

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>FORMASUP PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
---	---	--

Master Politiques Publiques

M2 - Management des organisations par l'analyse du travail

1. Informations générales

- Date de mise à jour du document : Février 2025

Responsable et Gestionnaire

- Responsable du diplôme JP COSTA
- Gestionnaire de formation : Lisa Danilova
- **Contacts**
 - Adresse générique de la formation : Tel : +33 4 32 74 32 30
 - Lieu de la formation : 1 rue St Jean – Avignon
 - site web : <https://univ-avignon.fr/>

1.1 Public visé et Candidature

- Public concerné : ce master 2 s'adresse à un public qui souhaite acquérir de fortes compétences en management. Il est principalement adapté aux personnes souhaitant exercer en tant que :
 - responsable de structure, responsable de pôle, responsable de formation, responsable d'équipe, indépendant spécialisé en analyse du travail, ...
 - Ce Master 2 s'adresse à un double public, en formation initiale et continue
 - étudiants titulaires d'un Bac+3 et une expérience professionnelle (via une VAPP) ou Bac+4 ou équivalent
 - salariés, indépendants, demandeurs d'emplois ...
 - personnes en situation de handicap

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	---	---

- Candidatures d'avril à juillet.
- Rentrée de la formation programmée début septembre.
- Retour sur les candidatures, deux semaines après avoir reçu le dossier complet, retour au fil de l'eau.

- Durée de la formation : entre 10 et 12 mois selon statut.
- Horaire : les enseignements ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h soit 7h/jour de formation.
- Capacité d'accueil : 24 maximum.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui
- Modalités de déroulement : En alternance (contrat d'alternance - apprentissage ou contrat de professionnalisation - ou périodes de stage pour le public de formation continue)

Prérequis nécessaires pour suivre la formation : pour le public en formation continue, une expérience en formation ou en responsabilité d'encadrement sera demandée. Les périodes de stages peuvent rentrer en compte dans l'attente de cette expérience.

Débouchés :

- Responsable de formation
- Responsable de structure
- Chef de projet
- Chef de pôle
- Chargé de recrutement
- Consultant en analyse du travail

Formation d'état diplômante de niveau Bac +5 (niveau 7 RNCP)

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	---	---

2. Compétences

2.1 Objectifs

Le Master a pour objectifs de former des personnes capables d'encadrer et de former une équipe en mobilisant les techniques et outils issus de l'analyse du travail et de gestion de projet dans une démarche méthodologique, visant à recueillir des données indispensables avant la réalisation d'une intervention, d'une formation ou d'un recrutement.

2.2 Compétences visées

- Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles
- Analyser les actions en situation professionnelle,
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires
- Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel et son leadership
- Développer des process, des démarches Qualité et innovation, etc. en vue d'améliorer les processus
- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion et de pilotage de projet en élaborant et analysant les principaux documents de synthèse, les besoins, et en assurant la conception et l'harmonisation des systèmes de contrôle adaptés à l'entreprise
- Auditer, évaluer et analyser les risques associés en mobilisant les outils d'analyse et de prise de décision, en identifiant et évaluant les faiblesses / risques associés aux outils employés
- Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en reconnaissant les enjeux managériaux du déploiement de la stratégie globale de l'organisation et en pilotant la performance de l'organisation
- Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise et savoir articuler la démarche stratégique entre la direction et les différentes unités opérationnelles

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

3. Modalités d'évaluation

Contrôle continu, rapports, soutenances, mises en situation. Les modalités (nombre d'épreuves, coefficients, dates) sont transmises en début d'année universitaire aux étudiants comme le prévoit le code de l'éducation.

 FORMASUP PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
--	---	---

4. Programme par Unités d'Enseignement

4.1 Le programme détaillé

La maquette du diplôme se décompose de la manière suivante :

	UE	Volume horaire
	SEMESTRE 3	285
	UE 1 - Manager des organisations par l'analyse du travail	259
UCE 1	Bases théoriques et méthodologiques des différents courants de l'analyse du travail	49
UCE 2	Management des organisations et l'analyse du travail	49
UCE 3	Système de management de la qualité et gestion de projet	42
UCE 4	GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels)	42
	AMS : réaliser une analyse dans votre organisme d'accueil en identifiant les enjeux managériaux au prisme du cadre théorique et méthodologique de l'analyse du travail	77
	UE 2 - Mise en situation professionnelle	26
UCE 1	Régulation et GAPP	21
UCE 2	Tutorat / étudiant	5
UCE 3	Période entreprise	
	SEMESTRE 4	215
	UE 3 - Production de ressources pour le management	175
UCE 1	Gestion et évaluation des dispositifs de management	42
UCE 2	Pilotage de l'ingénierie de formation et pédagogique	42
UCE 3	Management du travail digitalisé	28
	AMS : Travail de groupe en mode projet. Réalisation de ressources managériales liées aux analyses réalisées au 1er semestre	63
	UE 4 - Mise en situation professionnelle	40
UCE 1	Régulation et GAPP	21
UCE 2	Tutorat / étudiant	5
UCE 3	Portfolio	14
UCE 4	Période entreprise	
	TOTAL	500

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	---	---

UE 1 Manager des organisations par l'analyse du travail

Objectif général de l'UE

L'objectif de l'UE est de permettre aux étudiants de s'approprier la démarche de l'analyse du travail dans les différents champs que sont la formation, le recrutement, la gestion de projet, la gestion des compétences dans une organisation. Le but étant de s'intégrer dans une démarche d'amélioration continue impulsée par une démarche qualité.

Contenu de l'UE et compétences visées

- Comprendre les structures des organisations et leur lien avec la production et la gestion
- Assimiler les phases du management des organisations : planifier - organiser - activer - évaluer
- Etudes des différents courants de l'analyse de travail, les soubassements théoriques et les méthodologies associées
- situer les phases de situation de travail ; Conditions de travail, Activité, Effets de l'activité (sur l'individu et le système).
- Différencier travail prescrit et travail réel, activité productive et constructive
- Les différentes fonctions de l'analyse de l'activité : heuristique, pédagogique, de dialogue social, transformationnelle, la fonction symbolique
- Identifier et anticiper les risques psycho-sociaux et professionnels
- Comprendre et mettre en oeuvre une méthodologie d'analyse de l'activité au service du management dans une visée compréhensive des tensions, contraintes et potentiels de l'activité réelle
- Appréhender l'analyse de l'activité comme outil de management
- Maîtriser le cadre légal de la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnel (GEPP) au sein d'une organisation
- Liens entre analyse du travail / GEPP et formation continue des personnels
- Comprendre et mettre en oeuvre la démarche qualité d'une organisation
- Maîtriser les outils de gestion de projet : le SWOT, planification, PDCA...

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	--	---

UE 3 Production de ressources pour le management

Objectifs de l'UE

Les apports du 1er semestre ont permis de développer des aptitudes à la réalisation d'une analyse du travail suivant une méthodologie et des apports académiques importants.

Cette UE propose de mettre en œuvre des pistes concrètes suite à la l'analyse d'une activité dans les dimensions de formation, recrutement, gestion etc.

Contenu de l'UE et compétences visées

- L'ingénierie de formation et pédagogique : ses différentes étapes, de l'analyse du besoin de compétences à la conception d'un dispositif de formation global, ainsi que des séquences pédagogiques.
- Conception d'une offre de formation sur-mesure en réponse à la demande réelle d'une organisation.
- Le système de formation actuel, adopté dans la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » le 1er août 2018.
- Le système de formation actuel (marché, acteurs, institutions et mécanismes de financement)
- Identifier les dispositifs de management d'une organisation mis en oeuvre
- S'appropriier ces dispositifs et mettre en oeuvre des outils d'évaluation pertinents
- Panorama des outils digitaux au sein d'une organisation : Gestion des tableaux de bords, GED, CRM, IA, outils liés à l'agilité ...
- Analyse critique et constructive du rapport au travail à l'ère de l'IA

Focus sur les AMS des UCE 1 ET UCE 3

Objectifs d'une AMS

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

Une AMS ou Activité de Mise en Situation aussi appelée SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) est un ensemble constitué d'une ou plusieurs tâches à réaliser par l'étudiant en vue d'atteindre le but fixé. Elle permet à l'étudiant de développer et d'exercer une ou plusieurs compétences indispensables pour l'acquisition du diplôme universitaire.

L'AMS du 1er semestre à pour objectif de réaliser une analyse dans la structure d'accueil en identifiant les enjeux managériaux au prisme du cadre théorique et méthodologique de l'analyse du travail.

L'AMS du 2nd semestre à pour objectif de produire des ressources liées aux analyses réalisées dans le cadre de l'AMS du 1er semestre. Ce travail sera réalisé en groupe en mode projet.

UE 2 et 4 Mise en situation professionnelle

Objectifs

L'objectif est la mise en pratique en milieu professionnel des concepts et compétences acquises au cours de l'année.

- Expliciter les compétences acquises, les axes de progression Formaliser une expérience professionnelle
- Formaliser les acquis des périodes en entreprise réalisés
- Valoriser les compétences mises en oeuvre en situation pratique en entreprise
- Démarche qualité pour les organismes : aspects réglementaires et mise en oeuvre
- Se doter des outils de recherches d'emploi les plus efficaces Construire et entretenir son réseau

Focus sur L'UCE Régulation des périodes entreprise et Groupe d'analyse des pratiques

Chaque apprenant aura accès aux théories de la clinique de l'activité et trouvera les outils techniques et symboliques pour analyser une activité de formation. Les apprenants sont invités à proposer au groupe des situations éducatives spécifiques, particulièrement celles

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  <small>É P U R E</small> <small>MÉDITERRANÉE</small>	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	---	---

qui les ont mis en difficulté. Le groupe va se questionner sur les postulats de l'activité de leurs pairs, sur les ressources disponibles, les contraintes dans l'action...

L'écoute, la bienveillance et la compréhension des situations complexes sont travaillées en s'appuyant sur des notions théoriques psychologiques et éducatives.

Lors de ce module, les apprenants sont amenés à faire un point sur leurs connaissances et compétences sur les missions exercées en entreprise.

L'analyse de situations de travail vidéoscopées variées a pour ambition d'offrir des possibilités d'apprentissage des situations professionnelles en valorisant l'activité des débutants et en s'enrichissant de celle des plus chevronnés.

Les apprenants sont invités à se filmer lors de leur période en entreprise (lorsque cela est possible) et à envoyer une séance choisie au formateur référent à l'UCE régulation et GAPP qui sera reprise en collectif. Ces moments issus de leur construction professionnelle *in situ* constitueront des matériaux d'analyse de leur propre activité mais également des matériaux permettant à chacun de s'interroger sur leur propre « manière de faire » en identifiant ce qui peut être commun et ce qui est plus singulier dans la stylisation de son activité (Clot) . Ces moments seront également l'occasion d'amener des ressources théoriques pouvant être des réponses, des pistes qu'ils pourront ensuite expérimenter en entreprise..

Évaluation : Élaboration d'un portfolio, d'une analyse de situation et une soutenance individuelle

4.2 Les intervenants

Les intervenants sont soit des universitaires soit des professionnels spécialisés dans leur domaine de compétences en lien avec leurs interventions

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

Bases théoriques et méthodologiques des différents courants de l'analyse du travail	JC Mouton Docteur en science de l'éducation - chercheur associé - spécialiste de l'analyse du travail
Management des organisations et l'analyse du travail	Fulconis François PR en gestion Avignon Université
Système de management de la qualité et gestion de projet	JP Costa - MCF Avignon Université
GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels)	C. Jehanno - Professeure agrégée en gestion - enseignante à Avignon université
AMS : réaliser une analyse dans votre organisme d'accueil en identifiant les enjeux managériaux au prisme du cadre théorique et méthodologique de l'analyse du travail	Les intervenants
UE 2 - Mise en situation professionnelle	
Régulation et GAPP	S. Heurtebize - Master en sciences de l'éducation - Consultante en analyse du travail
Tutorat / étudiant	Les intervenants
Période entreprise	
SEMESTRE 4	
UE 3 - Production de ressources pour le management	
Gestion et évaluation des dispositifs de management	JC Mouton Docteur en sciences de l'éducation - Formateur - spécialiste de l'analyse du travail
Pilotage de l'ingénierie de formation et pédagogique	M. Duchène - Docteure en science de l'éducation - enseignante à l'université d'Avignon
Management du travail digitalisé	E. San Juan MCF en informatique
AMS : Travail de groupe en mode projet. Réalisation de ressources managériales liées aux analyses réalisées au 1er semestre	Les intervenants

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>C F A</p> <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2025-2026</p>
---	--	--

UE 4 - Mise en situation professionnelle	
Régulation et GAPP	S. Heurtebize - Master en sciences de l'éducation - Consultante en analyse du travail
Tutorat / étudiant	Les intervenants
Portfolio	S. Heurtebize - Master en sciences de l'éducation - Consultante en analyse du travail
Période entreprise	

 FORMASUP <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	PROGRAMME DE FORMATION <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire 2025-2026
---	---	-------------------------------------

4.3 Evaluation de la formation par les étudiants

Nous avons 2 conseils de perfectionnement (CP) par an dont le but est de balayer l'ensemble de l'activité de la formation. En amont des CP les étudiants remplissent un questionnaire de satisfaction qui est étudié lors des CP.

Les représentants étudiants participent aux CP.

Des réunions sont planifiées avec la promotion et des entretiens individuels sont planifiés (2/an).