



Syllabus

DIPLOME UNIVERSITAIRE RESPONSABLE DE FORMATION (DURF)

Sommaire

PRESENTATION	2
SCHEMA GENERAL DU DOMAINE	2
SCHEMA DU CURSUS	2
SCHEMA DE LA MENTION	2
PARCOURS ET NIVEAUX	2
DU RESPONSABLE DE FORMATION (DURF)	3
Parcours DURF - DU RESPONSABLE DE FORMATION - Niveau 1	3
DETAILS DES ENSEIGNEMENTS	3
T-F09-0031 - UE1 APPROCHE THEORIQUE	4
T-U09-0231 - DIDACTIQUE ET APPRENTISSAGE	5
T-U09-0232 - EVALUATION	8
T-U09-0233 - COMMUNICATION	12
T-U09-0234 - ENVIRONNEMENT DE LA FPC	15
T-U09-0235 - INGENIERIE DE FORMATION	17
T-U09-0236 - NUMERIQUE, HYBRIDATION, FORMATION A DISTANCE	19
T-U09-0237 - MANAGEMENT D EQUIPE	22
T-F09-0032 - UE2 APPROCHE METHODOLOGIQUE	24
T-U09-0239 - METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE	25
T-U09-0240 - PREPARATION A LA SOUTENANCE	27
T-U09-0241 - BUREAUTIQUE	28
T-U09-0242 - ATELIERS D ECRITURE ET D APPROFONDISSEMENT COOPERATIF	29
T-F09-0033 - UE3 MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE	30
T-U09-0238 - MEMOIRE PROFESSIONNEL	31
T-E09-0221 - GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES	32
T-E09-0224 - REGULATION DES PERIODES EN ENTREPRISE	34
T-E09-0225 - TUTORAT, SUIVI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (2H PAR ETUDIANT)	35
T-U09-0229 - STAGE	36
T-A09-0041 - MOYENNE UE1 ET UE2	37
T-A09-0042 - MOYENNE UE3	38

PRESENTATION

 Diplôme**Diplôme Universitaire** Durée**9 mois** Lieux**Campus Hannah Arendt - Chabran - FTLV** Régime d'étude**initial, continu** Secteur**Enseignement - Ressources humaines** Niveau d'entrée**BAC +3** Certifiant**Oui** Stage**Obligatoire** Coût de la formation**Oui**

Composante

Domaine : Formation Tout Au Long de la Vie

Description : Le service de la Formation Tout au Long de la Vie favorise l'insertion professionnelle et développe la promotion sociale. Il permet à un-e salarié-e ou demandeur-euse d'emploi de reprendre ses études tout au long de sa vie pour se perfectionner ou pour valoriser son expérience professionnelle par des formations diplômantes, certifiantes ou qualifiantes ainsi que par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ou Professionnels (VAP).

Directeur-trice : Nabila Bellamine

Equipe enseignante et du laboratoire

Conditions d'admission

SCHEMA GENERAL DU DOMAINE

SCHEMA DU CURSUS

SCHEMA DE LA MENTION

PARCOURS ET NIVEAUX

DU RESPONSABLE DE FORMATION (DURF)

Responsable : Philippe Gabriel

Parcours DURF - DU RESPONSABLE DE FORMATION - Niveau 1

Responsable : Philippe Gabriel

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
T-F09-0031	UE1 APPROCHE THEORIQUE			21.00
T-U09-0231	DIDACTIQUE ET APPRENTISSAGE	42h00	2.00	3.00
T-U09-0232	EVALUATION	28h00	2.00	3.00
T-U09-0233	COMMUNICATION	28h00	2.00	3.00
T-U09-0234	ENVIRONNEMENT DE LA FPC	35h00	2.00	3.00
T-U09-0235	INGENIERIE DE FORMATION	42h00	2.00	3.00
T-U09-0236	NUMERIQUE, HYBRIDATION, FORMATION A DISTANCE	35h00	2.00	3.00
T-U09-0237	MANAGEMENT D EQUIPE	35h00	2.00	3.00
T-F09-0032	UE2 APPROCHE METHODOLOGIQUE			2.00
T-U09-0239	METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE	21h00	2.00	2.00
T-U09-0240	PREPARATION A LA SOUTENANCE	07h00		
T-U09-0241	BUREAUTIQUE	14h00		
T-U09-0242	ATELIERS D ECRITURE ET D APPROFONDISSEMENT COOPERATIF	140h00		
T-F09-0033	UE3 MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE			37.00
T-U09-0238	MEMOIRE PROFESSIONNEL	35h00	4.00	29.00
T-E09-0221	GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES	28h00	1.00	
T-E09-0224	REGULATION DES PERIODES EN ENTREPRISE	07h00	1.00	
T-E09-0225	TUTORAT, SUIVI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (2H PAR ETUDIANT)		1.00	
T-U09-0229	STAGE	560h00	4.00	8.00
T-A09-0041	MOYENNE UE1 ET UE2		16.00	
T-A09-0042	MOYENNE UE3		8.00	

DETAILS DES ENSEIGNEMENTS

T-F09-0031 - UE1 APPROCHE THEORIQUE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
21.00	-	-	-	Semestre 0

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et
ressources numériques**

T-U09-0231 - DIDACTIQUE ET APPRENTISSAGE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	PHILIPPE GABRIEL	42h00 - TDI : 42h00	Semestre 0

Objectifs

- Situer les apports et limites des différents courants pédagogiques au regard des valeurs et principes d'action dont ils sont porteurs.
- Choisir les modalités pédagogiques adaptées aux besoins, aux demandes et aux contraintes des participants, des commanditaires, des financeurs, des organismes de formation ainsi que des contextes dans lesquels se dérouleront les apprentissages.
- Adapter et/ou créer les méthodes et outils pédagogiques ad hoc en prenant appui sur l'existant.

Description

- Rappel des principaux concepts mis au jour par les recherches en psychologie de l'apprentissage et en sciences de l'éducation et de la formation. Approches contemporaines.
- Les apports de la didactique des sciences et de la didactique professionnelle (objectif obstacle, situation-problème, contrat didactique, schème, dévolution, milieu, relation, transposition didactique, champs conceptuels, etc.)
- Les apports d'une réflexion épistémologique lors de la construction de séquences d'apprentissage.
- L'influence des représentations mentales et sociales en formation.
- Les rôles de la mémoire et de la conceptualisation dans l'apprentissage.
- Les troubles de l'apprentissage (Dys) et troubles associés, les reconnaître et les prendre en compte dans le dispositif de formation.
- Les principes fondamentaux de l'accompagnement : la motivation et les différentes modalités de médiation.
- Les interventions pédagogiques : objectifs, méthodes et effets.
- Les différentes intelligences : du développement des compétences au développement personnel.
- Accompagnement au changement.

Supports pédagogiques

- Dossiers numériques.
- Projections PowerPoint, vidéos.
- Textes ciblés.
- Exercices.
- Études de cas.
- Bibliographie adaptée.

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

QCM et deux productions à l'oral de 30 min chacune sur des thèmes choisis lors de l'UE, accompagnées de leurs supports numériques puis suivies d'un débat associant expériences professionnelles et théories des sciences de l'éducation et de la formation.

Prérequis

Compétences acquises

- Analyser et exploiter les apports respectifs des différentes théories, méthodes, supports et outils didactiques et pédagogiques afin de concevoir des séquences de formation cohérentes au sein d'un dispositif de formation prenant en compte les besoins des apprenants et leur permettant de développer les compétences attendues.
- Élaborer des situations pédagogiques et concevoir des supports didactiques pluridisciplinaires propres à favoriser sous différentes formes l'apprentissage et les acquisitions de personnes en formation.
- Porter un regard critique multiréférencé sur les modalités pédagogiques mises en oeuvre afin d'atteindre les objectifs de la formation.
- Construire des dispositifs susceptibles de développer la motivation et l'autonomie des apprenants.
- Conseiller utilement les formatrices et formateurs de l'équipe pédagogique afin que leurs interventions soient aussi performantes et efficaces que possible.
- Concevoir et mettre en oeuvre des dispositifs d'encadrement et d'accompagnement en utilisant divers moyens dont les TIC en présentiel et/ou à distance.
- Concevoir des processus de co-pilotage en vue de permettre à l'apprenant de prendre réellement du pouvoir sur sa formation.

Références bibliographiques et ressources numériques

- Astolfi, J.-P. (2016). La Didactique des Sciences (éd. 7e). Paris: Presses Universitaires de France.
- Berbaum, J. (2005). Apprentissage et formation (éd. 6e). Paris: Presses Universitaires de France.
- Pastré, P. (2011). La didactique professionnelle. Approche anthropologique du développement chez les adultes. Paris: Presses Universitaires de France.
- Raynal, F., & Rieunier, A. (2011). Pédagogie, dictionnaire des concepts clés. Apprentissage, formation, psychologie cognitive. (éd. 10e). Issy-les-

Moulineaux: ESF
éditeur.

T-U09-0232 - EVALUATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	PHILIPPE GABRIEL	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 0

Objectifs

- Repérer les enjeux et la nature des changements induits par les pratiques et démarches d'évaluation.
- Concevoir et conduire des dispositifs d'évaluation permettant l'évaluation des dispositifs, des actions et les objectifs de formation en termes de compétences à atteindre.
- Analyser ses propres pratiques en matière d'évaluation (prise de conscience, autoévaluation),
- Se positionner clairement en fonction des visées de l'évaluation sur laquelle il intervient directement ou indirectement,
- Rechercher, caractériser et utiliser dans sa pratique les référentiels d'emploi existants,
- Concevoir des outils et démarches d'évaluation de compétences individuelles notamment relatives aux procédures et/ou démarches de validation de l'expérience tant pour les candidats que pour les équipes et membres de jury concernés,
- Concevoir des outils spécifiques au suivi de l'alternance en formation tant pour les apprenants, que les équipes de formateurs et les personnels assurant la fonction tutorale au sein des entreprises d'accueil,
- Elaborer des propositions de formation ou projets d'intervention intégrant l'évaluation aux trois niveaux stratégique, organisationnel et pédagogique et prenant en compte le système d'acteurs impliqués à chacun des niveaux ; en accordant un regard particulier aux formations ouvertes et à distance,
- Construire les démarches et outils d'évaluation (recueil, exploitation et aide à la prise de décision en termes de remédiation, régulation ou réorientation?),
- Organiser et accompagner les processus d'évaluation sur chacun des trois niveaux ci-dessus mentionnés en prenant appui sur un cadre de référence partagé avec les personnes concernées.

Description

- Approche systémique : analyse des systèmes d'acteurs dans la formation et analyse des effets induits par l'évaluation sur les différents niveaux d'intervention.

- Analyse et mise en place des différents types d'évaluation selon les dispositifs ; les modèles de l'évaluation, définitions des concepts clefs.
 - L'évaluation en situation de travail, évaluation de l'expérience et évaluation des compétences : concepts, principes, enjeux, type d'approches
 - Trois niveaux distincts d'intervention stratégique, organisationnel, pédagogique : spécificités et complémentarités des intentions et des enjeux, typologies d'outils d'évaluation pour chacun des niveaux, repères pour un positionnement clair des personnes impliquées dans l'évaluation
 - Les différents types d'outil de cadrage dans le processus d'évaluation : de la contractualisation (ou définition partagée des objectifs, critères et indicateurs?) à la certification en passant par la remédiation ou régulation.
- ### 3. Supports pédagogiques
- Exposés, études de cas, mise en situation, réalisation de dossiers, observation de situations de formation et animation de séquences de formation dans le cadre de l'alternance, enquêtes.

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

- Présentation orale d'un dispositif d'évaluation
 - Ecrit faisant suite à la présentation .
- Chaque cours donnera lieu à des productions qui permettront de construire l'oral et l'écrit final progressivement.

Prérequis

Compétences acquises

- Repérer les enjeux et la nature des changements induits par les pratiques et démarches d'évaluation.
- Concevoir et conduire des dispositifs d'évaluation permettant l'évaluation des dispositifs, des actions et les objectifs de formation en termes de compétences à atteindre.
- Analyser ses propres pratiques en matière d'évaluation (prise de conscience, autoévaluation),
- Se positionner clairement en fonction des visées de l'évaluation sur laquelle il intervient directement ou indirectement,
- Rechercher, caractériser et utiliser dans sa pratique les référentiels d'emploi existants,

- Concevoir des outils et démarches d'évaluation de compétences individuelles
notamment relatives aux procédures et/ou démarches de validation de l'expérience
tant pour les candidats que pour les équipes et membres de jury concernés,
- Concevoir des outils spécifiques au suivi de l'alternance en formation tant pour les apprenants, que les équipes de formateurs et les personnels assurant la fonction tutorale au sein des entreprises d'accueil,
- Elaborer des propositions de formation ou projets d'intervention intégrant l'évaluation aux trois niveaux stratégique, organisationnel et pédagogique et prenant en compte le système d'acteurs impliqués à chacun des niveaux ; en accordant un regard particulier aux formations ouvertes et à distance,
- Construire les démarches et outils d'évaluation (recueil, exploitation et aide à la prise de décision en termes de remédiation, régulation ou réorientation?),
- Organiser et accompagner les processus d'évaluation sur chacun des trois niveaux ci-dessus mentionnés en prenant appui sur un cadre de référence partagé avec les personnes concernées.

Références bibliographiques et ressources numériques

- Barlow, M. (1994). Formuler et évaluer ses objectifs en formation. Lyon : Chronique sociale.
- Bonniol, J.-J. ,Vial M. (1997). Les modèles de l'évaluation. Bruxelles : De Boeck Université.
- De Ketele, J.-M. (1993). L'évaluation conjugquée en paradigmes. Revue française de pédagogie, 103.
- Hameline, D. (1998). Les objectifs pédagogiques en formation initiale et en formation continue. Paris : ESF Editeur.
- Jorro, A. (2000). L'enseignant et l'évaluation. Bruxelles : De Boeck Université.
- Lameul, G., Jézégou, A., Trollat, A.-F. (2009). Articuler dispositifs de formation et disposition des apprenants. Lyon : Chronique sociale.
- Vial, M. (1997). L'auto-évaluation, entre auto-contrôle et auto-questionnement. En question, Aix en Provence Université de Provence.
- Vial, M. (2001). Se former pour évaluer. Bruxelles : De Boeck Université.
- Vial, M., Caparros-Mencacci, N.(2007). L'accompagnement professionnel ? méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative. Bruxelles : De Boeck Université.

T-U09-0233 - COMMUNICATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	HELENE MOISSAING	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 0

Objectifs

Cet enseignement vise à développer les compétences des apprenants en matière de communication interpersonnelle et institutionnelle, ainsi qu'à leur fournir les compétences nécessaires pour accompagner les personnes en formation, conduire des entretiens individuels et se positionner en tant que responsable de formation. Les apprenants apprennent également à identifier les moyens de communication adaptés en fonction des objectifs à atteindre, à faciliter la circulation de l'information et à animer des réunions dans le cadre de la conception et du déploiement d'un dispositif de formation. Enfin, les apprenants apprennent à analyser leur propre pratique professionnelle afin de s'améliorer constamment.

Description

- Les techniques de communication (approches théoriques (rappels)) et de questionnement.
- L'écoute active, l'empathie et l'assertivité.
- Les systèmes d'analyse : programmation neuro-linguistique, analyse transactionnelle (rappels).
- La confiance en soi, l'estime de soi et l'affirmation de soi
- La posture de l'accompagnateur et les dimensions de l'accompagnement
- Les étapes et les techniques de l'entretien individuel
- La distanciation en entretien
- Le groupe, la dynamique de groupe et le positionnement au sein d'un groupe de soi et des différents acteurs
- Les moyens de communication en fonction du canal utilisé (écrit ou oral, synchrone ou asynchrone)
- Les supports de communication : contenu et forme
- Les réseaux sociaux
- Les différents types de réunions (présentiel, visio conférence, téléconférence)
- L'organisation et l'animation d'une réunion (en présentiel ou à distance)
- La prise de parole en public
- Le plan de communication : structure et contenu

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

- Présentation orale d'un plan de communication
- QCM sur les notions vues en cours

Prérequis

Compétences acquises

Maîtriser les techniques de communication interpersonnelle et institutionnelle à travers différents canaux de communication (écrit et oral).
Accompagner les personnes en formation afin qu'elles identifient et

situent leur formation dans le cadre de leur projet et de leur histoire de vie en fonction de leur motivation.

Maîtriser les techniques de l'entretien individuel en vue d'analyser l'expression des besoins de formation d'une personne au regard de sa situation et de son parcours de vie.

Conduire un entretien individuel d'accompagnement d'une personne en formation dans des situations de difficultés personnelles repérées et/ou exprimées, dans des situations d'évaluation formative jalonnant le parcours de formation, dans des situations liées au suivi des périodes en entreprise dans le cadre de formation en alternance, et dans des situations d'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Se positionner en tant que responsable de formation au sein et vis-à-vis des différents acteurs concernés par le dispositif de formation mis en oeuvre (stagiaires, formateurs, équipe pédagogique, responsables hiérarchiques, subordonnés) en vue de faciliter la reconnaissance et la compréhension réciproque.

Identifier les moyens de communication adaptés en fonction des objectifs à atteindre, des cibles visées et des enjeux de la communication à mettre en place.

Faciliter la circulation de l'information entre les différents acteurs impliqués dans et par le dispositif de formation mis en place en vue d'une information régulière.

Organiser et animer une réunion dans le cadre de la conception et du déploiement d'un dispositif de formation.

Analyser sa pratique professionnelle dans une dynamique de professionnalisation permanente.

Références bibliographiques et ressources numériques

Amado, G., Guittet, A. (2009). Dynamique des communications dans les groupes.

Paris : Sciences humaines et sociales.

Bellanger, L., Couchaere, M.-J. (2010). L'Ecoute. Paris : ESF.

Bouëdec, G., Du Crest, A., Pasquier, L. et Stahl, R. (2001).

L'accompagnement en

éducation et formation, un projet impossible ? Paris : L'Harmattan.

Boutinet, J.-P. (2009). L'Accompagnement aujourd'hui : une posture à imaginer

ensemble, Regards croisés de chercheurs, de professionnels, et de personnes

déficientes intellectuelles, Roubaix – le 3 décembre 2009.

Cauvin, P., Cailloux, G. (2011). Les types de personnalité. Paris : ESF.

Chalvin, D. (2009). L'affirmation de soi. Paris : ESF.

Chevalier-Beaumel, A. (2010). Préparer une réunion pour mieux l'animer et y participer.

Paris : Vuibert.

Clénet, J., Gérard, C. (1994). Partenariat et alternance en éducation.

Paris :

L'Harmattan.Le

Dusollier, B. (2006). La Process Communication. Paris : InterEditions.

Geay, A. (1998). L'école de l'alternance. Paris : L'Harmattan.

Girod, A. (2007). La PNL. Paris : InterEditions.

Josien, M. (2008). Techniques de communication interpersonnelle. Paris : Eyrolles.Le

- Boterf, G. (2010). Professionnaliser. Paris : Eyrolles.
- Martin, J.-C. (2009). La bible de la communication non verbale. Paris : Leduc.
- Martin, J.-C. (2005). Le guide de la communication. Paris : Marabout.
- Moral, M., Angel, P. (2009). Coaching, outils, pratiques. Paris : Armand Colin.
- Mucchielli, R. (1989). La dynamique des groupes. Paris : ESF.
- Mucchielli, R. (2011). L'entretien de face à face. Paris : ESF.
- Paul, M. (2003). Ce qu'accompagner veut dire. *Carrierologie*, 9(1).
Disponible sur :
<http://carrierologie.uqam.ca>
- Myers, G & Myers, M. (Les bases de la communication interpersonnelle: une approche théorique et pratique
- Persson, S. (2006). Méthodes de communication interpersonnelle. Paris : ESKA.
- Sananès, B. (2005). La communication efficace. Paris : Dunod.
- Sarazin, M. (2010). S'initier à la PNL. Paris : ESF.
- Tilman, F., Delvaux, E. (2000). Manuel de la formation en alternance. Paris : Chronique sociale

T-U09-0234 - ENVIRONNEMENT DE LA FPC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	THIERRY CHANTEFORT	35h00 - TDI : 35h00	Semestre 0

Objectifs
— Se positionner en tant que responsable de formation en mobilisant les informations juridiques, légales et institutionnelles permettant d'élaborer des dispositifs de formation répondant aux besoins des diverses parties prenantes en respectant les contraintes imposées par la législation.

Description
— 1. Historique du développement de la formation professionnelle continue
2. Le système de la formation professionnelle et ses différents acteurs
3. Les dispositifs de formation
4. Les organismes de formation sur le marché de la formation professionnelle continue

Travail attendu
—**Modalités de contrôle des connaissances**
—

L'UE sera validée par la réalisation de deux cartes mentales :
- L'une présentant le système dans lequel s'intègre la structure au sein de laquelle vous évoluez, avec dépôt d'une carte « de référence », et enrichissement si besoin de cette même carte au fur et à mesure de vos apprentissages et de vos recherches.
- La seconde sera le résultat d'une réflexion individuelle à partir de la question suivante : « compte tenu des changements actuels, quelle piste de développement d'activité puis-je envisager pour ma structure ? ». Ce second travail fera l'objet d'une présentation orale à l'issue de l'UE.
Il sera important de mettre en avant les différents acteurs, dispositifs de formation et de financement en lien avec l'activité de votre structure et de justifier la pertinence de votre choix tout en mettant en avant les points sensibles de ce système.

Prérequis
—**Compétences acquises**
—

Se positionner en tant que responsable de formation en mobilisant les informations juridiques, légales et institutionnelles permettant d'élaborer des dispositifs de formation répondant aux besoins des diverses parties prenantes en respectant les contraintes imposées par la législation

Références bibliographiques et
ressources numériques

e-uapv



T-U09-0235 - INGENIERIE DE FORMATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	IVAN ALSINA	42h00 - TDI : 42h00	Semestre 0

Objectifs

- Etre capable de concevoir un projet de formation sur mesure qu'il s'agisse de parcours individuels, de formation, de modules de formation, ou encore de dispositifs de formations.
- Etre capable de situer et analyser une demande et/ou une situation de changement en termes de formation au niveau individuel et collectif,
- Etre capable de définir des objectifs de formation adaptés à la situation de changement en question notamment à travers l'utilisation de référentiels d'emploi

Objectifs opérationnels :

- Clarifier les notions clés relatives à l'ingénierie de formation en particulier les notions de besoins, de demande, de commande et de projet ;
- Se doter de repères méthodologiques relatifs aux choix pédagogiques qui structurent une proposition ;
- Elaborer une proposition d'intervention en réponse à une demande spécifique d'un commanditaire.
- Repérer les différents paramètres qui participent à l'expression et la clarification des besoins en formation au niveau individuel, d'une organisation ou encore d'un territoire ou d'un secteur ;
- Identifier les différents niveaux d'implication à prendre en compte dans la production d'une réponse de formation ;
- Hiérarchiser les différents niveaux d'objectifs visés ;
- Clarifier les notions clés relatives à l'analyse des situations de travail en particulier celles de compétences, de postes, d'emploi, de métiers en vue d'une meilleure prise en compte des réalités du travail ;
- Distinguer les différents types de référentiels utiles aux formateurs, leurs fonctions respectives ainsi que leurs variétés sur le plan de leur conception ;
- Disposer d'outils pour réaliser le cahier des charges d'une formation ;
- Identifier et estimer les moyens humains et financiers nécessaires à un projet de formation ;
- Mobiliser les connaissances issues des différents modules du DUFRES mais également issues de lectures au service de travaux d'ingénierie de formation.

Description

Le cours sera structuré autour d'apports relatifs aux repères méthodologiques et conceptuels suivants :

- L'analyse des besoins
- La définition d'objectifs de formation
- La démarche de projet en formation ;
- Les référentiels en formation ;
- Les choix pédagogiques qui président à la construction d'un dispositif de formation ;
- Le cahier des charges d'une formation.

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Les participants sont invités à réaliser un travail individuel en réponse à une demande concrète d'une organisation. Ils seront accompagnés dans la réalisation de deux dossiers : une proposition d'intervention et un support pédagogique.

- Compréhension et prise en compte des enjeux et besoin en formation ;
- Élaboration d'un questionnaire pertinent en terme pédagogique ;
- Anticipation dans une visée d'opérationnalité ;
- Appropriation et/ou construction d'une cohérence d'ensemble vis-à-vis du projet dans lequel s'inscrit ou auquel répond la formation ;
- Exploitation des marges de manoeuvre ;

Prérequis

Compétences acquises

Etre capable de concevoir un projet de formation sur mesure qu'il s'agisse de parcours individuels, de formation, de modules de formation, ou encore de dispositifs de formations.

- Etre capable de situer et analyser une demande et/ou une situation de changement en termes de formation au niveau individuel et collectif,
- Etre capable de définir des objectifs de formation adaptés à la situation de changement en question notamment à travers l'utilisation de référentiels d'emploi

Références bibliographiques et ressources numériques

e-uapv

T-U09-0236 - NUMERIQUE, HYBRIDATION, FORMATION A DISTANCE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	PHILIPPE GABRIEL	35h00 - TDI : 35h00	Semestre 0

Objectifs

Mettre en oeuvre de séquences et de situation de formation en présentiel et à distance nécessite de :

- Disposer d'un cadre conceptuel permettant de construire une action de formation prenant appui sur le numérique.
- Connaître et/ou utiliser les différentes fonctionnalités mises à disposition par les plateformes pédagogiques et programmes de gestion de contenus de formation.
- Prendre en compte les besoins des apprenants, articulant les contenus de formation à des services variés, dans des dispositifs enrichis et adaptés.
- Acquérir une méthodologie utile pour collaborer à la mise en place d'un projet de formation hybride ou à distance.

Description

Thème des séquences :

1. La transformation numérique de la formation et des métiers
2. Les outils TICE
3. Les outils auteur et production digitale
4. Les plateformes LMS (Moodle)
5. Concevoir un projet digital learning (ACRE, ADDIE)
6. Gestion de projet digital learning
7. La classe augmentée, la classe virtuelle
8. Le vidéo learning, tutoriels
9. Business model et marketing digital
10. Projet Moodlecloud
- ?
3. Supports pédagogiques
- ? Présentation PPT
- ? Fiches méthodologiques

Séquences vidéo

- ? Moodle
- ? Outil de classe virtuelle
- ? Taxonomie des outils TICE
- ? QCM en ligne

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

QCM sur Moodle

Prérequis

Compétences acquises

- Savoir utiliser le « langage du numérique »

- Produire du contenu en ligne
- S'impliquer à l'aide d'outils collaboratifs :
 - ? Partager et collaborer (partage de ressources, suivi des modifications, utilisation des outils synchrones et asynchrones pour communiquer avec son groupe en ligne).
 - ? Participation communautaire (connaissance des usages, participation à des discussions synchrones et/ou des discussions asynchrones...).
- Elaborer un cahier des charges d'une action de formation prenant appui sur le numérique (aspects transversaux avec les autres UE).

Références bibliographiques et ressources numériques

Rinaudo J-L, Daguet H, Savarieau B, Quintin J-J, Simonian S, Loiret P-J. Technologies de l'information et de la communication. Lyon: CNED; 2013.

Ducrey V, Vivier E. Le guide de la transformation digitale. Paris: Eyrolles; 2019.

Courau S, Cristol D. La bible du formateur : le tout-en-un pour devenir ?learning expert?. Paris: ESF sciences humaines; 2018.

Barabel M, Meier O, Perret A, Teboul T. Le grand livre de la formation. Malakoff: Dunod; 2016.

Stérin A-L. Guide pratique du droit d'auteur. Paris: Maxima; 2011.

Ardouin T. Ingénierie de la formation. Paris: Dunod; 2013.

Le Boterf G. Ingénierie et évaluation des compétences. Paris: Eyrolles; 2013.

Pomerol J-C, Epelboin Y, Thoury C. Les MOOC. Paris: Dunod; 2014.

Potvin C, Power T-M, Ronchi A. La formation en ligne. Laval (CA): Presses de l'université de Laval; 2014.

Enlart S. De la formation à la learning compagny. Paris: Eyrolles; 2018.

Simonian S. Former et apprendre à distance. Lyon: École nationale supérieure de Lyon; 2011.

Sticef. Technologies et formation à distance. Institut national de recherche pédagogique; 2004.

HAS. E-learning, guide de conception de formation ouverte et à distance dans le monde de la santé. Paris: HAS; 2015.

Blandin, B. (2012). Apprendre avec les technologies numériques : quels effets identifiés chez les adultes ? *Savoirs*, 30, 10-58.

Charlier, B., & Deschryver, N. (2005). Apprendre en présence et à distance : à la recherche des effets des dispositifs hybrides. *Revue Éducation et Formation*.

Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006, 4). Apprendre en présence et à distance : une définition des dispositifs hybrides. *Distances et savoirs*, 4, pp. 469-496.

Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2012). Introduction. Dans N. Deschryver, & B. (Charlier, Dispositifs hybrides, nouvelles perspectives pour une pédagogie renouvelée de l'enseignement supérieur. HY-SUP.

FAO. (2012). Méthodologies pour le développement de cours e-learning - un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique. ONU. Rome: Food and Agriculture Organization (FAO).

Jézégou, A. (2010, 2). Créer de la présence à distance en e-learning : cadre théorique, définition et dimensions clés. *Distances et savoirs* , 8, 257-274.

Manderscheid, J. (2011). Formation à distance et hybridation. *Recherche et Formation* , 68, 121-123.

Quintin, J.-J. (2008). Accompagnement tutoral d'une formation collective via Internet Analyse des effets de cinq modalités d'intervention tutorale sur l'apprentissage en groupes restreints. Thèse, Université de Mons-Hainaut.

Valdès, D. (1995). Vers de nouvelles formes de formations : Les formations hybrides. Paris: Université Paris 2.

T-U09-0237 - MANAGEMENT D EQUIPE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
3.00	2.00	PHILIPPE GABRIEL	35h00 - TDI : 35h00	Semestre 0

Objectifs
— Manager une équipe de formateurs intervenant dans le cadre d'un dispositif de formation.

Description
—

- La notion de responsabilité en tant que manager
- Les compétences clés du responsable d'équipe
- Les différents profils de managers
- Outils de cadrage et de communication
- L'animation et la coordination : les étapes, les moyens et les modalités
- Le travail en équipe : principes, démarches, fonctions, rôle et place de chacun
- L'accompagnement de groupe et la psychologie des groupes
- La stratégie des alliés
- La conduite de réunion : fonctions, modalités, démarches, écueils à éviter, repères méthodologiques et outils
- L'accompagnement individuel et les attitudes du manager coach
- Comprendre l'environnement juridique du manager
- Veiller à la santé et à la sécurité des collaborateurs
- Gérer les relations avec les représentants du personnel

3. Supports pédagogiques
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques (exposés, études de cas, mise en situation, enquêtes ?).

Travail attendu
—

Modalités de contrôle des connaissances
—

Prérequis
—

Compétences acquises
—

- Accompagner, participer au développement des compétences et valoriser les potentialités de chacun au sein d'une équipe éducative
- Animer et coordonner le travail d'une équipe pédagogique en charge d'un dispositif de formation
- Animer des réunions pédagogiques et des séances de régulation et de bilan d'actions.
- Développer une communication managériale efficace.
- Développer l'implication de ses collaborateurs.
- Créer les conditions de la motivation de ses collaborateurs.
- S'initier au droit social dans les pratiques managériales quotidiennes.
- Evaluer les responsabilités encourues par l'employeur et ses

représentants.

**Références bibliographiques et
ressources numériques**

- Amar, P. (2009). Psychologie du manager pour mieux réussir au travail. Paris : Dunod.
- Anzieu, D. (1968). La dynamique des groupes. Paris : PUF.
- Cifali, M. (2008). Le lien social, contre jour psychanalytique. Paris : PUF.
- De Peretti, A. (1991). Organiser des formations. Paris : Hachette.
- Devillard, O. (2000). Coacher. Paris : Dunod.
- Devillard, O. (2004). La dynamique des équipes. Paris : Editions d'Organisation.
- Diridollou, B. (2011). Manager son équipe au quotidien. Paris : Eyrolles.
- Fenouillet, F. (2012). Théories de la motivation. Paris : Dunod.
- Leclerc, C. (1999). Comprendre et construire les groupes. Chroniques sociales de Laval (Québec).
- Lenhardt, V. (2002). Les responsables porteurs de sens. INSEP Edition.
- Schutz, W. (2006). L'élément humain. Paris : Dunod.
- Suter, C. (2019). Le droit social ça s'apprend ! StudyramaPro.
- Watzlawick, P. (1972). Changements et paradoxes. Paris : Le Seuil.

T-F09-0032 - UE2 APPROCHE METHODOLOGIQUE**Crédits ECTS**
2.00**Coefficients**
-**Enseignant-e responsable**
-**Volume horaire**
-**Période**
Semestre 0**Objectifs**
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


T-U09-0239 - METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
2.00	2.00	PHILIPPE GABRIEL	21h00 - TDI : 21h00	Semestre 0

Objectifs

Objectifs généraux:

- ? Contribuer au développement d'une organisation apprenante et à la qualité professionnelle
- ? Mettre en oeuvre une démarche de progrès et de qualité dans une dynamique de veille technique et institutionnelle.
- ? Recherche des informations et des références, consulter des experts
- ? Evaluer les dispositifs de formation au plan logistique et au plan pédagogique
- ? S'engager dans des projets de recherche-action et y développer des méthodologies de recherches coopératives.
- ? Développer une relecture, une confrontation, une évaluation et une théorisation de sa pratique afin de développer une intelligence des situations de formation.

Description
Travail attendu
Modalités de contrôle des connaissances

QCM et présentation orale d'un projet de recherche.

Prérequis
Compétences acquises

- ? Contribuer au développement d'une organisation apprenante et à la qualité professionnelle
- ? Mettre en oeuvre une démarche de progrès et de qualité dans une dynamique de veille technique et institutionnelle.
- ? Recherche des informations et des références, consulter des experts
- ? Evaluer les dispositifs de formation au plan logistique et au plan pédagogique
- ? S'engager dans des projets de recherche-action et y développer des méthodologies de recherches coopératives.
- ? Développer une relecture, une confrontation, une évaluation et une théorisation de sa pratique afin de développer une intelligence des situations de formation.

Références bibliographiques et ressources numériques

Landsheere, V. (1992). L'éducation et la formation: science et pratique. Paris: PUF.

T-U09-0240 - PREPARATION A LA SOUTENANCE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	PHILIPPE GABRIEL	07h00 - TDI : 07h00	Semestre 0

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


T-U09-0241 - BUREAUTIQUE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	ASSUNTA FRADIER	14h00 - TDI : 14h00	Semestre 0

Objectifs

Objectifs généraux:

- ? Faire un état des compétences en numérique et bureautique, les développer et les certifier (PIX).
- ? Optimiser l'utilisation des outils de base de bureautique : traitement de texte, tableur, logiciel de présentation assistée par ordinateur
- ? Se familiariser avec des outils de gestion de données bibliographiques (Zotero)
- ? Présence sur les réseaux sociaux professionnels
- ? Référencer les sites acteurs de l'emploi et de la formation.

Description

Travail autonome sous la responsabilité d'un formateur qui propose et induit diverses démarches de production au travers d'étude de cas.

- ? Pratique des logiciels texteur, tableur dans la perspective de la réalisation de production (IPF, Mémoire)
- ? Création de diaporamas avec un logiciel de Pré-AO.
- ? Utilisation d'outils collaboratifs de Google (Formulaire, agenda, texteur, tableur)
- ? Présence sur les réseaux professionnels (Linkedin, Viadeo) ? Visibilité sur le Web
- ? Navigation sur les sites de l'emploi et de la formation (Espace compétences ? Emploi store)

Travail attendu**Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

T-U09-0242 - ATELIERS D ECRITURE ET D APPROFONDISSEMENT COOPERATIF

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	JEZABEL GARLIN	140h00 - TDI : 140h00	Semestre 0

Objectifs

- Objectifs généraux
- ? Se décomplexer devant le travail d'écriture qui fige et mets "hors de soi?"
- ? Utiliser des jeux d'écriture qui permettent cette expression.
- ? Rédiger son itinéraire personnalisé de formation (IFP).
- Objectifs de formation en termes de compétences à atteindre
- ? Connaître et pratiquer les différents "jeux d'écriture" et produire avec.
- ? Relire son passé, le structurer, donner du sens a son vécu, en particulier dans son rapport au savoir et aux institutions éducatives et formatrices.
- ? Se mettre en projet de formation en s'appuyant sur la réflexion menée a propos de son vécu.
- ? Rédiger en une dizaine de pages cette réflexion personnelle.

Description

Travail autonome et en petits groupes sous la responsabilité d'un animateur qui propose et induit diverses démarches de production. Travail d'échange et de présentation de ses productions. Lectures croisées, présentations orales?

Travail attendu
Modalités de contrôle des connaissances
Prérequis
Compétences acquises
Références bibliographiques et ressources numériques

T-F09-0033 - UE3 MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
37.00	-	-	-	Semestre 0

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et
ressources numériques**

T-U09-0238 - MEMOIRE PROFESSIONNEL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
29.00	4.00	-	35h00	Semestre 0

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et
ressources numériques**

T-E09-0221 - GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SYLVIA HEURTEBIZE	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 0

Objectifs

Les ateliers d'analyse de pratiques sont mis en place régulièrement tout au long de la formation. Ils contribuent à l'apprentissage de la posture du Responsable de formation et à son amélioration, en sollicitant chez les étudiants l'adoption d'une pensée réflexive, à partir d'un double mouvement d'implication et de distanciation. En tant que lieu de libération de la parole et de soutien par les membres du groupe, l'atelier offre également la possibilité de vivre en formation un accompagnement collectif.

Description

L'atelier est un processus en plusieurs étapes structurant la parole, l'écoute, le questionnement, la réflexion et une synthèse incitant à l'action. Il se fonde sur les capacités à :

- s'impliquer en mettant son appareil psychique à la disposition du groupe pour faire avancer l'intelligibilité d'une situation, d'une étude de cas.
- vivre la confidentialité afin d'assurer le porteur d'une étude de cas que ses propos ne seront pas soumis à évaluation.
- écouter sans porter de jugement (non conflictualité) et vivre une solidarité active avec le porteur de cas.
- sentir les résonances qui se produisent en soi lors du dire des membres du groupe.
- mettre de la distance entre le cas dont on est porteur et notre Moi.

3. Supports pédagogiques

- Une fiche méthodologique expliquant les étapes de déroulement de l'atelier est remise en première séance.
- Travail en groupe sous la responsabilité d'un animateur dans une démarche qui vise à mettre la psychologie au service de la formation des adultes.
- Le groupe travaille à propos de cas apportés par un des membres du groupe.

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

L'évaluation sera fonction de l'assiduité et de la participation des étudiants aux 10 ateliers.

Prérequis

Compétences acquises

**Références bibliographiques et
ressources numériques**

T-E09-0224 - REGULATION DES PERIODES EN ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PHILIPPE GABRIEL	07h00 - TDI : 07h00	Semestre 0

Objectifs

Trois ateliers de régulation des périodes en entreprise seront l'occasion d'accompagner :

- les éventuelles démarches de recherche de stage
- le vécu en formation par alternance, soit le processus de mise en lien théorie /

pratique, en suivant les phases suivantes :

- 1) Présentation de situations observées ou vécues (constat)
- 2) Réflexion fondée sur un éclairage théorique à partir des problématiques posées
- 3) Propositions ou perspectives de changements de pratiques.

Description**Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

T-E09-0225 - TUTORAT, SUIVI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (2H PAR ETUDIANT)

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	-	-	Semestre 0

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

T-U09-0229 - STAGE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
8.00	4.00	PHILIPPE GABRIEL	560h00	Semestre 0

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**


- Le savoir-faire (qualité de réalisation, efficacité, qualité du contact avec les usagers?)
- Le savoir-être (fiabilité, autonomie, curiosité, esprit d'équipe, ponctualité, tenue professionnelle, gestion des priorités, capacité à rendre compte, prise d'initiative, esprit de synthèse et d'analyse?)

Prérequis
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


T-A09-0041 - MOYENNE UE1 ET UE2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	16.00	-	-	Semestre 0

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


T-A09-0042 - MOYENNE UE3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	8.00	-	-	Semestre 0

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**
