

 Stage  
**Formation en alternance :  
contrat d'apprentissage  
ou de professionalisation  
avec une entreprise  
Formation en continue :  
stage en milieu  
professionnel minimum 13  
semaines**

 Coût de la formation  
**Oui**

### Composante

**Domaine :** Formation Tout Au Long de la Vie

**Description :** Le service de la Formation Tout au Long de la Vie favorise l'insertion professionnelle et développe la promotion sociale. Il permet à un-e salarié-e ou demandeur-euse d'emploi de reprendre ses études tout au long de sa vie pour se perfectionner ou pour valoriser son expérience professionnelle par des formations diplômantes, certifiantes ou qualifiantes ainsi que par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ou Professionnels (VAP).

**Directeur-trice :** Nabila Bellamine

### Equipe enseignante et du laboratoire

### Conditions d'admission

## SCHEMA GENERAL DU DOMAINE



## SCHEMA DU CURSUS



## SCHEMA DE LA MENTION



## PARCOURS ET NIVEAUX

### LIC PRO CLIENTELE PARTICULIER

**Responsable :** Chryssoula Tsiknaki

#### Parcours LPBANQUE - LIC PRO CLIENTELE PARTICULIER - Niveau 1

**Responsable :** Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
T-U09-5171	UE 1 MAÎTRISER L' ENVIRONNEMENT BANCAIRE	298h00	1.00	30.00
T-E09-5221	BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : LA BANQUE ET SYSTÈME BANCAIRE FRANCAIS	56h00	1.00	5.00
T-E09-5222	BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES	48h00	1.00	5.00
T-E09-5223	BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL	56h00	1.00	5.00
T-E09-5224	BLOC 2 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL, NUMÉRIQUE ET LINGUISTIQUE	64h00	1.00	5.00
T-E09-5225	ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION : ANALYSE DU CONTEXTE, FORMULATION D'UN DIAGNOSTIC ET ORIENTATION DE LA STRATÉGIE CLIEN	73h30	2.00	10.00
T-U09-5172	UE2 PRATIQUE DE L ENVIRONNEMENT BANCAIRE	289h00	1.00	30.00
T-E09-5227	BLOC 1 GÉRER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNISCANAL	75h00	1.00	5.00
T-E09-5228	BLOC 2 PROPOSER DES SOLUTIONS PRODUITS ADAPTÉES	122h30	2.00	10.00
T-E09-5229	BLOC 3 CONTRIBUER AU RÉSULTAT DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS RÉGLEMENTAIRES	56h00	1.00	5.00
T-E09-5230	ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION (MISSION PROFESSIONNELLE) : PILOTAGE D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE	35h00	2.00	10.00

## DETAILS DES ENSEIGNEMENTS



**T-U09-5171 - UE 1 MAÎTRISER L' ENVIRONNEMENT BANCAIRE****Crédits ECTS**  
30.00**Coefficients**  
1.00**Enseignant-e responsable**  
CHRYSSOULA TSIKNAKI**Volume horaire**  
298h00**Période**  
Semestre 0**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**T-E09-5221 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : LA BANQUE ET SYSTÈME BANCAIRE FRANÇAIS**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	1.00	-	56h00 - CM : 28h00 TDI : 28h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5222 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET LES RISQUES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
5.00	1.00	-	48h00 - CM : 24h00 TDI : 24h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5223 - BLOC 1 COMPÉTENCE THÉORIQUE : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET FISCAL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	1.00	-	56h00 - CM : 28h00 TDI : 28h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5224 - BLOC 2 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL, NUMÉRIQUE ET LINGUISTIQUE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
5.00	1.00	-	64h00 - CM : 32h00 TDI : 32h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5225 - ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION : ANALYSE DU CONTEXTE,  
FORMULATION D'UN DIAGNOSTIC ET ORIENTATION DE LA STRATÉGIE CLIEU**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
10.00	2.00	-	73h30 - TDI : 73h30	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des  
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et  
ressources numériques**

**T-U09-5172 - UE2 PRATIQUE DE L ENVIRONNEMENT BANCAIRE****Crédits ECTS**  
30.00**Coefficients**  
1.00**Enseignant-e responsable**  
CHRYSSOULA TSIKNAKI**Volume horaire**  
289h00**Période**  
Semestre 0**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**T-E09-5227 - BLOC 1 GÉRER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNISCANAL**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
5.00	1.00	-	75h00 - CM : 31h30 TDI : 43h30	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5228 - BLOC 2 PROPOSER DES SOLUTIONS PRODUITS ADAPTÉES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
10.00	2.00	-	122h30 - CM : 55h00 TDI : 67h30	Semestre 0

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**T-E09-5229 - BLOC 3 CONTRIBUER AU RÉSULTAT DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS RÉGLEMENTAIRES**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	1.00	-	56h00 - CM : 24h00 TDI : 32h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**T-E09-5230 - ACTIVITÉ DE MISE EN SITUATION (MISSION PROFESSIONNELLE) :  
PILOTAGE D'UNE OPÉRATION COMMERCIALE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
10.00	2.00	-	35h00 - TDI : 35h00	Semestre 0

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des  
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et  
ressources numériques**