



# Syllabus

## BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BUSINESS DEVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - ALTERNANCE

### Sommaire

<b>PRESENTATION</b>	5
<b>SCHEMA GENERAL DU DOMAINE</b>	6
<b>SCHEMA DU CURSUS</b>	7
<b>SCHEMA DE LA MENTION</b>	8
<b>PARCOURS ET NIVEAUX</b>	9
BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	9
Parcours BUTFATCBD - BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 5	9
Parcours BUTFATCBD - BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 6	9
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	9
Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3	10
Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4	10
BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	11
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3	11
Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4	11
BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	12
Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1	12
Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2	13
<b>DETAILS DES ENSEIGNEMENTS</b>	14
I-U05-3331 - UE 5.1 : MARKETER	15
I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE	16
I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	17
I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	18
I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE	19
I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	20
I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	21
I-E05-7707 - PPP-5	22
I-E05-7708 - PORTFOLIO	23
I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE	24

ENTREPRISE	
I-U05-3332 - UE 5.2 : VENDRE	25
I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	26
I-U05-3333 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	27
I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	28
I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	29
I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	30
I-U05-3334 - UE 5.4 : RELATION CLIENT	31
I-E05-7714 - MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT	32
I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES	33
I-U05-3335 - UE 4.1 : MARKETER	34
I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	35
I-E05-7722 - PORTFOLIO-6	36
I-E05-7173 - STAGE (PERIODE EN ENTREPRISE)	37
I-U05-3336 - UE 4.2 : VENDRE	38
I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	39
I-U05-3337 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	40
I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	41
I-E05-7727 - PORTFOLIO-6	42
I-U05-3338 - UE 4.4 : RELATION CLIENT	43
I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	44
I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER	45
I-E05-2401 - MARKETING MIX-2	46
I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3	47
I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	48
I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	49
I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	50
I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	51
I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	52
I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	53
I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	54
I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	55
I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	56
I-E05-2412 - PPP-3	57
I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	58
I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	59
I-E05-2415 - PORTFOLIO S3	60
I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE	61
I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE	62
I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	63
I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	64
I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS	65
I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	66
I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	67
I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS	68
I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION	69
I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER	70

I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING	71
I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL	72
I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	73
I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	74
I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	75
I-E05-2427 - STAGE.BDMRC	76
I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	77
I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	78
I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4	79
I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE	80
I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	81
I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER	82
I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	83
I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS	84
I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL	85
I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE	86
I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB	87
I-E05-2436 - PPP-4	88
I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS	89
I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1	90
I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER	91
I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	92
I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE	93
I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER	94
I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS	95
I-E05-2418 - MARKETING B2B	96
I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	97
I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS	98
I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	99
I-E05-2421 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	100
I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS	101
I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	102
I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	103
I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS	104
I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNICAL	105
I-U05-2201 - UE1 MARKETER	106
I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	107
I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	108
I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	109
I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	110
I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1	111
I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	112
I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR	113

I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1	114
I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	115
I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	116
I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	117
I-E05-2312 - PPP - 1	118
I-E05-2313 - SAE 1.01 MARKETING S1	119
I-E05-2314 - PORTFOLIO	120
I-U05-2204 - UE2 VENDRE	121
I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE	122
I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	123
I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1	124
I-E05-2317 - PORTFOLIO	125
I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER	126
I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	127
I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	128
I-E05-2320 - PORTFOLIO	129
I-U05-2214 - UE1 MARKETER	130
I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET	131
I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	132
I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	133
I-E05-2365 - COÛTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	134
I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	135
I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	136
I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2	137
I-E05-2369 - MARKETING MIX	138
I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	139
I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2	140
I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	141
I-E05-2373 - PPP - 2	142
I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2	143
I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE	144
I-E05-2376 - PORTFOLIO	145
I-E05-2377 - STAGE	146
I-U05-2217 - UE2 VENDRE	147
I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION	148
I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE	149
I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2	150
I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER	151
I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	152
I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	153

## PRESENTATION

 Diplôme**BAC+3** Durée**3 ans** Lieux**Campus Jean-Henri Fabre - IUT** Régime d'étude**initial, continu** Secteur Niveau d'entrée**BAC** Certifiant**Oui** Stage**Oui** Coût de la formation**Oui****Composante****Domaine :** Institut Universitaire de Technologie**Description :** Ce texte sera renseigné prochainement.**Directeur-trice :** Christine Dransart**Equipe enseignante et du  
laboratoire****Conditions d'admission**

## SCHEMA GENERAL DU DOMAINE



## SCHEMA DU CURSUS



## SCHEMA DE LA MENTION





## PARCOURS ET NIVEAUX

### BUT3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

#### Parcours BUTFATCBD - BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 5

Responsable : Anne Maurand-valet

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3331	UE 5.1 : MARKETER	88h30	17.50	8.00
I-E05-7700	STRATEGIE D'ENTREPRISE	19h30	3.00	
I-E05-7701	FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE	15h00	2.00	
I-E05-7702	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES	08h00	1.00	
I-E05-7703	ANALYSE FINANCIERE	08h00	1.00	
I-E05-7704	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5	04h00	1.00	
I-E05-7706	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5	10h00	1.00	
I-E05-7707	PPP-5	02h30	0.50	
I-E05-7708	PORTFOLIO	01h30		
I-E05-7709	SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE ENTREPRISE	20h00	7.00	
I-U05-3332	UE 5.2 : VENDRE	70h30		8.00
I-E05-7710	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES	16h30	3.00	
I-U05-3333	UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	69h00	15.50	7.00
I-E05-7711	RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU MANAGEMENT DE LA RELATION	08h00	2.00	
I-E05-7712	DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES	15h00	2.00	
I-E05-7713	PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE	18h00	2.00	
I-U05-3334	UE 5.4 : RELATION CLIENT	72h00	16.50	7.00
I-E05-7714	MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT	18h00	2.00	
I-E05-7715	MARKETING DES SERVICES	18h00	3.00	

#### Parcours BUTFATCBD - BUT TC BUSINESS DVLPT MANAGEMENT RELATION CLIENT FA - Semestre 6

Responsable : Anne Maurand-valet

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-3335	UE 4.1 : MARKETER	21h00	5.00	5.00
I-E05-7721	STRATEGIE D'ENTREPRISE-2	15h00	1.50	
I-E05-7722	PORTFOLIO-6	03h00	1.50	
I-E05-7173	STAGE (PERIODE EN ENTREPRISE)	03h00	2.00	
I-U05-3336	UE 4.2 : VENDRE	21h00	5.00	5.00
I-E05-7724	NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2	09h00	1.50	
I-U05-3337	UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT	26h00	10.00	10.00
I-E05-7725	MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)	21h00	4.00	
I-E05-7727	PORTFOLIO-6	02h00	2.00	
I-U05-3338	UE 4.4 : RELATION CLIENT	20h00	10.00	10.00
I-E05-7726	NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS	15h00	4.00	

## BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

### Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2281	UE 3.1 : MARKETER	116h00	19.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2437	SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2282	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2283	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2284	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2438	STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL	13h00	2.00	
I-E05-2439	SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE	18h00	2.00	
I-U05-2285	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2441	CREATIVITE ET INNOVATION	15h00	2.00	

### Parcours BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 4

Responsable : Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2286	UE 4.4 : PARCOURS	57h00	11.00	6.00
I-E05-2442	CONDUITE DE PROJET DIGITAL	14h00	1.00	
I-E05-2443	STRATEGIE E-COMMERCE	15h00	1.00	
I-E05-2444	SAE CREATION D'UN SITE WEB	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2287	UE 4.5 : PARCOURS	43h00	11.00	6.00
I-E05-2445	BUSINESS MODEL 1	14h00	2.00	

## BUT2 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

**Responsable :** Anne Maurand-valet

### Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3

**Responsable :** Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2271	UE 3.1 : MARKETER	116h00	17.00	6.00
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	20h00	2.00	
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	21h00	1.50	
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	15h00	1.00	
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	05h00	1.00	
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	05h00	1.00	
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	07h00	1.00	
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	12h00	1.00	
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	05h00	0.50	
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	04h00	0.50	
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	03h00	0.50	
I-E05-2412	PPP-3	03h00	0.50	
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	07h00	4.00	
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC		2.00	
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	02h00		
I-U05-2272	UE 3.2 : VENDRE	68h00	14.00	6.00
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	20h00	2.50	
I-U05-2273	UE 3.3 : COMMUNIQUER	68h00	14.00	6.00
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	20h00	2.50	
I-U05-2274	UE 3.4 : PARCOURS	51h00	10.50	6.00
I-E05-2418	MARKETING B2B	13h00	2.00	
I-E05-2419	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	18h00	2.00	
I-U05-2275	UE 3.5 : PARCOURS	53h00	10.50	6.00
I-E05-2420	FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	15h00	2.00	
I-E05-2421	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	18h00	2.00	

### Parcours BUTTCBDMR - TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 4

**Responsable :** Christel Brun-franc

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2276	UE 4.1 : MARKETER	69h00	10.00	6.00
I-E05-2422	STRATEGIE MARKETING	15h00	3.00	
I-E05-2423	DROIT DU TRAVAIL	03h00	0.50	
I-E05-2424	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2425	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4	03h00	0.50	
I-E05-2426	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4	03h00	0.50	
I-E05-2427	STAGE.BDMRC	02h00	2.00	
I-E05-2428	SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN DEPLOYANT LES TECHNIQUES	30h00	1.00	
I-E05-2429	SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION	05h00	1.00	
I-E05-2430	PORTFOLIO-S4	05h00	1.00	
I-U05-2277	UE 4.2 : VENDRE	68h00	10.00	6.00
I-E05-2431	NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR	14h00	3.00	
I-U05-2278	UE 4.3 : COMMUNIQUER	68h00	10.00	6.00
I-E05-2432	CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION	14h00	3.00	
I-U05-2279	UE 4.4 : PARCOURS	47h00	11.00	6.00
I-E05-2433	FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	19h00	2.00	
I-E05-2434	SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL	10h00	2.50	
I-E05-2436	PPP-4	03h00	0.50	
I-U05-2280	UE 4.5 : PARCOURS	53h00	11.00	6.00
I-E05-2435	RELATION CLIENT OMNICANAL	24h00	2.00	

## BUT1 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Responsable : Anne Maurand-valet

### Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 1

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2201	UE1 MARKETER	152h00	15.00	10.00
I-E05-2301	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1	08h00	0.50	
I-E05-2302	ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE	10h00	0.50	
I-E05-2303	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1	06h00	0.50	
I-E05-2304	LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2305	LANGUE B DU COMMERCE - 1	12h00	0.50	
I-E05-2306	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1	12h00	0.50	
I-E05-2307	FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR	28h00	2.50	
I-E05-2308	ETUDES MARKETING - 1	10h00	0.50	
I-E05-2309	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE	20h00	1.00	
I-E05-2310	ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ	14h00	1.00	
I-E05-2311	ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE	07h00	0.50	
I-E05-2312	PPP - 1	05h00	0.50	
I-E05-2313	SAE 1.01 MARKETING S1	20h00	6.00	
I-E05-2314	PORTFOLIO	05h00		
I-U05-2204	UE2 VENDRE	87h00	14.00	10.00
I-E05-2315	FONDAMENTAUX DE LA VENTE	28h00	3.00	
I-E05-2321	INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET	06h00	0.50	
I-E05-2316	SAE 1.02 VENTE S1	15h00	6.00	
I-E05-2317	PORTFOLIO			

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2205	UE3 COMMUNIQUER	109h00	12.50	10.00
I-E05-2318	FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.00	
I-E05-2319	SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1	20h00	5.00	
I-E05-2320	PORTFOLIO			

## Parcours BUTTECHCO - BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - Semestre 2

Responsable : Chryssoula Tsiknaki

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Volume H.	Coefficient	ECTS
I-U05-2214	UE1 MARKETER	150h30	15.00	10.00
I-E05-2362	GESTION ET CONDUITE DE PROJET	05h00	0.50	
I-E05-2363	EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2364	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2	07h00	0.50	
I-E05-2365	COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE	06h00	0.50	
I-E05-2366	RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES	07h00	0.50	
I-E05-2367	LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2368	LANGUE B DU COMMERCE - 2	08h00	0.50	
I-E05-2369	MARKETING MIX	20h00	2.00	
I-E05-2370	CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION	14h00	1.00	
I-E05-2371	ETUDES MARKETING - 2	18h00	1.50	
I-E05-2372	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2	08h00	0.50	
I-E05-2373	PPP - 2	03h00	0.50	
I-E05-2374	SAE 2.01 MARKETING S2	28h00	3.00	
I-E05-2375	PROJET TRANSVERSE	26h30	1.00	
I-E05-2376	PORTFOLIO	01h30	1.00	
I-E05-2377	STAGE		1.00	
I-U05-2217	UE2 VENDRE	143h00	14.00	10.00
I-E05-2378	PROSPECTION ET NEGOCIATION	25h00	3.00	
I-E05-2379	PSYCHOLOGIE SOCIALE	10h00	0.50	
I-E05-2380	SAE 2.02 VENTE S2	20h00	3.00	
I-U05-2218	UE3 COMMUNIQUER	130h00	12.00	10.00
I-E05-2383	MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE	20h00	2.50	
I-E05-2387	SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2	17h00	2.00	

## DETAILS DES ENSEIGNEMENTS



**I-U05-3331 - UE 5.1 : MARKETER**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
8.00	17.50	ANNE MAURAND-VALET	88h30	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7700 - STRATEGIE D'ENTREPRISE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	19h30 - CM : 07h30 TDI : 12h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  




**I-E05-7701 - FINANCEMENT ET REGULATION DE L ECONOMIE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 07h30 TDI : 07h30	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7702 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	XAVIER BOURGUE	08h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7703 - ANALYSE FINANCIERE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	MOHAMED EZZAYAKH	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7704 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-5**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	VALERIE BLIN	04h00 - TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 5

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-7706 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-5**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	10h00 - TDI : 06h00 TP : 04h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7707 - PPP-5**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	-	02h30 - TDI : 02h30	Semestre 5

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des  
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et  
ressources numériques**

**I-E05-7708 - PORTFOLIO**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	-	MARIA RITA CUZZUPI	01h30 - TDI : 01h30	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7709 - SAE MISE EN OEUVRE ET PILOTAGE DE LA STRATEGIE D UNE  
ENTREPRISE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	7.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	20h00 - TDI : 20h00	Semestre 5

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des  
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et  
ressources numériques**



**I-U05-3332 - UE 5.2 : VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b> 8.00	<b>Coefficients</b> -	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 70h30	<b>Période</b> Semestre 5
-----------------------------	--------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-7710 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	SARAH VIALARD	16h30 - TDI : 06h00 TP : 10h30	Semestre 5

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-3333 - UE 5.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
7.00	15.50	ANNE MAURAND-VALET	69h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-7711 - RCN APPLIQUE AU BUSINESS DEVELOPPEMENT ET AU  
MANAGEMENT DE LA RELATION**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	ANNE MAURAND-VALET	08h00 - TDI : 08h00	Semestre 5

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des  
connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et  
ressources numériques**

**I-E05-7712 - DEVELOPPEMENT DES PRATIQUES MANAGERIALES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7713 - PILOTAGE DE L EQUIPE COMMERCIALE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	SARAH VIALARD	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-U05-3334 - UE 5.4 : RELATION CLIENT**

<b>Crédits ECTS</b> 7.00	<b>Coefficients</b> 16.50	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 72h00	<b>Période</b> Semestre 5
-----------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-7714 - MANAGEMENTS DE LA VALEUR CLIENT**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	FABIENNE LANGLADE	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  




**I-E05-7715 - MARKETING DES SERVICES**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	SARAH VIALARD	18h00 - TDI : 18h00	Semestre 5

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-U05-3335 - UE 4.1 : MARKETER**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
5.00	5.00	-	21h00	Semestre 6

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-7721 - STRATEGIE D'ENTREPRISE-2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.50	-	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7722 - PORTFOLIO-6**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.50	-	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7173 - STAGE (PERIODE EN ENTREPRISE)**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	-	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-U05-3336 - UE 4.2 : VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
5.00	5.00	-	21h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7724 - NEGOCIER DANS DES CONTEXTES SPECIFIQUES-2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.50	-	09h00 - TDI : 09h00	Semestre 6

**Objectifs****Description****Travail attendu****Modalités de contrôle des connaissances****Prérequis****Compétences acquises****Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-3337 - UE 4.3 : BUSINESS DEVELOPPEMENT**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
10.00	10.00	-	26h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  




**I-E05-7725 - MANAGEMENT DES COMPTES-CLE (KAM)**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	4.00	-	21h00 - TDI : 21h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-7727 - PORTFOLIO-6**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	-	02h00 - TDI : 02h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-U05-3338 - UE 4.4 : RELATION CLIENT**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 10.00	<b>Enseignant-e responsable</b> -	<b>Volume horaire</b> 20h00	<b>Période</b> Semestre 6
------------------------------	------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-7726 - NOUVEAUX COMPORTEMENTS DES CLIENTS**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	4.00	-	15h00 - TDI : 15h00	Semestre 6

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-U05-2281 - UE 3.1 : MARKETER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	19.00	ANNE MAURAND-VALET	116h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2401 - MARKETING MIX-2**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 04h00 TDI : 16h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Travail de groupe oral  
Ecrit individuel

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2402 - ETUDES MARKETING-3**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.50	CHRYSSOULA TSIKNAKI	21h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00 TP Semestre 3 : 06h00	

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances**  Deux écrits

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2403 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	15h00 - CM : 06h00 TDI : 09h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Deux écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2404 - DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	SARAH KUBIEN	05h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**  
TD écrit  
Participation orale  
Examen final écrit

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2405 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	DAVID PASTORELLI	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Deux écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2406 - TABLEAU DE BORD COMMERCIAL**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	ANNE MAURAND-VALET	07h00 - CM : 02h00 TDI : 04h00 TP : 01h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Deux écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2407 - PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	12h00 - CM : 06h00 TDI : 06h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Travaux sur cas et exposé  
QCM Final

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2408 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	05h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 3 : 02h00	

**Objectifs**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)  
 Se présenter dans un contexte professionnel  
 Présenter une entreprise, son activité, son environnement  
 S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel

**Description**  
 Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté au contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect  
 Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression  
 Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances  
 Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle

**Travail attendu**  
 Participation active à une réunion pour la mise en place d'un projet marketing  
 Présentations liées au monde du travail  
 Phoning (prise de rdv, administration d'une enquête ...)  
 Élaboration et animation d'un entretien de vente simple  
 Analyse des posts sur les réseaux sociaux d'une entreprise et préparer des réponses

**Modalités de contrôle des connaissances**  
 Moyenne synthèse écrits  
 Moyenne synthèse oraux

**Prérequis**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2409 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	05h00 - TDI : 02h00 TP : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2410 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	04h00 - TDI : 03h00 TP : 01h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Deux écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2411 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note orale  
1 note écrite

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2412 - PPP-3**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Moyenne synthèse écrits  
Moyenne synthèse oraux

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2437 - SAE DEMARCHE DE CREATION D'ENTREPRISE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

- Dossier de groupe
- Présentation orale individuelle
- Évaluation en groupe
- CC du travail de groupe

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2414 - SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	PASCAL QUIDU	-	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2415 - PORTFOLIO S3**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	-	LIONEL AYGON	02h00 - TDI : 01h00 TP : 01h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2282 - UE 3.2 : VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2416 - ENTRETIEN DE VENTE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	SARAH VIALARD	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Évaluation orale  
Évaluation écrite

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2283 - UE 3.3 : COMMUNIQUER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2417 - PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.50	MOHAMMED SOUSSI	20h00 - CM : 10h00 TDI : 10h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Dossier de groupe  
Évaluation écrite

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-U05-2284 - UE 3.4 : PARCOURS**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	51h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2438 - STRATEGIE DE MARKETING DIGITAL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Évaluation en groupe  
Écrit individuel

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2439 - SAE ANALYSE D'UNE ACTIVITE DIGITALE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	ROMAIN FARELLACCI	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Évaluation en groupe  
CC du travail en groupe

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2285 - UE 3.5 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	53h00	Semestre 3

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2441 - CREATIVITE ET INNOVATION**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Présentations orales  
Questions écrites

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2276 - UE 4.1 : MARKETER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	69h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2422 - STRATEGIE MARKETING**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** un écrit

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2423 - DROIT DU TRAVAIL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	03h00 - CM : 01h00 TDI : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** TD écrit  
Examen final

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2424 - ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-4**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

**Objectifs**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)  
 Se présenter dans un contexte professionnel  
 Présenter une entreprise, son activité, son environnement  
 S'exprimer de façon construite et argumentée dans un contexte professionnel

**Description**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)  
 Travailler entre autres les éléments suivants : conjugaison et emploi des temps adaptés à la situation, alphabet, vocabulaire adapté en contexte, forme interrogative, formules de politesse, possession, comparatifs, discours direct et indirect  
 Veiller à la qualité phonétique et idiomatique de l'expression  
 Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix, etc.), lire des graphiques et décrire des tendances  
 Maîtriser le vocabulaire général de l'entreprise, du marketing, de la vente, de la communication commerciale et le restituer dans une situation professionnelle

**Travail attendu**  
 Élaboration d'un questionnaire/une enquête/une interview complexe  
 Réalisation d'un entretien de vente simple  
 Création d'un contenu adapté au pays cible pour alimenter des blogs / réseaux sociaux, en mesurant la performance et en veillant à l'e-réputation (posts / concours / vidéos...)

**Modalités de contrôle des connaissances**  
 Moyenne synthèse écrits  
 Moyenne synthèse oraux

**Prérequis**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  
 Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2425 - LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-4**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARIE PIERRE ROUX	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2426 - EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-4**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note orale  
1 note écrite

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2427 - STAGE.BDMRC**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	02h00 - TDI : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2428 - SAE EVALUATION DE LA PERFORMANCE DU PROJET EN  
DEPLOYANT LES TECHNIQUES**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	30h00 - TDI : 28h00 TP : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2429 - SAE PILOTAGE COMMERCIAL D'UNE ORGANISATION**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SYLVIE VIALA	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Travail de groupe oral  
Ecrit individuel

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2430 - PORTFOLIO-S4**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	LIONEL AYGON	05h00 - TDI : 03h00 TP : 02h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Soutenance orale

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2277 - UE 4.2 : VENDRE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2431 - NEGOCIATION : ROLE DU VENDEUR ET DE L'ACHETEUR**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CATHERINE VERNAY	14h00 - CM : 06h00 TDI : 08h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Une note Ecrit  
Une note Oral

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2278 - UE 4.3 : COMMUNIQUER**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	10.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2432 - CONCEPTION D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Dossier  
Examen final écrit

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2286 - UE 4.4 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	11.00	ANNE MAURAND-VALET	57h00	Semestre 4

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2442 - CONDUITE DE PROJET DIGITAL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note TD  
1 note d'épreuve de synthèse

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2443 - STRATEGIE E-COMMERCE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	15h00 - CM : 05h00 TDI : 10h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Un oral  
Un écrit

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2444 - SAE CREATION D'UN SITE WEB**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Trois écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2436 - PPP-4**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	03h00 - TDI : 03h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Oral

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-U05-2287 - UE 4.5 : PARCOURS**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	11.00	ANNE MAURAND-VALET	43h00	Semestre 4

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2445 - BUSINESS MODEL 1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	JULIE DEMARIGNY	14h00 - CM : 05h00 TDI : 09h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** Dossier  
Évaluation écrite

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2271 - UE 3.1 : MARKETER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	17.00	ANNE MAURAND-VALET	116h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2413 - SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	4.00	ROMAIN FARELLACCI	07h00 - TDI : 05h00 TP : 02h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2272 - UE 3.2 : VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-U05-2273 - UE 3.3 : COMMUNIQUER**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
6.00	14.00	ANNE MAURAND-VALET	68h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2274 - UE 3.4 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	51h00	Semestre 3

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2418 - MARKETING B2B**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	13h00 - TDI : 05h00 TP : 08h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2419 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2275 - UE 3.5 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
6.00	10.50	ANNE MAURAND-VALET	53h00	Semestre 3

**Objectifs**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu** 

**Modalités de contrôle des connaissances** 

**Prérequis**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** 

**I-E05-2420 - FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SARAH VIALARD	15h00 - CM : 07h00 TDI : 08h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2421 - SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	CATHERINE VERNAY	18h00 - TDI : 15h00 TP : 03h00	Semestre 3

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2279 - UE 4.4 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b> 6.00	<b>Coefficients</b> 11.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 47h00	<b>Période</b> Semestre 4
-----------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-2433 - FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	19h00 - CM : 08h00 TDI : 11h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

## I-E05-2434 - SAE ELABORATION D'UN PLAN D'ACTIONS COMMERCIAL ET RELATIONNEL

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	-	10h00 - TDI : 05h00 TP : 05h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2280 - UE 4.5 : PARCOURS**

<b>Crédits ECTS</b> 6.00	<b>Coefficients</b> 11.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 53h00	<b>Période</b> Semestre 4
-----------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  




**I-E05-2435 - RELATION CLIENT OMNICANAL**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	RACHEL DUENAS	24h00 - CM : 09h00 TDI : 15h00	Semestre 4

**Objectifs** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Description** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant vers le programme national : [Programme Officiel BUT TC](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2201 - UE1 MARKETER**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 15.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 152h00	<b>Période</b> Semestre 1
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-2301 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	08h00 - TDI : 03h00 TP : 05h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 QCM  
2 Examens sur poste

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** Tous les supports de cours sont disponibles sur la plateforme e-uapv.

**I-E05-2302 - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE L'ENTREPRISE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	MARTHE LUCAS	10h00 - CM : 05h00 TDI : 05h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 NOTE TD  
1 NOTE ES

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2303 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 1**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	06h00 - CM : 03h00 TDI : 02h00 TP : 01h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 note TD + 1 note d'épreuve de synthèse

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2304 - LANGUE A ANGLAIS DU COMMERCE - 1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	VALERIE BLIN	12h00 - CM : 01h00 TDI : 05h00 TP : 06h00	Semestre 1

**Objectifs** Contribution au développement des compétences ciblées :

- Se présenter dans un contexte professionnel
- Présenter une entreprise, son activité, son environnement
- Comprendre l'essentiel d'un document oral ou écrit
- S'exprimer de façon construite à l'oral comme à l'écrit

**Description**

- Se présenter, présenter une entreprise, son organisation ses points faibles et ses points forts
- Recherche internet / documentaire sur une entreprise ou un produit et présentation orale et écrite
- Manier toutes sortes de chiffres (dates, horaires, prix)
- Décrire et commenter divers graphiques
- Le téléphone: prise de contact, prise de rendez-vous...
- Décrire un support de communication commerciale (publicité) dans sa dimension culturelle
- Maîtriser le vocabulaire basique général de l'entreprise, de la communication commerciale, et le restituer dans une situation professionnelle spécifique ;

**Travail attendu**

- Jeux de rôle et présentation en continu : présentation d'une entreprise, d'un produit
- Lecture d'un graphique et analyse
- Ecoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...)
- Rédaction d'une présentation d'entreprise, d'un produit

**Modalités de contrôle des connaissances**

- Moyenne écrite
- 1 note de DS intermédiaire
- 1 note de synthèse
- 1 note de TP
- Moyenne orale:
- 1 note de participation
- 2 notes de présentations orales

**Prérequis**

**Compétences acquises**

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2305 - LANGUE B DU COMMERCE - 1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	CHRISTELLE RUIZ	12h00 - TDI : 06h00 TP : 06h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

- Se présenter, présenter une entreprise
- Rechercher des informations sur internet, se documenter sur une entreprise ou un produit et les présenter à l'oral et à l'écrit
- Répondre à un questionnaire/une enquête/une interview simple en langue étrangère
- Poser des questions pour connaître les besoins du client
- Écoute et lecture d'un support de communication commerciale (publicité, site internet, spot publicitaire...)
- Jeux de rôle et présentations en continu

**Modalités de contrôle des connaissances** CCF et épreuve finale écrite

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** Espace du cours (ENT)

**I-E05-2306 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 1**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	DAVID PASTORELLI	12h00 - TDI : 05h00 TP : 07h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE1 C.CONTINU  
NOTE2 C.CONTINU

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)


**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)


**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2307 - FONDAMENTAUX DU MARKETING ET COMPORTEMENT DU CONSOMMATEUR**


<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.50	SARAH VIALARD	28h00 - TDI : 28h00	Semestre 1


**Objectifs**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**  


**Modalités de contrôle des connaissances**  NOTE DS1  
NOTE DS2

**Prérequis**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-2308 - ETUDES MARKETING - 1**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	PIERRE GABRIEL	10h00 - CM : 03h00 TDI : 07h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE1 COEFF 0.40  
NOTE2 COEFF 0.60

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2309 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	PASCAL QUIDU	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2310 - ROLE ET ORGANISATION DE L'ENTREPRISE SUR SON MARCHÉ**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SARAH VIALARD	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE DS1  
NOTE DS2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2311 - ELEMENTS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	07h00 - TDI : 07h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2312 - PPP - 1**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	SARAH VIALARD	05h00 – CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 1 : 02h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2313 - SAE 1.01 MARKETING S1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	SYLVIE VIALA	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE DS


**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2314 - PORTFOLIO**


Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	05h00 - TP : 05h00	Semestre 1


**Objectifs**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**  


**Modalités de contrôle des connaissances**  DS

**Prérequis**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**  




**I-U05-2204 - UE2 VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 14.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 87h00	<b>Période</b> Semestre 1
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-2315 - FONDAMENTAUX DE LA VENTE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	3.00	SARAH VIALARD	28h00 - CM : 08h00 TP : 20h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** EVAL ORAL  
DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2321 - INITIATION A LA CONDUITE DE PROJET**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	MARTHE LUCAS	06h00 - CM : 02h00 TDI : 02h00 TP : 02h00	Semestre 1

**Objectifs****Description****Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances**      ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis****Compétences acquises**

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2316 - SAE 1.02 VENTE S1**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	6.00	ALAIN LAGODIE	15h00 - TDI : 05h00 TP : 10h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2317 - PORTFOLIO**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2205 - UE3 COMMUNIQUER**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 12.50	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 109h00	<b>Période</b> Semestre 1
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-2318 - FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	2.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	20h00 - CM : 09h00 TDI : 11h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 QCM théorique + 1 note d'étude de cas

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

## I-E05-2319 - SAE 1.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S1

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	5.00	CHRISTEL BRUN-FRANC	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu** Compétence ciblée : communication commerciale

Ressources mobilisées :

1. Fondamentaux de la communication commerciale
2. Ressources et culture numériques
3. Environnement juridique de l'entreprise
4. Anglais appliqué au commerce

Travail à mener tout au long du semestre : Etude de campagnes publicitaires. Travail en groupe.

**Modalités de contrôle des connaissances**

- évaluation écrite communication commerciale coeff. 2
- évaluation orale anglais coeff. 1
- évaluation écrite ressources et culture numériques coeff. 1
- évaluation écrite environnement juridique de l'entreprise coeff. 1
- évaluation soutenance orale en anglais coeff. 1

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2320 - PORTFOLIO**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	-	LIONEL AYGON	-	Semestre 1

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2214 - UE1 MARKETER**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 15.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 150h30	<b>Période</b> Semestre 2
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-2362 - GESTION ET CONDUITE DE PROJET**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	SARAH VIALARD	05h00 – CM : 01h00 TDI : 02h00 TP Semestre 2 : 02h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** DS

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2363 - EXPRESSION, COMMUNICATION ET CULTURE - 2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	CHRISTEL BRUN-FRANC	08h00 - CM : 02h00 TDI : 03h00 TP : 03h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 3 notes d'écrit

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2364 - RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES - 2**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	LIONEL AYGON	07h00 - TDI : 03h30 TP : 03h30	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 QCM  
2 Examens sur poste

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2365 - COUTS, MARGES ET PRIX D'UNE OFFRE SIMPLE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ANNE MAURAND-VALET	06h00 - TDI : 04h00 TP : 02h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2366 - RELATIONS CONTRACTUELLES COMMERCIALES**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	SARAH KUBIEN	07h00 - CM : 03h00 TDI : 04h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2367 - LANGUE A - ANGLAIS DU COMMERCE - 2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	VALERIE BLIN	08h00 - CM : 01h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 03h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 NOTE ECRIT  
1 NOTE ORAL

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2368 - LANGUE B DU COMMERCE - 2**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	0.50	ORLANDO MANZANO GUERRERO	08h00 - TDI : 05h00 TP : 03h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

- Faire une présentation structurée en situation professionnelle
- Développer des stratégies d'acquisition de vocabulaire
- Comprendre des documents professionnels et économiques authentiques
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles et prendre la parole en public
- Rédiger des documents professionnels
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base
- Comprendre et rédiger des documents commerciaux simples
- Communiquer à l'oral dans des situations professionnelles
- Rendre compte à l'écrit d'une activité professionnelle
- Utiliser le vocabulaire de spécialité de base

**Modalités de contrôle des connaissances** CCF et épreuve finale de production orale

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques** Espace du cours (ENT)

**I-E05-2369 - MARKETING MIX**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	SYLVIE VIALA	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** TRAVAIL GROUPE ORAL  
DEVOIR ECRIT

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2370 - CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	SARAH VIALARD	14h00 - CM : 07h00 TDI : 07h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2371 - ETUDES MARKETING - 2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.50	CHRYSSOULA TSIKNAKI	18h00 - CM : 04h00 TDI : 09h00 TP Semestre 2 : 05h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** ECRIT1  
ECRIT2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2372 - TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS - 2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	ANTOINE POYDATZ	08h00 - TDI : 06h00 TP : 02h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 3 NOTES ECRIT

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2373 - PPP - 2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	SARAH VIALARD	03h00 - TDI : 01h00 TP : 02h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 NOTE

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2374 - SAE 2.01 MARKETING S2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	CHRYSSOULA TSIKNAKI	28h00 - TDI : 13h00 TP : 15h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 NOTES ECRIT

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2375 - PROJET TRANSVERSE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	26h30 - TDI : 25h00 TP : 01h30	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 ECRIT

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)


**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)


**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2376 - PORTFOLIO**


<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	1.00	LIONEL AYGON	01h30 - TP : 01h30	Semestre 2


**Objectifs**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**  


**Modalités de contrôle des connaissances**  DS

**Prérequis**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises**  Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-2377 - STAGE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	1.00	MARTHE LUCAS	-	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** RAPPORT  
 SOUTENANCE

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2217 - UE2 VENDRE**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 14.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 143h00	<b>Période</b> Semestre 2
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et ressources numériques**  


**I-E05-2378 - PROSPECTION ET NEGOCIATION**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	SARAH VIALARD	25h00 - CM : 07h00 TDI : 06h00 TP Semestre 2 : 12h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** NOTE1  
NOTE2

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2379 - PSYCHOLOGIE SOCIALE**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	0.50	JEAN-CHRISTOPHE SEVIN	10h00 - CM : 04h00 TDI : 04h00 TP Semestre 2 : 02h00	

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 1 QCM + 1 ORAL + 1 ECRIT

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-E05-2380 - SAE 2.02 VENTE S2**

<b>Crédits ECTS</b>	<b>Coefficients</b>	<b>Enseignant-e responsable</b>	<b>Volume horaire</b>	<b>Période</b>
-	3.00	SARAH VIALARD	20h00 - TDI : 10h00 TP : 10h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 notes écrit

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**

**I-U05-2218 - UE3 COMMUNIQUER**

<b>Crédits ECTS</b> 10.00	<b>Coefficients</b> 12.00	<b>Enseignant-e responsable</b> ANNE MAURAND-VALET	<b>Volume horaire</b> 130h00	<b>Période</b> Semestre 2
------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

**Objectifs**  
**Description**  
**Travail attendu**  
**Modalités de contrôle des  
connaissances**  
**Prérequis**  
**Compétences acquises**  
**Références bibliographiques et  
ressources numériques**  


**I-E05-2383 - MOYENS DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.50	LIONEL AYGON	20h00 - CM : 06h00 TDI : 14h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Travail attendu**

**Modalités de contrôle des connaissances** TD groupe1 coeff.0.20  
TD groupe2 coeff.0.20  
Contrôle des connaissances coeff 0.60

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**



**I-E05-2387 - SAE 2.03 COMMUNICATION COMMERCIALE S2**

Crédits ECTS	Coefficients	Enseignant-e responsable	Volume horaire	Période
-	2.00	VALERIE BLIN	17h00 - TDI : 07h00 TP : 10h00	Semestre 2

**Objectifs** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Description** Etre capable de présenter un dossier pour la mise en vente et la promotion d'un produit en anglais( sales pitch, affiche, pub)  
Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

Vocabulaire de la promotion, de l'argumentaire de vente

**Travail attendu** Dossier écrit sur le produit choisi, mise en oeuvre de toutes les phases de la mise en vente et de la promotion du produit ( affiche publicitaire +pub vidéo)  
Présentation du dossier à l'oral

**Modalités de contrôle des connaissances** 2 écrits

**Prérequis** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Compétences acquises** Lien renvoyant sur programme national, soit :  
[Programme officiel](#)

**Références bibliographiques et ressources numériques**