



Syllabus

BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BUSINESS DEVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - ALTERNANCE

Sommaire

PRESENTATION	5
PARCOURS ET NIVEAUX	5
BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	5
Parcours BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1	5
Parcours BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2	6
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	7
Parcours TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3	7
Parcours TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4	7
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	8
Parcours TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3	8
Parcours TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4	8
BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	9
Parcours BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 5	9
Parcours BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 6	10
DETAILS DES ENSEIGNEMENTS	10
I-U05-3351 - UE 5.1 : MARKETER	10
I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE	10
I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	10
I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	11
I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE	11
I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	11
I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	11
I-E05-7705 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5	11
I-E05-7707 - PPP-5	11
I-E05-7708 - PORTFOLIO	12
I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE	12
I-U05-3352 - UE 5.2 : VENDRE	12
I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	12
I-U05-3353 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	12
I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	12

I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	13
I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	13
I-U05-3354 - UE 5.4 : RELATION CLIENT	13
I-E05-7714 - MANagements DE LA VALEUR CLIENT	13
I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES	14
I-U05-3335 - UE 4.1 : MARKETER	14
I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	14
I-E05-7722 - PORTFOLIO-6	14
I-E05-7723 - STAGE/ALTERNANCE	14
I-U05-3336 - UE 4.2 : VENDRE	14
I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	15
I-U05-3337 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	15
I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	15
I-U05-3338 - UE 4.4 : RELATION CLIENT	15
I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	15
I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER	15
I-E05-2401 - MARKETING MIX-2	16
I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3	16
I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	17
I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	17
I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	18
I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	18
I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	19
I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	19
I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	20
I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	21
I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	21
I-E05-2412 - PPP-3	22
I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	22
I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	23
I-E05-2415 - PORTFOLIO S3	23
I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE	24
I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE	24
I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	24
I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	25
I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS	25
I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	26
I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	26
I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS	27
I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION	27
I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER	28
I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING	28
I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL	28
I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	29
I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	30
I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	30
I-E05-2427 - STAGE.BDMRC	31
I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT	31

LES TECHNIQUES

I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	32
I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4	32
I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE	33
I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	33
I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER	34
I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	34
I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS	35
I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL	35
I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE	35
I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB	36
I-E05-2436 - PPP-4	36
I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS	37
I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1	37
I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER	38
I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	38
I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE	39
I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	39
I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS	40
I-E05-2418 - MARKETING B2B	40
I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	40
I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS	41
I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	41
I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS	42
I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	42
I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	43
I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS	43
I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNISCANAL	43
I-U05-2201 - UE1 MARKETER	44
I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	44
I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	45
I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	45
I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	46
I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1	46
I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	47
I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR	48
I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1	48
I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	49
I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	49
I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	50
I-E05-2312 - PPP - 1	50
I-E05-2313 - SAE 1.01 MARKETING S1	51
I-E05-2314 - PORTFOLIO	51
I-U05-2204 - UE2 VENDRE	52
I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE	52

I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	52
I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1	53
I-E05-2317 - PORTFOLIO	53
I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER	54
I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	54
I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	55
I-E05-2320 - PORTFOLIO	55
I-U05-2214 - UE1 MARKETER	56
I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET	56
I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	57
I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	57
I-E05-2365 - COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	58
I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	58
I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	59
I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2	59
I-E05-2369 - MARKETING MIX	60
I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	60
I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2	61
I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	61
I-E05-2373 - PPP - 2	62
I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2	62
I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE	63
I-E05-2376 - PORTFOLIO	63
I-E05-2377 - STAGE	64
I-U05-2217 - UE2 VENDRE	64
I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION	65
I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE	65
I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2	66
I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER	66
I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	67
I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	67

PRESENTATION

 Diplôme
BAC+3

 Durée
3 ans

 Lieux
Campus Jean-Henri Fabre - IUT

 Régime d'étude
initial, continu, alternance

 Secteur

 Niveau d'entrée
BAC

 Certifiant
Oui

 Stage
Oui

 Coût de la formation
Oui

Composante

Domaine : Institut Universitaire de Technologie

Description : L'IUT d'Avignon Université est installé sur le campus Jean-Henri Fabre et accueille 550 étudiants dans une structure à la fois fonctionnelle et à dimension humaine depuis 30 ans. Son implantation au centre du Technopôle Agroparc favorise la réussite professionnelle de ses étudiants et participe à l'économie régionale. L'IUT comprend 4 départements et délivre 4 bachelors universitaires de technologie (BUT), proposés en apprentissage en 3ème année et 2 diplômes universitaires (DU).

Le bachelor universitaire de technologie se prépare en 3 ans et confère à ses titulaires le grade de licence. Il est aligné sur les standards internationaux et facilite les échanges avec les universités étrangères.

Directeur-trice : Anne Maurand-valet

Equipe enseignante et du laboratoire

Conditions d'admission

PARCOURS ET NIVEAUX

BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Lionel Aygon

Parcours BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2201	UE1 MARKETER	152h00	15.00	10.00
I-E05-2301	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	08h00	0.50	
I-E05-2302	ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	10h00	0.50	
I-E05-2303	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	06h00	0.50	
I-E05-2304	LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2305	LANGUE B DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2306	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	12h00	0.50	
I-E05-2307	FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR	28h00	2.50	
I-E05-2308	ETUDES MARKETING - 1	10h00	0.50	
I-E05-2309	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	20h00	1.00	
I-E05-2310	ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	14h00	1.00	
I-E05-2311	ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	07h00	0.50	
I-E05-2312	PPP - 1	05h00	0.50	
I-E05-2313	SAE 1.01 MARKETING S1	20h00	6.00	
I-E05-2314	PORTFOLIO	05h00		
I-U05-2204	UE2 VENDRE	87h00	14.00	10.00
I-E05-2315	FONDAMENTAUX DE LA VENTE	28h00	3.00	
I-E05-2321	INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	06h00	0.50	
I-E05-2316	SAE 1.02 VENTE S1	15h00	6.00	
I-E05-2317	PORTFOLIO			
I-U05-2205	UE3 COMMUNIQUER	109h00	12.50	10.00
I-E05-2318	FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.00	
I-E05-2319	SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	20h00	5.00	
I-E05-2320	PORTFOLIO			

Parcours BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2214	UE1 MARKETER	150h30	15.00	10.00
I-E05-2362	GESTION ET CONDUITE DE PROJET	05h00	0.50	
I-E05-2363	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2364	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	07h00	0.50	
I-E05-2365	COÛTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	06h00	0.50	
I-E05-2366	RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	07h00	0.50	
I-E05-2367	LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2368	LANGUE B DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2369	MARKETING MIX	20h00	2.00	
I-E05-2370	CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	14h00	1.00	
I-E05-2371	ETUDES MARKETING - 2	18h00	1.50	
I-E05-2372	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	08h00	0.50	
I-E05-2373	PPP - 2	03h00	0.50	
I-E05-2374	SAE 2.01 MARKETING S2	28h00	3.00	
I-E05-2375	PROJET TRANSVERSE	26h30	1.00	
I-E05-2376	PORTFOLIO	01h30	1.00	
I-E05-2377	STAGE		1.00	
I-U05-2217	UE2 VENDRE	143h00	14.00	10.00
I-E05-2378	PROSPECTION ET NEGOCIATION	25h00	3.00	
I-E05-2379	PSYCHOLOGIE SOCIALE	10h00	0.50	

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-E05-2380	SAE 2.02 VENTE S2	20h00	3.00	
I-U05-2218	UE3 COMMUNIQUER	130h00	12.00	10.00
I-E05-2383	MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.50	
I-E05-2387	SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	17h00	2.00	

BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Valerie Blin

Parcours TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2281	UE 3.1 : MARKETER	116h00	19.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2437	SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2282	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2283	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2284	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2438	STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	13h00	2.00	
I-E05-2439	SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	18h00	2.00	
I-U05-2285	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2441	CREATIVITE ET INNOVATION	15h00	2.00	

Parcours TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2286	UE 4.4 : PARCOURS	57h00	11.00	6.00
I-E05-2442	CONDUITE DE PROJET DIGITAL	14h00	1.00	
I-E05-2443	STRATEGIE E-COMMERCE	15h00	1.00	
I-E05-2444	SAE CREATION D'UN SITE WEB	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2287	UE 4.5 : PARCOURS	43h00	11.00	6.00
I-E05-2445	BUSINESS MODEL 1	14h00	2.00	

BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Valerie Blin

Parcours TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2271	UE 3.1 : MARKETER	116h00	17.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2272	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2273	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2274	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2418	MARKETING B2B	13h00	2.00	
I-E05-2419	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	18h00	2.00	
I-U05-2275	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2420	FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	15h00	2.00	

Parcours TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2279	UE 4.4 : PARCOURS	47h00	11.00	6.00
I-E05-2433	FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	19h00	2.00	
I-E05-2434	SAE ELABORATION D'UN PLAN D' ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2280	UE 4.5 : PARCOURS	53h00	11.00	6.00
I-E05-2435	RELATION CLIENT OMNICANAL	24h00	2.00	

BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Romain Farellacci

Parcours BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 5

Responsable : Romain Farellacci

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3351	UE 5.1 : MARKETER	92h30	17.50	8.00
I-E05-7700	STRATEGIE D'ENTREPRISE	19h30	3.00	
I-E05-7701	FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	15h00	2.00	
I-E05-7702	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	08h00	1.00	
I-E05-7703	ANALYSE FINANCIERE	08h00	1.00	
I-E05-7704	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	04h00	1.00	
I-E05-7706	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	10h00	1.00	
I-E05-7705	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5	04h00	1.00	
I-E05-7707	PPP-5	02h30	0.50	
I-E05-7708	PORTFOLIO	01h30		
I-E05-7709	SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE	20h00	7.00	
I-U05-3352	UE 5.2 : VENDRE	74h30		8.00
I-E05-7710	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	16h30	3.00	
I-U05-3353	UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	73h00	15.50	7.00
I-E05-7711	RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	08h00	2.00	
I-E05-7712	DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	15h00	2.00	
I-E05-7713	PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	18h00	2.00	
I-U05-3354	UE 5.4 : RELATION CLIENT	76h00	16.50	7.00
I-E05-7714	MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT	18h00	2.00	

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-E05-7715	MARKETING DES SERVICES	18h00	3.00	

Parcours BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 6

Responsable : Romain Farellacci

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3335	UE 4.1 : MARKETER	21h00	5.00	5.00
I-E05-7721	STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	15h00	1.50	
I-E05-7722	PORTFOLIO-6	03h00	1.50	
I-E05-7723	STAGE/ALTERNANCE	03h00	2.00	
I-U05-3336	UE 4.2 : VENDRE	15h00	5.00	5.00
I-E05-7724	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	09h00	1.50	
I-U05-3337	UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	27h00	10.00	10.00
I-E05-7725	MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	21h00	4.00	
I-U05-3338	UE 4.4 : RELATION CLIENT	21h00	10.00	10.00
I-E05-7726	NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	15h00	4.00	

DETAILS DES ENSEIGNEMENTS

I-U05-3351 - UE 5.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
8.00	17.50	-	92h30	Semestre 5

I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	19h30 - CM : 07h30 TDI : 12h00	Semestre 5

I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 07h30 TDI : 07h30	Semestre 5

I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	FRANÇOIS IMBO	08h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00	Semestre 5

I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MOHAMED EZZAYAKH	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	VALERIE BLIN	04h00 - TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 5

I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	10h00 - TDI : 06h00 TP : 04h00	Semestre 5

I-E05-7705 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARIE PIERRE ROUX	04h00 - TDI : 04h00	Semestre 5

I-E05-7707 - PPP-5

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ROMAIN FARELLACCI	02h30 - TDI : 02h30	Semestre 5

I-E05-7708 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	MARIA RITA CUZZUPI	01h30 - TDI : 01h30	Semestre 5

I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	7.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	20h00 - TDI : 20h00	Semestre 5

I-U05-3352 - UE 5.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
8.00	-	-	74h30	Semestre 5

I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	RICHARD FAURITE	16h30 - TDI : 06h00 TP : 10h30	Semestre 5

I-U05-3353 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
7.00	15.50	-	73h00	Semestre 5

I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ANNE MAURAND-VALET	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

Objectifs Lien renvoyant sur programme national, soit :

	Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 5

I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	MÉLANIE DANTEC	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

I-U05-3354 - UE 5.4 : RELATION CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
7.00	16.50	-	76h00	Semestre 5

I-E05-7714 - MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	MÉLANIE DANTEC	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
---------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------

-	3.00	MÉLANIE DANTEC	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5
---	------	----------------	---------------------	------------

I-U05-3335 - UE 4.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	5.00	LIONEL AYGON	21h00	Semestre 6

I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	HEGE KLEVAN POMPIER	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

I-E05-7722 - PORTFOLIO-6

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	MARIA RITA CUZZUPI	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

I-E05-7723 - STAGE/ALTERNANCE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

I-U05-3336 - UE 4.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
5.00	5.00	LIONEL AYGON	15h00	Semestre 6

I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
---------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------

- 1.50 GABRIEL VALETTE 09h00 - TDI : 09h00 Semestre 6

I-U05-3337 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	10.00	LIONEL AYGON	27h00	Semestre 6

I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	21h00 - TDI : 21h00	Semestre 6

I-U05-3338 - UE 4.4 : RELATION CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	10.00	LIONEL AYGON	21h00	Semestre 6

I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	19.00	LIONEL AYGON	116h00	Semestre 3

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2401 - MARKETING MIX-2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 04h00 TDI : 16h00	Semestre 3

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

Travail de groupe oral
Ecrit individuel

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	CHRYSSOULA TSIKNAKI	21h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00 TP : 06h00	Semestre 3

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

Deux écrits

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

Deux écrits

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	VALENTIN BAYLE	05h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 TD écrit
 Participation orale
 Examen final écrit

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  [IC](#)
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	DAVID PASTORELLI	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Deux écrits

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PHILIPPE BUGUET	07h00 - CM : 02h00 TDI : 04h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Deux écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)

 [IC](#)
Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
 [IC](#)

I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	12h00 - CM : 06h00 TDI : 06h00	Semestre 3

 **Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
[IC](#)

 **Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
[IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances
 Travaux sur cas et exposé
 QCM Final

 **Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
[IC](#)

 **Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
[IC](#)

I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	05h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00 TP	Semestre 3

 **Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT](#)
[IC](#)
 Se présenter dans un contexte professionnel
 Présenter une entreprise, son activité, son environnement
 S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel

 **Description** Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté au contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect

Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression
 Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances
 Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle

Travail attendu

Participation active à une réunion pour la mise en place d'un projet marketing
 Présentations liées au monde du travail
 Phoning (prise de rdv, administration d'une enquête ...)
 Élaboration et animation d'un entretien de vente simple
 Analyse des posts sur les réseaux sociaux d'une entreprise et préparer des réponses

Modalités de contrôle des connaissances

Moyenne synthèse écrits
 Moyenne synthèse oraux

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	05h00 - TDI : 02h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

2 écrits

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	04h00 - TDI : 03h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	Deux écrits
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SANDIE FONTANILLE	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	1 note orale 1 note écrite
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2412 - PPP-3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Moyenne synthèse écrits
Moyenne synthèse oraux

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	MARTHE LUCAS	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Dossier de groupe
Présentation orale individuelle
Évaluation en groupe
CC du travail de groupe

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	-	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

2 écrits

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2415 - PORTFOLIO S3

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	02h00 - TDI : 01h00 TP : 01h00	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

1 note

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
--------------	--------------	--------------------------	----------------	---------

6.00 14.00 LIONEL AYGON 68h00 Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	RICHARD FAURITE	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	Évaluation orale Évaluation écrite
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	LIONEL AYGON	68h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT
------------------	--

Description	IC Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	PIERRE GABRIEL	20h00 - CM : 10h00 TDI : 10h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	Dossier de groupe Évaluation écrite
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	LIONEL AYGON	51h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT

Compétences acquises  [IC](#)
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Évaluation en groupe
Écrit individuel

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Évaluation en groupe
CC du travail en groupe

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	LIONEL AYGON	53h00	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 Présentations orales
 Questions écrites

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	LIONEL AYGON	69h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CELINE SOUFFLET	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	un écrit
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	03h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	TD écrit Examen final
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC Se présenter dans un contexte professionnel Présenter une entreprise, son activité, son environnement S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté en contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle
Travail attendu	Élaboration d'un questionnaire/une enquête/une interview complexe R éalisation d'un entretien de vente simple Création d'un contenu adapté au pays cible pour alimenter des blogs / réseaux sociaux, en mesurant la performance et en veillant à l'e-réputation (posts / concours / vidéos...)
Modalités de contrôle des	Moyenne synthèse écrits

connaissances Moyenne synthèse oraux

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances 2 écrits

Prérequis Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SANDIE FONTANILLE	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 4

Objectifs Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances 1 note orale
1 note écrite

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2427 - STAGE.BDMRC

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	02h00 - TDI : 02h00	Semestre 4

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

1 note

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	LIONEL AYGON	30h00 - TDI : 28h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

2 écrits

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SYLVIE VIALA	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 Travail de groupe oral
 Ecrit individuel

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	LIONEL AYGON	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

Soutenance orale

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	LIONEL AYGON	68h00	Semestre 4

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	ALAIN LAGODIE	14h00 - CM : 06h00 TDI : 04h00 TP : 04h00	Semestre 4

Objectifs

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Description

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 Une note Ecrit
Une note Oral

Prérequis

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

 [IC](#)

I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	LIONEL AYGON	68h00	Semestre 4

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  Dossier
Examen final écrit

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	LIONEL AYGON	57h00	Semestre 4

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SYLVIE VIALA	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  1 note TD
1 note d'épreuve de synthèse

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARIA RITA CUZZUPI	15h00 - CM : 05h00 TDI : 10h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	Un oral Un écrit
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	LIONEL AYGON	10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	Trois écrits
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2436 - PPP-4

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
------------------	---

		IC
Description		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances		Oral
Prérequis		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	LIONEL AYGON	43h00	Semestre 4

Objectifs		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	PHILIPPE BUGUET	14h00 - CM : 05h00 TDI : 09h00	Semestre 4

Objectifs		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description		Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des		Dossier

connaissances  Évaluation écrite

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	17.00	ANNE MAURAND-VALET	116h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISSE D'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  2 écrits

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquisesLien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

ObjectifsLien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Description**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Prérequis**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Compétences acquises**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

ObjectifsLien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Description**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Prérequis**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**Compétences acquises**Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)**I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS**

Crédits ECTS 6.00	Coefficients 10.50	Enseignant-e responsable ANNE MAURAND-VALET	Volume horaire 51h00	Période Semestre 3
-----------------------------	------------------------------	---	--------------------------------	------------------------------

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2418 - MARKETING B2B

Crédits ECTS -	Coefficients 2.00	Enseignant-e responsable CATHERINE VERNAY	Volume horaire 13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Période Semestre 3
--------------------------	-----------------------------	---	---	------------------------------

Objectifs  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances  2 écrits

Prérequis  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC

Crédits ECTS -	Coefficients 2.00	Enseignant-e responsable RICHARD FAURITE	Volume horaire 18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Période Semestre 3
--------------------------	-----------------------------	--	---	------------------------------

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	2 écrits
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	53h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	FABIENNE LANGLADE	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

Modalités de contrôle des connaissances

2 écrits

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	LIONEL AYGON	47h00	Semestre 4

I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	19h00 - CM : 08h00 TDI : 11h00	Semestre 4

Objectifs

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Description

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Modalités de contrôle des connaissances

2 écrits

Prérequis

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT IC](#)

I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
--------------	--------------	--------------------------	----------------	---------

- 2.50 PIERRE GABRIEL 10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00 Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	2 écrits
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	LIONEL AYGON	53h00	Semestre 4

I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNICANAL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	RACHEL DUENAS	24h00 - CM : 09h00 TDI : 15h00	Semestre 4

Objectifs	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Description	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Modalités de contrôle des connaissances	2 écrits
Prérequis	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC
Compétences acquises	Lien renvoyant vers le programme national : Programme Officiel BUT IC

I-U05-2201 - UE1 MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	15.00	LIONEL AYGON	152h00	Semestre 1

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	08h00 - TDI : 03h00 TP : 05h00	Semestre 1

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	1 QCM 2 Examens sur poste
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Références bibliographiques et ressources numériques	Tous les supports de cours sont disponibles sur la plateforme e-uapv.

I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALENTIN BAYLE	10h00 - CM : 05h00 TDI : 05h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  1 NOTE TD
1 NOTE ES

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE HORTENSE LAUNAI	06h00 - CM : 03h00 TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  1 note TD + 1 note d'épreuve de synthèse

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	12h00 - CM : 01h00 TDI : 05h00 TP : 06h00	Semestre 1

Objectifs

Contribution au développement des compétences ciblées :

- Se présenter dans un contexte professionnel
- Présenter une entreprise, son activité, son environnement
- Comprendre l'essentiel d'un document oral ou écrit
- S'exprimer de façon construite à l'oral comme à l'écrit

Description

- Se présenter, présenter une entreprise, son organisation ses points faibles et ses points forts
- Recherche internet / documentaire sur une entreprise ou un produit et présentation orale et écrite
- Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix)
- Décrire et commenter divers graphiques
- Le téléphone: prise de contact, prise de rendez-vous...
- Décrire un support de communication commerciale (publicité) dans sa dimension culturelle
- Maîtriser le vocabulaire basique général de l'entreprise, de la communication commerciale, et le restituer dans une situation professionnelle spécifique ;

Travail attendu

- Jeux de rôle et présentation en continu : présentation d'une entreprise, d'un produit
- Lecture d'un graphique et analyse
- Ecoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...)
- Rédaction d'une présentation d'entreprise, d'un produit

Modalités de contrôle des connaissances

Moyenne écrite

- 1 note de DS intermédiaire
- 1 note de synthèse
- 1 note de TP

Moyenne orale:

- 1 note de participation
- 2 notes de présentations orales

I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTELE RUIZ	12h00 - TDI : 06h00 TP : 06h00	Semestre 1

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :

Travail attendu	Programme officiel <ul style="list-style-type: none"> - Se présenter, présenter une entreprise - Rechercher des informations sur internet, se documenter sur une entreprise ou un produit et les présenter à l'oral et à l'écrit - Répondre à un questionnaire/une enquête/une interview simple en langue étrangère - Poser des questions pour connaître les besoins du client - Écoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...) - Jeux de rôle et présentations en continu
Modalités de contrôle des connaissances	CCF et épreuve finale écrite
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Références bibliographiques et ressources numériques	Espace du cours (ENT)

I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	DAVID PASTORELLI	12h00 - TDI : 05h00 TP : 07h00	Semestre 1

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	NOTE1 C.CONTINU NOTE2 C.CONTINU
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	CELINE SOUFFLET	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 1

Objectifs
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances
 NOTE DS1
 NOTE DS2

Prérequis
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CELINE SOUFFLET	10h00 - CM : 03h00 TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances
 NOTE1 COEFF 0.40
 NOTE2 COEFF 0.60

Prérequis
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises
 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  ECRIT1
ECRIT2

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CELINE SOUFFLET	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  NOTE DS1
NOTE DS2

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	07h00 – TDI : 07h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  ECRIT

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2312 – PPP – 1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	JULIEN LANCELOT	05h00 – CM : 01h00 TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 1

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  NOTE DS

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2313 – SAE 1.01 MARKETING S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	SYLVIE VIALA	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

NOTE DS

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2314 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	05h00 - TP : 05h00	Semestre 1

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

DS

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-U05-2204 - UE2 VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
--------------	--------------	--------------------------	----------------	---------

10.00 14.00 LIONEL AYGON 87h00 Semestre 1

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	ALAIN LAGODIE	28h00 - CM : 08h00 TP : 20h00	Semestre 1

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	EVAL ORAL DS
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	PIERRE GABRIEL	06h00 - CM : 02h00 TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 1

Modalités de contrôle des connaissances

 ECRIT1
 ECRIT2

I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	ALAIN LAGODIE	15h00 - TDI : 05h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

DS

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2317 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

DS

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	12.50	LIONEL AYGON	109h00	Semestre 1

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CELINE LAVOREL	20h00 - CM : 09h00 TDI : 11h00	Semestre 1

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

1 QCM théorique + 1 note d'étude de cas

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	5.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Travail attendu

Compétence ciblée : communication commerciale

Ressources mobilisées :

1. Fondamentaux de la communication commerciale
2. Ressources et culture numériques
3. Environnement juridique de l'entreprise
4. Anglais appliqué au commerce

Travail à mener tout au long du semestre : Etude de campagnes publicitaires. Travail en groupe.

Modalités de contrôle des connaissances

- évaluation écrite communication commerciale coeff. 2
- évaluation orale anglais coeff. 1
- évaluation écrite ressources et culture numériques coeff. 1
- évaluation écrite environnement juridique de l'entreprise coeff. 1
- évaluation soutenance orale en anglais coeff. 1

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2320 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

NOTE DS


Prérequis


 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises


 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-U05-2214 - UE1 MARKETER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	15.00	LIONEL AYGON	150h30	Semestre 2


Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises


 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	05h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 2 : 02h00	Semestre 2


Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances


DS


Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE HORTENSE LAUNAI	08h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00 TP : 03h00	Semestre 2

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

3 notes d'écrit

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	07h00 - TDI : 03h30 TP : 03h30	Semestre 2

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

1 QCM
2 Examens sur poste

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2365 - COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	06h00 - TDI : 04h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 ECRIT1
 ECRIT2

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALENTIN BAYLE	07h00 - CM : 03h00 TDI : 04h00	Semestre 2

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 ECRIT1
 ECRIT2

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit :

[Programme officiel](#)

I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	08h00 - CM : 01h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 03h00	

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances  1 NOTE ECRIT
1 NOTE ORAL

Prérequis  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTELE RUIZ	08h00 - TDI : 05h00 TP : 03h00	Semestre 2

Objectifs  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description  Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Travail attendu  - Faire une présentation structurée en situation professionnelle
- Développer des stratégies d'acquisition de vocabulaire
- Comprendre des documents professionnels et économiques authentiques
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles et prendre la parole en public
- Rédiger des documents professionnels
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base

- Comprendre et rédiger des documents commerciaux simples
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles
- Rendre compte à l'écrit d'une activité professionnelle
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base

Modalités de contrôle des connaissances

CCF et épreuve finale de production orale

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Références bibliographiques et ressources numériques

Espace du cours (ENT)

I-E05-2369 - MARKETING MIX

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

 TRAVAIL GROUPE ORAL
 DEVOIR ECRIT

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CELINE LAVOREL	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	ECRIT1 ECRIT2
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.50	CELINE SOUFFLET	18h00 - CM : 04h00 TDI : 09h00 TP Semestre 2 : 05h00	

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	ECRIT1 ECRIT2
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANTOINE POYDATZ	08h00 - TDI : 06h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	3 NOTES ECRIT
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2373 - PPP - 2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	JULIEN LANCELOT	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	1 NOTE
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CELINE LAVOREL	28h00 - TDI : 13h00 TP : 15h00	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit :
------------------	---

	Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	2 NOTES ECRIT
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	26h30 - TDI : 25h00 TP : 01h30	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	1 ECRIT
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2376 - PORTFOLIO

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	01h30 - TP : 01h30	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
------------------	---

Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	DS
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2377 - STAGE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	-	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	RAPPORT SOUTENANCE
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-U05-2217 - UE2 VENDRE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	14.00	LIONEL AYGON	143h00	Semestre 2

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit :

	Programme officiel
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	PIERRE GABRIEL	25h00 - CM : 07h00 TDI : 06h00 TP Semestre 2 : 12h00	

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des connaissances	NOTE1 NOTE2
Prérequis	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel

I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	10h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 02h00	

Objectifs	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Description	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Modalités de contrôle des	1 QCM + 1 ORAL + 1 ECRIT

connaissances
Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	ANNE MAURAND-VALET	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 2

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Modalités de contrôle des connaissances

2 notes écrit

Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Compétences acquises

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
10.00	12.00	LIONEL AYGON	130h00	Semestre 2

Objectifs

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Description

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)
Prérequis

 Lien renvoyant sur programme national, soit :
[Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	PIERRE GABRIEL	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Modalités de contrôle des connaissances

TD groupe1 coeff.0.20
 TD groupe2 coeff.0.20
 Contrôle des connaissances coeff 0.60

Prérequis

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Compétences acquises

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	VALERIE BLIN	17h00 - TDI : 07h00 TP : 10h00	Semestre 2

Objectifs

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Etre capable de présenter un dossier pour la mise en vente et la promotion d'un produit en anglais(sales pitch, affiche, pub)

Description

Lien renvoyant sur programme national, soit : [Programme officiel](#)

Vocabulaire de la promotion, de l'argumentaire de vente

Travail attendu

Dossier écrit sur le produit choisi, mise en oeuvre de toutes les phases de la mise en vente et de la promotion du produit (affiche publicitaire +pub vidéo)

	Présentation du dossier à l'oral
Modalités de contrôle des connaissances 	2 écrits
Prérequis 	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel
Compétences acquises 	Lien renvoyant sur programme national, soit : Programme officiel