 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>FORMASUP PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>CFR É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2026-2027</p>
---	---	--

## Master Politiques Publiques

### M2 - Management des organisations par l'analyse du travail

#### 1. Informations générales


- Date de mise à jour du document : Février 2026

#### Responsable et Gestionnaire

- Responsable du diplôme JP COSTA
- Gestionnaire de formation : Lisa Danilova
- **Contacts**
  - Adresse générique de la formation : Tel : +33 4 32 74 32 30
  - Lieu de la formation : 1 rue St Jean – Avignon
  - site web : <https://univ-avignon.fr/>

#### 1.1 Public visé et Candidature

- Public concerné : ce master 2 s'adresse à un public qui souhaite acquérir de fortes compétences en management. Il est principalement adapté aux personnes souhaitant exercer en tant que :
  - responsable de structure, responsable de pôle, responsable de formation, responsable d'équipe, indépendant spécialisé en analyse du travail, ...
  - Ce Master 2 s'adresse à un double public, en formation initiale et continue
  - étudiants titulaires d'un Bac+3 et une expérience professionnelle (via une VAPP) ou Bac+4 ou équivalent
  - salariés, indépendants, demandeurs d'emplois ...
  - personnes en situation de handicap

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2026-2027</p>
--	---	--

- Candidatures d'avril à juillet.
- Rentrée de la formation programmée début septembre.
- Retour sur les candidatures, deux semaines après avoir reçu le dossier complet, retour au fil de l'eau.
- Durée de la formation : entre 10 et 12 mois selon statut.
- Horaire : les enseignements ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h soit 7h/jour de formation.
- Capacité d'accueil : 24 maximum.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui
- Modalités de déroulement : En alternance (contrat d'alternance - apprentissage ou contrat de professionnalisation - ou périodes de stage pour le public de formation continue)

**Prérequis nécessaires pour suivre la formation : pour le public en formation continue, une expérience en formation ou en responsabilité d'encadrement sera demandée. Les périodes de stages peuvent rentrer en compte dans l'attente de cette expérience.**

**Débouchés :**

- Responsable de structure
- Chef de projet
- Chef de pôle
- Chargé de recrutement
- Consultant en analyse du travail
- Responsable de formation

Formation d'état diplômante de niveau Bac +5 (niveau 7 RNCP)

 <b>FORMASUP</b> <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
---	---	---

## 2. Compétences

### 2.1 Objectifs

Le Master a pour objectifs de former des personnes capables d'encadrer et de former une équipe en mobilisant les techniques et outils issus de l'analyse du travail et de gestion de projet dans une démarche méthodologique, visant à recueillir des données indispensables avant la réalisation d'une intervention, d'une formation ou d'un recrutement.

### 2.2 Compétences visées

- Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles
- Analyser les actions en situation professionnelle,
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires
- Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel et son leadership
- Développer des process, des démarches Qualité et innovation, etc. en vue d'améliorer les processus
- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion et de pilotage de projet en élaborant et analysant les principaux documents de synthèse, les besoins, et en assurant la conception et l'harmonisation des systèmes de contrôle adaptés à l'entreprise
- Auditer, évaluer et analyser les risques associés en mobilisant les outils d'analyse et de prise de décision, en identifiant et évaluant les faiblesses / risques associés aux outils employés
- Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en reconnaissant les enjeux managériaux du déploiement de la stratégie globale de l'organisation et en pilotant la performance de l'organisation
- Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise et savoir articuler la démarche stratégique entre la direction et les différentes unités opérationnelles

 <b>FORMASUP</b> <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
---	--	---

- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

### 3. Modalités d'évaluation

Contrôle continu, rapports, soutenances, mises en situation. Les modalités (nombre d'épreuves, coefficients, dates) sont transmises en début d'année universitaire aux étudiants comme le prévoit le code de l'éducation.

 <b>FORMASUP</b> <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
---	---	---

#### 4. Programme par Unités d'Enseignement

##### 4.1 Le programme détaillé

La maquette du diplôme se décompose de la manière suivante :

<b>M2 - Management des organisations par l'analyse du travail (MOAT)</b>	
UE	Volume horaire
<b>SEMESTRE 3</b>	<b>278</b>
<b>UE 1 - Manager des organisations par l'analyse du travail</b>	<b>252</b>
Bases théoriques et méthodologiques des différents courants de l'analyse du travail	42
Management des organisations et l'analyse du travail	49
Système de management de la qualité et gestion de projet	42
GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels)	42
Travail collaboratif	14
AMS : Travail de groupe en mode projet	63
<b>UE 2 - Mise en situation professionnelle</b>	<b>26</b>
Régulation et GAPP	21
Tutorat / étudiant	5
Période entreprise	
<b>SEMESTRE 4</b>	<b>257</b>
<b>UE 3 - Production de ressources pour le management</b>	<b>217</b>
Gestion et évaluation des dispositifs de management	42
Les outils de l'analyse du travail au service du management	49
Management du travail digitalisé	28
Travail collaboratif	21
AMS : réaliser une analyse dans votre organisme d'accueil en identifiant les enjeux managériaux au prisme du cadre théorique et méthodologique de l'analyse du travail	77
<b>UE 4 - Mise en situation professionnelle</b>	<b>40</b>
Régulation et GAPP	21
Tutorat / étudiant	5
Portfolio	14
Période entreprise	
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>

 <b>FORMASUP</b> <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  <small>É P U R E</small> <small>M É D I T E R R A N É E</small>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
--	---	---


## UE 1 Manager des organisations par l'analyse du travail

### *Objectif général de l'UE*

L'objectif de l'UE est de permettre aux étudiants de s'approprier la démarche de l'analyse du travail dans les différents champs que sont la formation, le recrutement, la gestion de projet, la gestion des compétences dans une organisation. Le but étant de s'intégrer dans une démarche d'amélioration continue impulsée par une démarche qualité.

### *Contenu de l'UE et compétences visées*

- Comprendre les structures des organisations et leur lien avec la production et la gestion
- Assimiler les phases du management des organisations : planifier - organiser - activer - évaluer
- Etudes des différents courants de l'analyse de travail, les soubassements théoriques et les méthodologies associées
- Situer les phases de situation de travail ; Conditions de travail, Activité, Effets de l'activité (sur l'individu et le système).
- Différencier travail prescrit et travail réel, activité productive et constructive
- Les différentes fonctions de l'analyse de l'activité : heuristique, pédagogique, de dialogue social, transformationnelle, la fonction symbolique
- Identifier et anticiper les risques psycho-sociaux et professionnels
- Appréhender l'analyse de l'activité comme outil de management
- Maîtriser le cadre légal de la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnel (GEPP) au sein d'une organisation
- Liens entre analyse du travail / GEPP et formation continue des personnels
- Conception d'une offre de formation sur-mesure en réponse à la demande réelle d'une organisation.
- Comprendre et mettre en oeuvre la démarche qualité d'une organisation
- Maîtriser les outils de gestion de projet : le SWOT, planification, PDCA...

 <b>FORMASUP</b> <small>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</small>  <small>É P U R E</small> <small>M É D I T E R R A N É E</small>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
--	---	---

## UE 3 Production de ressources pour le management

### Objectifs de l'UE

Les apports du 1er semestre ont permis de développer des aptitudes à la réalisation d'une analyse du travail suivant une méthodologie et des apports académiques importants.

Cette UE propose de mettre en œuvre des pistes concrètes suite à la l'analyse d'une activité dans les dimensions de formation, recrutement, gestion etc.

### Contenu de l'UE et compétences visées

- **A COMPLETER**
- Comprendre et mettre en œuvre une méthodologie d'analyse de l'activité au service du management dans une visée compréhensive des tensions, contraintes et potentiels de l'activité réelle.
- Identifier les dispositifs de management d'une organisation mis en oeuvre
- Réaliser des entretiens à partir d'une méthodologie indirecte pour comprendre l'activité de personnes clés dans l'organisation du travail.
- 
- S'approprier ces dispositifs et mettre en oeuvre des outils d'évaluation pertinents
- Panorama des outils digitaux au sein d'une organisation : Gestion des tableaux de bords, GED, CRM, IA, outils liés à l'agilité ...
- Analyse critique et constructive du rapport au travail à l'ère de l'IA

## Focus sur les AMS des UCE 1 ET UCE 3

### Objectifs d'une AMS

**Une AMS ou Activité de Mise en Situation** aussi appelée SAE (Situation d'apprentissage et d'évaluation) est un ensemble constitué d'une ou plusieurs tâches à réaliser par l'étudiant en vue d'atteindre le but fixé. Elle permet à l'étudiant de développer et d'exercer une ou plusieurs compétences indispensables pour l'acquisition du diplôme universitaire.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2026-2027</p>
--	--	--

**L'AMS du 1er semestre**, sera réalisé en groupe en mode projet. Elle a pour objectif de réaliser une analyse et des préconisations communes sur une **problématique** identifiée à partir des analyses dans chaque structure d'accueil.

**L'AMS du 2nd semestre** à pour objectif de réaliser une analyse dans la structure d'accueil en identifiant les enjeux managériaux au prisme du cadre théorique et méthodologique de l'analyse du travail.

## UE 2 et 4 Mise en situation professionnelle

### Objectifs

L'objectif est la mise en pratique en milieu professionnel des concepts et compétences acquises au cours de l'année.

- Expliciter les compétences acquises, les axes de progression Formaliser une expérience professionnelle
- Formaliser les acquis des périodes en entreprise réalisés
- Valoriser les compétences mises en oeuvre en situation pratique en entreprise
- Démarche qualité pour les organismes : aspects réglementaires et mise en oeuvre
- Se doter des outils de recherches d'emploi les plus efficaces Construire et entretenir son réseau

## Focus sur L'UCE Régulation des périodes entreprise et Groupe d'analyse des pratiques

Chaque apprenant aura accès aux théories de la clinique de l'activité et trouvera les outils techniques et symboliques pour analyser une activité de formation. Les apprenants sont invités à proposer au groupe des situations éducatives spécifiques, particulièrement celles qui les ont mis en difficulté. Le groupe va se questionner sur les postulats de l'activité de leurs pairs, sur les ressources disponibles, les contraintes dans l'action...

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2026-2027</p>
--	--	--

L'écoute, la bienveillance et la compréhension des situations complexes sont travaillées en s'appuyant sur des notions théoriques psychologiques et éducatives.

Lors de ce module, les apprenants sont amenés à faire un point sur leurs connaissances et compétences sur les missions exercées en entreprise.




L'analyse de situations de travail vidéoscopées variées a pour ambition d'offrir des possibilités d'apprentissage des situations professionnelles en valorisant l'activité des débutants et en s'enrichissant de celle des plus chevronnés.

Les apprenants sont invités à se filmer lors de leur période en entreprise (lorsque cela est possible) et à envoyer une séance choisie au formateur référent à l'UCE régulation et GAPP qui sera reprise en collectif. Ces moments issus de leur construction professionnelle *in situ* constitueront des matériaux d'analyse de leur propre activité mais également des matériaux permettant à chacun de s'interroger sur leur propre « manière de faire » en identifiant ce qui peut être commun et ce qui est plus singulier dans la stylisation de son activité (Clot) . Ces moments seront également l'occasion d'amener des ressources théoriques pouvant être des réponses, des pistes qu'ils pourront ensuite expérimenter en entreprise..

**Évaluation** : Élaboration d'un portfolio, d'une analyse de situation et une soutenance individuelle

#### 4.2 Les intervenants

Les intervenants sont soit des universitaires soit des professionnels spécialisés dans leur domaine de compétences en lien avec leurs interventions.

 <b>FORMASUP</b> PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR  	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>  <i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i>	Année universitaire <b>2026-2027</b>
--	---	---

#### 4.3 Evaluation de la formation par les étudiants

Nous avons 2 conseils de perfectionnement (CP) par an dont le but est de balayer l'ensemble de l'activité de la formation. En amont des CP les étudiants remplissent un questionnaire de satisfaction qui est étudié lors des CP.

Les représentants étudiants participent aux CP.

Des réunions sont planifiées avec la promotion et des entretiens individuels sont planifiés (2/an).