



Syllabus

BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BUSINESS DEVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT

Sommaire

PRESENTATION	5
SCHEMA GENERAL DU DOMAINE	6
SCHEMA DU CURSUS	7
SCHEMA DE LA MENTION	8
PARCOURS ET NIVEAUX	9
BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	9
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 5	9
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 6	9
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	9
Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3	10
Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4	10
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	11
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3	11
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4	11
BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	12
Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1	12
Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2	13
DETAILS DES ENSEIGNEMENTS	14
I-U05-3301 - UE 5.1 : MARKETER	15
I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE	16
I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	17
I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	18
I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE	19
I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	20
I-E05-7705 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5	21
I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	22
I-E05-7707 - PPP-5	23
I-E05-7708 - PORTFOLIO	24

I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE	25
I-U05-3302 - UE 5.2 : VENDRE	26
I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	27
I-U05-3303 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	28
I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	29
I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	30
I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	31
I-U05-3304 - UE 5.4 : RELATION CLIENT	32
I-E05-7714 - MANagements DE LA VALEUR CLIENT	33
I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES	34
I-U05-3306 - UE 4.1 : MARKETER	35
I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	36
I-E05-7722 - PORTFOLIO-6	37
I-E05-7723 - STAGE	38
I-U05-3307 - UE 4.2 : VENDRE	39
I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	40
I-U05-3308 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	41
I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	42
I-E05-7727 - PORTFOLIO-6	43
I-U05-3309 - UE 4.4 : RELATION CLIENT	44
I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	45
I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER	46
I-E05-2401 - MARKETING MIX-2	47
I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3	48
I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	49
I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	50
I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	51
I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	52
I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	53
I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	54
I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	55
I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	56
I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	57
I-E05-2412 - PPP-3	58
I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	59
I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	60
I-E05-2415 - PORTFOLIO S3	61
I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE	62
I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE	63
I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	64
I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	65
I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS	66
I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	67
I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	68
I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS	69
I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION	70

I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER	71
I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING	72
I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL	73
I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	74
I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	75
I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	76
I-E05-2427 - STAGE.BDMRC	77
I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	78
I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	79
I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4	80
I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE	81
I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	82
I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER	83
I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	84
I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS	85
I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL	86
I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE	87
I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB	88
I-E05-2436 - PPP-4	89
I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS	90
I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1	91
I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER	92
I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	93
I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE	94
I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	95
I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS	96
I-E05-2418 - MARKETING B2B	97
I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	98
I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS	99
I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	100
I-E05-2421 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	101
I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS	102
I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	103
I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	104
I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS	105
I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNICAL	106
I-U05-2201 - UE1 MARKETER	107
I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	108
I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	109
I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	110
I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	111
I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1	112
I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	113
I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU	114

CONSOMMATEUR	
I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1	115
I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	116
I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	117
I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	118
I-E05-2312 - PPP - 1	119
I-E05-2313 - SAE 1.01 MARKETING S1	120
I-E05-2314 - PORTFOLIO	121
I-U05-2204 - UE2 VENDRE	122
I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE	123
I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	124
I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1	125
I-E05-2317 - PORTFOLIO	126
I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER	127
I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	128
I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	129
I-E05-2320 - PORTFOLIO	130
I-U05-2214 - UE1 MARKETER	131
I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET	132
I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	133
I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	134
I-E05-2365 - COÛTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	135
I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	136
I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	137
I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2	138
I-E05-2369 - MARKETING MIX	139
I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	140
I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2	141
I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	142
I-E05-2373 - PPP - 2	143
I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2	144
I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE	145
I-E05-2376 - PORTFOLIO	146
I-E05-2377 - STAGE	147
I-U05-2217 - UE2 VENDRE	148
I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION	149
I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE	150
I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2	151
I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER	152
I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	153
I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	154

PRESENTATION

 Diplôme**BAC+3** Durée**3 ans** Lieux**Campus Jean-Henri Fabre - IUT** Régime d'étude**initial, continu** Secteur Niveau d'entrée**BAC** Certifiant**Oui** Stage**Oui** Coût de la formation**Oui****Composante**

Domaine : Institut Universitaire de Technologie**Description :** Ce texte sera renseigné prochainement.**Directeur-trice :** Christine Dransart**Equipe enseignante et du
laboratoire**

Conditions d'admission

SCHEMA GENERAL DU DOMAINE



SCHEMA DU CURSUS



SCHEMA DE LA MENTION



PARCOURS ET NIVEAUX

BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 5

Responsable : Anne Maurand-valet

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3301	UE 5.1 : MARKETER	92h30	17.50	8.00
I-E05-7700	STRATEGIE D'ENTREPRISE	19h30	3.00	
I-E05-7701	FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	15h00	2.00	
I-E05-7702	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	08h00	1.00	
I-E05-7703	ANALYSE FINANCIERE	08h00	1.00	
I-E05-7704	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	04h00	1.00	
I-E05-7705	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5	04h00	1.00	
I-E05-7706	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	10h00	1.00	
I-E05-7707	PPP-5	02h30	0.50	
I-E05-7708	PORTFOLIO	01h30		
I-E05-7709	SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE	20h00	7.00	
I-U05-3302	UE 5.2 : VENDRE	74h30		8.00
I-E05-7710	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	16h30	3.00	
I-U05-3303	UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	73h00	15.50	7.00
I-E05-7711	RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	08h00	2.00	
I-E05-7712	DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	15h00	2.00	
I-E05-7713	PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	18h00	2.00	
I-U05-3304	UE 5.4 : RELATION CLIENT	76h00	16.50	7.00
I-E05-7714	MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT	18h00	2.00	
I-E05-7715	MARKETING DES SERVICES	18h00	3.00	

Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 6

Responsable : Anne Maurand-valet

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3306	UE 4.1 : MARKETER	21h00	5.00	5.00
I-E05-7721	STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	15h00	1.50	
I-E05-7722	PORTFOLIO-6	03h00	1.50	
I-E05-7723	STAGE	03h00	2.00	
I-U05-3307	UE 4.2 : VENDRE	15h00	5.00	5.00
I-E05-7724	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	09h00	1.50	
I-U05-3308	UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	26h00	10.00	10.00
I-E05-7725	MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	21h00	4.00	
I-E05-7727	PORTFOLIO-6	02h00	2.00	
I-U05-3309	UE 4.4 : RELATION CLIENT	20h00	10.00	10.00
I-E05-7726	NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	15h00	4.00	

BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2281	UE 3.1 : MARKETER	116h00	19.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2437	SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2282	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2283	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2284	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2438	STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	13h00	2.00	
I-E05-2439	SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	18h00	2.00	
I-U05-2285	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2441	CREATIVITE ET INNOVATION	15h00	2.00	

Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2286	UE 4.4 : PARCOURS	57h00	11.00	6.00
I-E05-2442	CONDUITE DE PROJET DIGITAL	14h00	1.00	
I-E05-2443	STRATEGIE E-COMMERCE	15h00	1.00	
I-E05-2444	SAE CREATION D'UN SITE WEB	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2287	UE 4.5 : PARCOURS	43h00	11.00	6.00
I-E05-2445	BUSINESS MODEL 1	14h00	2.00	

BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2271	UE 3.1 : MARKETER	116h00	17.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2272	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2273	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2274	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2418	MARKETING B2B	13h00	2.00	
I-E05-2419	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	18h00	2.00	
I-U05-2275	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2420	FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	15h00	2.00	
I-E05-2421	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	18h00	2.00	

Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2279	UE 4.4 : PARCOURS	47h00	11.00	6.00
I-E05-2433	FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	19h00	2.00	
I-E05-2434	SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2280	UE 4.5 : PARCOURS	53h00	11.00	6.00
I-E05-2435	RELATION CLIENT OMNICANAL	24h00	2.00	

BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2201	UE1 MARKETER	152h00	15.00	10.00
I-E05-2301	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	08h00	0.50	
I-E05-2302	ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	10h00	0.50	
I-E05-2303	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	06h00	0.50	
I-E05-2304	LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2305	LANGUE B DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2306	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	12h00	0.50	
I-E05-2307	FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR	28h00	2.50	
I-E05-2308	ETUDES MARKETING - 1	10h00	0.50	
I-E05-2309	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	20h00	1.00	
I-E05-2310	ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	14h00	1.00	
I-E05-2311	ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	07h00	0.50	
I-E05-2312	PPP - 1	05h00	0.50	
I-E05-2313	SAE 1.01 MARKETING S1	20h00	6.00	
I-E05-2314	PORTFOLIO	05h00		
I-U05-2204	UE2 VENDRE	87h00	14.00	10.00
I-E05-2315	FONDAMENTAUX DE LA VENTE	28h00	3.00	
I-E05-2321	INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	06h00	0.50	
I-E05-2316	SAE 1.02 VENTE S1	15h00	6.00	
I-E05-2317	PORTFOLIO			

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2205	UE3 COMMUNIQUER	109h00	12.50	10.00
I-E05-2318	FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.00	
I-E05-2319	SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	20h00	5.00	
I-E05-2320	PORTFOLIO			

Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2214	UE1 MARKETER	150h30	15.00	10.00
I-E05-2362	GESTION ET CONDUITE DE PROJET	05h00	0.50	
I-E05-2363	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2364	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	07h00	0.50	
I-E05-2365	COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	06h00	0.50	
I-E05-2366	RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	07h00	0.50	
I-E05-2367	LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2368	LANGUE B DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2369	MARKETING MIX	20h00	2.00	
I-E05-2370	CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	14h00	1.00	
I-E05-2371	ETUDES MARKETING - 2	18h00	1.50	
I-E05-2372	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	08h00	0.50	
I-E05-2373	PPP - 2	03h00	0.50	
I-E05-2374	SAE 2.01 MARKETING S2	28h00	3.00	
I-E05-2375	PROJET TRANSVERSE	26h30	1.00	
I-E05-2376	PORTFOLIO	01h30	1.00	
I-E05-2377	STAGE		1.00	
I-U05-2217	UE2 VENDRE	143h00	14.00	10.00
I-E05-2378	PROSPECTION ET NEGOCIATION	25h00	3.00	
I-E05-2379	PSYCHOLOGIE SOCIALE	10h00	0.50	
I-E05-2380	SAE 2.02 VENTE S2	20h00	3.00	
I-U05-2218	UE3 COMMUNIQUER	130h00	12.00	10.00
I-E05-2383	MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.50	
I-E05-2387	SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	17h00	2.00	

DETAILS DES ENSEIGNEMENTS



I-U05-3301 - UE 5.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
8.00	17.50	-	92h30	Semestre 5

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	19h30 - CM : 07h30 TDI : 12h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 07h30 TDI : 07h30	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	XAVIER BOURGUE	08h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MOHAMED EZZAYAKH	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	VALERIE BLIN	04h00 - TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7705 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARIE PIERRE ROUX	04h00 - TDI : 04h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	10h00 - TDI : 06h00 TP : 04h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7707 - PPP-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	-	02h30 - TDI : 02h30	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7708 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	MARIA RITA CUZZUPI	01h30 - TDI : 01h30	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	7.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	20h00 - TDI : 20h00	Semestre 5

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-U05-3302 - UE 5.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
8.00	-	-	74h30	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	16h30 - TDI : 06h00 TP : 10h30	Semestre 5

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-U05-3303 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
7.00	15.50	-	73h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


**I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU
MANAGEMENT DE LA RELATION**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ANNE MAURAND-VALET	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et
ressources numériques**

I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SARAH VIALARD	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-U05-3304 - UE 5.4 : RELATION CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
7.00	16.50	-	76h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7714 - MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	FABIENNE LANGLADE	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et
ressources numériques**

I-U05-3306 - UE 4.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	5.00	-	21h00	Semestre 6

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	-	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7722 - PORTFOLIO-6

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	-	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7723 - STAGE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	-	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-U05-3307 - UE 4.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	5.00	-	15h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	-	09h00 - TDI : 09h00	Semestre 6

Objectifs**Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

I-U05-3308 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	10.00	-	26h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	-	21h00 - TDI : 21h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-7727 - PORTFOLIO-6

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	-	02h00 - TDI : 02h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-U05-3309 - UE 4.4 : RELATION CLIENT

Crédits ECTS 10.00	Coefficients 10.00	Enseignant-e responsable -	Volume horaire 20h00	Période Semestre 6
------------------------------	------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	-	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	19.00	ANNE MAURAND-VALET	116h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2401 - MARKETING MIX-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 04h00 TDI : 16h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Travail de groupe oral
Ecrit individuel

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	CHRYSSOULA TSIKNAKI	21h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00 TP Semestre 3 : 06h00	

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SARAH KUBIEN	05h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances
TD écrit
Participation orale
Examen final écrit

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	DAVID PASTORELLI	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	ANNE MAURAND-VALET	07h00 - CM : 02h00 TDI : 04h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	12h00 - CM : 06h00 TDI : 06h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Travaux sur cas et exposé
QCM Final

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	05h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 3 : 02h00	

Objectifs
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)
 Se présenter dans un contexte professionnel
 Présenter une entreprise, son activité, son environnement
 S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel

Description
 Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté au contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect
 Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression
 Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances
 Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle

Travail attendu
 Participation active à une réunion pour la mise en place d'un projet marketing
 Présentations liées au monde du travail
 Phoning (prise de rdv, administration d'une enquête ...)
 Élaboration et animation d'un entretien de vente simple
 Analyse des posts sur les réseaux sociaux d'une entreprise et préparer des réponses

Modalités de contrôle des connaissances
 Moyenne synthèse écrits
 Moyenne synthèse oraux

Prérequis
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	05h00 – TDI : 02h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	04h00 - TDI : 03h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note orale
1 note écrite

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2412 - PPP-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Moyenne synthèse écrits
Moyenne synthèse oraux

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

- Dossier de groupe
- Présentation orale individuelle
- Évaluation en groupe
- CC du travail de groupe

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	PASCAL QUIDU	-	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2415 - PORTFOLIO S3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	02h00 - TDI : 01h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	SARAH VIALARD	20h00 – TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Évaluation orale
Évaluation écrite

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	MOHAMMED SOUSSI	20h00 - CM : 10h00 TDI : 10h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Dossier de groupe
Évaluation écrite

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	51h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Évaluation en groupe
Écrit individuel

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Évaluation en groupe
CC du travail en groupe

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	53h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Présentations orales
Questions écrites

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	69h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances un écrit

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	03h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances TD écrit
Examen final

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)
 Se présenter dans un contexte professionnel
 Présenter une entreprise, son activité, son environnement
 S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel

Description
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)
 Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté en contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect
 Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression
 Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances
 Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle

Travail attendu
 Élaboration d'un questionnaire/une enquête/une interview complexe
 Réalisation d'un entretien de vente simple
 Création d'un contenu adapté au pays cible pour alimenter des blogs / réseaux sociaux, en mesurant la performance et en veillant à l'e-réputation (posts / concours / vidéos...)

Modalités de contrôle des connaissances
 Moyenne synthèse écrits
 Moyenne synthèse oraux

Prérequis
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note orale
1 note écrite

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2427 - STAGE.BDMRC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	02h00 - TDI : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

**I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN
DEPLOYANT LES TECHNIQUES**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	30h00 - TDI : 28h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SYLVIE VIALA	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Travail de groupe oral
Ecrit individuel

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	LIONEL AYGON	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Soutenance orale

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CATHERINE VERNAY	14h00 - CM : 06h00 TDI : 08h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Une note Ecrit
Une note Oral

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Dossier
Examen final écrit

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	ANNE MAURAND-VALET	57h00	Semestre 4

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu 

Modalités de contrôle des connaissances 

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques 

I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note TD
1 note d'épreuve de synthèse

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	15h00 - CM : 05h00 TDI : 10h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Un oral
Un écrit

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Trois écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2436 - PPP-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Oral

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	ANNE MAURAND-VALET	43h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JULIE DEMARIGNY	14h00 - CM : 05h00 TDI : 09h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances Dossier
Évaluation écrite

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	17.00	ANNE MAURAND-VALET	116h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	51h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu 

Modalités de contrôle des connaissances 

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques 

I-E05-2418 - MARKETING B2B

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	53h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SARAH VIALARD	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2421 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS

Crédits ECTS 6.00	Coefficients 11.00	Enseignant-e responsable ANNE MAURAND-VALET	Volume horaire 47h00	Période Semestre 4
-----------------------------	------------------------------	---	--------------------------------	------------------------------

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	19h00 - CM : 08h00 TDI : 11h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	-	10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS

Crédits ECTS 6.00	Coefficients 11.00	Enseignant-e responsable ANNE MAURAND-VALET	Volume horaire 53h00	Période Semestre 4
-----------------------------	------------------------------	---	--------------------------------	------------------------------

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNICANAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	RACHEL DUENAS	24h00 - CM : 09h00 TDI : 15h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2201 - UE1 MARKETER

Crédits ECTS 10.00	Coefficients 15.00	Enseignant-e responsable ANNE MAURAND-VALET	Volume horaire 152h00	Période Semestre 1
------------------------------	------------------------------	---	---------------------------------	------------------------------

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	08h00 - TDI : 03h00 TP : 05h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 QCM
2 Examens sur poste

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques Tous les supports de cours sont disponibles sur la plateforme e-uapv.

I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	10h00 - CM : 05h00 TDI : 05h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 NOTE TD
1 NOTE ES

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	06h00 - CM : 03h00 TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 note TD + 1 note d'épreuve de synthèse

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	12h00 - CM : 01h00 TDI : 05h00 TP : 06h00	Semestre 1

Objectifs Contribution au développement des compétences ciblées :

- Se présenter dans un contexte professionnel
- Présenter une entreprise, son activité, son environnement
- Comprendre l'essentiel d'un document oral ou écrit
- S'exprimer de façon construite à l'oral comme à l'écrit

Description -Se présenter, présenter une entreprise, son organisation ses points faibles et ses points forts

- Recherche internet / documentaire sur une entreprise ou un produit et présentation orale et écrite
- Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix)
- Décrire et commenter divers graphiques
- Le téléphone: prise de contact, prise de rendez-vous...
- Décrire un support de communication commerciale (publicité) dans sa dimension culturelle
- Maîtriser le vocabulaire basique général de l'entreprise, de la communication commerciale, et le restituer dans une situation professionnelle spécifique ;

Travail attendu - Jeux de rôle et présentation en continu : présentation d'une entreprise, d'un produit

- Lecture d'un graphique et analyse
- Ecoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...)
- Rédaction d'une présentation d'entreprise, d'un produit

Modalités de contrôle des connaissances

- Moyenne écrite
- 1 note de DS intermédiaire
 - 1 note de synthèse
 - 1 note de TP
- Moyenne orale:
- 1 note de participation
 - 2 notes de présentations orales

Prérequis

Compétences acquises

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTELLE RUIZ	12h00 - TDI : 06h00 TP : 06h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

- Se présenter, présenter une entreprise
- Rechercher des informations sur internet, se documenter sur une entreprise ou un produit et les présenter à l'oral et à l'écrit
- Répondre à un questionnaire/une enquête/une interview simple en langue étrangère
- Poser des questions pour connaître les besoins du client
- Écoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...)
- Jeux de rôle et présentations en continu

Modalités de contrôle des connaissances CCF et épreuve finale écrite

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques Espace du cours (ENT)

I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	DAVID PASTORELLI	12h00 - TDI : 05h00 TP : 07h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE1 C.CONTINU
NOTE2 C.CONTINU


Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)


Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR


Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	SARAH VIALARD	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 1


Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu


Modalités de contrôle des connaissances  NOTE DS1
NOTE DS2

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques


I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	PIERRE GABRIEL	10h00 - CM : 03h00 TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE1 COEFF 0.40
NOTE2 COEFF 0.60

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances ECRIT1
ECRIT2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SARAH VIALARD	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE DS1
NOTE DS2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	07h00 - TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances ECRIT1
ECRIT2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2312 - PPP - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SARAH VIALARD	05h00 – CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 1 : 02h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2313 - SAE 1.01 MARKETING S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	SYLVIE VIALA	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2314 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	05h00 - TP : 05h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2204 - UE2 VENDRE

Crédits ECTS 10.00	Coefficients 14.00	Enseignant-e responsable ANNE MAURAND-VALET	Volume horaire 87h00	Période Semestre 1
------------------------------	------------------------------	---	--------------------------------	------------------------------

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	28h00 - CM : 08h00 TP : 20h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances EVAL ORAL
DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	06h00 - CM : 02h00 TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 1

Objectifs
**Description**
**Travail attendu**


Modalités de contrôle des connaissances	ECRIT1 ECRIT2
--	------------------

**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	ALAIN LAGODIE	15h00 - TDI : 05h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2317 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER**Crédits ECTS**
10.00**Coefficients**
12.50**Enseignant-e responsable**
ANNE MAURAND-VALET**Volume horaire**
109h00**Période**
Semestre 1**Objectifs**
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	20h00 - CM : 09h00 TDI : 11h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 QCM théorique + 1 note d'étude de cas

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	5.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu Compétence ciblée : communication commerciale

Ressources mobilisées :

1. Fondamentaux de la communication commerciale
2. Ressources et culture numériques
3. Environnement juridique de l'entreprise
4. Anglais appliqué au commerce

Travail à mener tout au long du semestre : Etude de campagnes publicitaires. Travail en groupe.

Modalités de contrôle des connaissances

- évaluation écrite communication commerciale coeff. 2
- évaluation orale anglais coeff. 1
- évaluation écrite ressources et culture numériques coeff. 1
- évaluation écrite environnement juridique de l'entreprise coeff. 1
- évaluation soutenance orale en anglais coeff. 1

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2320 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2214 - UE1 MARKETER**Crédits ECTS**
10.00**Coefficients**
15.00**Enseignant-e responsable**
ANNE MAURAND-VALET**Volume horaire**
150h30**Période**
Semestre 2**Objectifs**
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SARAH VIALARD	05h00 – CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 2 : 02h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	08h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00 TP : 03h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 3 notes d'écrit

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	07h00 - TDI : 03h30 TP : 03h30	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 QCM
2 Examens sur poste

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2365 - COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	06h00 - TDI : 04h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances ECRIT1
ECRIT2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SARAH KUBIEN	07h00 - CM : 03h00 TDI : 04h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances ECRIT1
ECRIT2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	08h00 - CM : 01h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 03h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 NOTE ECRIT
1 NOTE ORAL

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ORLANDO MANZANO GUERRERO	08h00 - TDI : 05h00 TP : 03h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

- Faire une présentation structurée en situation professionnelle
- Développer des stratégies d'acquisition de vocabulaire
- Comprendre des documents professionnels et économiques authentiques
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles et prendre la parole en public
- Rédiger des documents professionnels
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base
- Comprendre et rédiger des documents commerciaux simples
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles
- Rendre compte à l'écrit d'une activité professionnelle
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base

Modalités de contrôle des connaissances CCF et épreuve finale de production orale

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques Espace du cours (ENT)

I-E05-2369 - MARKETING MIX

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances TRAVAIL GROUPE ORAL
DEVOIR ECRIT


Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)


Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION


Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SARAH VIALARD	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 2


Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu


Modalités de contrôle des connaissances  ECRIT1
ECRIT2

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques


I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	CHRYSSOULA TSIKNAKI	18h00 - CM : 04h00 TDI : 09h00 TP Semestre 2 : 05h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances ECRIT1
ECRIT2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANTOINE POYDATZ	08h00 - TDI : 06h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 3 NOTES ECRIT

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2373 - PPP - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SARAH VIALARD	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 NOTE

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	28h00 - TDI : 13h00 TP : 15h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 NOTES ECRIT

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	26h30 - TDI : 25h00 TP : 01h30	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 ECRIT

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2376 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	LIONEL AYGON	01h30 - TP : 01h30	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances DS

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2377 - STAGE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	-	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances RAPPORT
SOUTENANCE

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2217 - UE2 VENDRE**Crédits ECTS**
10.00**Coefficients**
14.00**Enseignant-e responsable**
ANNE MAURAND-VALET**Volume horaire**
143h00**Période**
Semestre 2**Objectifs**
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des
connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et
ressources numériques**


I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	25h00 - CM : 07h00 TDI : 06h00 TP Semestre 2 : 12h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances NOTE1
NOTE2

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	10h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 02h00	

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 1 QCM + 1 ORAL + 1 ECRIT

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances 2 notes écrit

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER**Crédits ECTS**
10.00**Coefficients**
12.00**Enseignant-e responsable**
ANNE MAURAND-VALET**Volume horaire**
130h00**Période**
Semestre 2**Objectifs**
**Description**
**Travail attendu**
**Modalités de contrôle des connaissances**
**Prérequis**
**Compétences acquises**
**Références bibliographiques et ressources numériques**


I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	LIONEL AYGON	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Modalités de contrôle des connaissances TD groupe1 coeff.0.20
TD groupe2 coeff.0.20
Contrôle des connaissances coeff 0.60

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques

I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	VALERIE BLIN	17h00 - TDI : 07h00 TP : 10h00	Semestre 2

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description Etre capable de présenter un dossier pour la mise en vente et la promotion d'un produit en anglais(sales pitch, affiche, pub)
Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Vocabulaire de la promotion, de l'argumentaire de vente

Travail attendu Dossier écrit sur le produit choisi, mise en oeuvre de toutes les phases de la mise en vente et de la promotion du produit (affiche publicitaire +pub vidéo)
Présentation du dossier à l'oral

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Références bibliographiques et ressources numériques