

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 1 sur 13

# Diplôme d'université formateur d'adultes (DUFA)

Année universitaire 2023-2024

## Présentation de la formation

### Objectifs


Le DUFA répond à la demande d'un large public au regard du type de diplôme ou de l'expérience professionnelle des candidats en amont de la formation.

Les activités des titulaires du DUFA concernent en principal les métiers constituant le cœur d'activité des organismes de formation professionnelle et intervenant directement dans le processus pédagogique - animation de dispositifs de formation et conseil et accompagnement individuel - missions qui sont assurées en toute autonomie.

L'organisation du DUFA entre dans le champ des objectifs et missions de l'enseignement supérieur et de leur encadrement législatif et réglementaire (Code de l'éducation articles L111-1 à L974-3). Le DUFA met également en œuvre les prescriptions du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue. Il s'accorde aux prescriptions concernant la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations : adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires, mise en adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation, etc. Le DUFA est accessible par la voie de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

### Compétences visées

- Concevoir des séquences de formation en analysant le contexte et les conditions de formation, en réponse aux attentes et en accord avec les spécificités du public
- Produire du matériel de formation adapté aux objectifs, aux méthodes, au public et aux contraintes de l'environnement, dans le but de déployer la formation et de déclencher des processus d'apprentissage
- Piloter une action de formation pour favoriser l'apprentissage au moyen de l'évaluation formative et de techniques d'engagement individuel et collectif
- Réguler les attitudes et comportements des apprenants pour sécuriser l'enseignement au moyen de l'évaluation formative et de techniques de communication interpersonnelle
- Soutenir les apprentissages par un accompagnement ad hoc des parcours individuels et collectifs
- Évaluer les processus de formation et les résultats d'apprentissage par des procédures et des méthodes adaptées pour améliorer le dispositif

 <b>Formation Tout au Long de la Vie</b>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	2023-2024 Version du 29/03/22
		<b>Page 2 sur 13</b>

- Établir un projet de formation à partir d'un diagnostic personnalisé en cohérence avec une offre de formation
- Créer les conditions favorables d'un parcours en alternance avec des organismes partenaires en assurant un suivi personnalisé
- Formaliser une offre de formation par une analyse des besoins et des demandes en vue de développer une offre de formation et de certification
- Répondre à une commande publique en participant à un appel d'offres, un appel à projet ou des procédures de certification
- Se former tout au long de la vie en actualisant ses connaissances pour améliorer sa pratique
- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité en satisfaisant aux critères de référencement.

## **Modalités de déroulement**

La formation est conçue en alternant des périodes de formation en centre et des stages pratiques dans des structures dispensant des formations. Les stages pratiques s'organisent en trois périodes de deux semaines consécutives.

Déterminé plusieurs semaines à l'avance, Le programme de la formation DUFA permet aux participants de négocier les périodes de stages pratiques, auprès d'organismes susceptibles d'intéresser le stagiaire par les domaines d'intervention, les publics formés, les perspectives d'emploi.

Une recherche préalable (en partie du moins) à l'entrée en formation, suppose que les postulants aient un projet déjà avancé, réfléchi et si possible validé par des professionnels (intervenants dans des modules d'orientation, conseillers professionnels, responsables de centres de formation, etc.).

## **Public concerné**

Tout candidat possédant des compétences avérées, pouvant être certifiées par un diplôme et/ou par l'expérience professionnelle dans son domaine d'intervention.

Prérequis nécessaires pour suivre la formation :

La clarté du projet, sa cohérence et sa faisabilité, constitue les principaux critères de sélection du postulant au DUFA. Autres critères : titulaire du baccalauréat – capable de communiquer par courriel et d'utiliser les fonctions de base d'un logiciel de traitement de texte.

## **Modalités d'évaluation**

La formation est sanctionnée par un Diplôme d'Université de niveau 5 (antérieurement III, Bac +2). Ce diplôme sera délivré à partir de l'évaluation des compétences visées par la formation. Ces compétences sont en conformité avec les référentiels produits par le Réseau National des Universités, préparant aux métiers de la Formation (RUMEF).

 <b>AVIGNON</b> <small>UNIVERSITÉ</small> <b>Formation Tout au Long de la Vie</b>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	2023-2024 Version du 29/03/22
		<b>Page 3 sur 13</b>

En vue de son obtention, les compétences des apprenants seront évaluées à partir de :

- La production d'un portfolio basé sur des situations de formation construites par l'apprenant et sur des productions élaborées et évaluées en continu
- L'animation d'une séquence de formation de 30 minutes maximum/minimum devant le groupe des apprenants et un jury composé de membres de l'équipe (avis consultatif) et d'un professionnel invité
- La production de fiches d'évaluation positives, signées et tamponnées par au moins deux organismes de formation différents (directions différentes)

Le DUFA est décerné aux stagiaires ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 pour chacune des productions demandées. Il ne peut y avoir de compensation entre les notes obtenues.

Les conditions d'obtention du diplôme en cas d'échec sont détaillées dans le livret d'évaluation remis à chaque stagiaire en début de formation par la coordonnatrice.

### **Responsable de la formation**

Philippe GABRIEL – Maître de Conférences Université Avignon  
Sophie PENINQUE – Coordinatrice pédagogique

### **Adresse générique de la formation**

[sec-du-fa@univ-avignon.fr](mailto:sec-du-fa@univ-avignon.fr)

## **Programme détaillé**

Pages suivantes

 <b>Formation Tout au Long de la Vie</b>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	2023-2024 Version du 29/03/22 <hr/> Page 4 sur 13
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------------

## **UE 1 - Environnement de la formation (21 heures)**

Objectifs de l'UE et compétences visées

Situer la FPC dans son environnement historico-économique et législatif

Identifier les différents partenaires de la FPC

Identifier les caractéristiques des publics en formation

Identifier les caractéristiques des organismes de formation

Distinguer les statuts du formateur d'adultes

Description synthétique des enseignements

FP & FPC au XXème siècle.

La loi fondatrice du 16 juillet 1971.

Les réformes consécutives (2004 – 2009 – 2014).

La loi n° 2018-771 du 05 septembre 2018 sur la liberté de choisir son avenir professionnel.

Les acteurs de la FP : Commanditaires, financeurs, prescripteurs, opérateurs, bénéficiaires.

Créer son propre organisme. Obtenir un n° de Déclaration d'activité.

La certification Qualité.

Les différents types d'actions concourant au développement des compétences.

Le Bilan pédagogique et financier (BPF)

Les différentes formes de création d'entreprise.

Les critères pour faire ses choix.

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports informatifs – enquête et résultats d'enquêtes auprès des organismes de formation – diaporama – dossiers récapitulatifs.

Pré-requis et langue d'enseignement

Aucun.

La langue d'enseignement est le français.

Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l'enseignant.

Prendre des notes et participer.

L'évaluation de l'UE repose sur la production d'un écrit intégré dans le rapport de stage : présentation d'un organisme de formation découvert en stage pratique en réalisant une carte mentale qui en présente l'environnement et les caractéristiques (statut, publics, partenaires, financeurs, ...).

Références bibliographiques et ressources numériques

 <p>Formation Tout au Long de la Vie</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p>	<p>2023-2024 Version du 29/03/22</p>
		<p>Page 5 sur 13</p>

Sites internet : CARIF, Centre Info, Légifrance et Ministère du travail.

DUBAR Claude. *La formation professionnelle continue*. La Découverte, « Repères », 2015, 128 pages. ISBN : 9782707186928. DOI : 10.3917/dec.dubar.2015.01. URL : <https://www.cairn.info/la-formation-professionnelle-continue--9782707186928.htm>

LESCURE Emmanuel de & FRÉTIGNÉ Cédric. Les métiers de la formation. Approches sociologiques. *Revue française de pédagogie*, 177 | 2011, 136-140.

Ressources CCI

et ressources en ligne sur e-uapv : outre l'accès aux ressources bibliographiques, vous aurez besoin d'un accès Internet fiable et d'une connaissance pratique de e-uapv (plateforme d'apprentissage Moodle).

Intervenant :

Thierry CHANTEFORT

 Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 6 sur 13

## UE2 - Évaluation et qualité en formation (28 heures)

### Objectifs de l'UE et compétences visées

Repérer la place de l'évaluation dans sa pratique de formateur et de formé  
Repérer la place de l'évaluation dans le processus d'apprentissage des formés  
Relier les notions de régulation et de remédiation à l'évaluation formative  
Créer des outils permettant d'évaluer les résultats pédagogiques de l'activité  
Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité en satisfaisant aux critères de référencement

### Description synthétique des enseignements

Différentes conceptions de l'évaluation : formative, formatrice, sommative  
Création d'outils d'évaluation et de positionnement  
Création d'un dispositif d'évaluation de sa séquence de formation  
Démarche qualité et critères de référencement

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports informatifs – les productions effectuées dans les UE 3 et 4  
conception et animation de séquence – études de cas réels, mises en situation – méthodes actives.

### Pré-requis et langue d'enseignement

Aucun.  
La langue d'enseignement est le français.

### Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l'enseignant.  
Prendre des notes et participer.

L'évaluation de l'UE repose sur la production d'un dispositif d'évaluation en lien avec une séquence produite et animée dans les UE 3 et 4 – Argumentation écrite des choix effectués (date : à l'issue de la dernière séance de l'UE).

### Références bibliographiques et ressources numériques

Noyé, D. et Piveteau, J. (2018). Le guide pratique du formateur. Eyrolles.

Intervenant :  
Jérémy JURAND

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 7 sur 13

### UE 3 - Conception de séquences (56 heures)

Objectifs de l'UE et compétences visées

Développer une offre de formation

- Formaliser une offre de formation par un diagnostic contextualisé
- Répondre à une demande en fonction d'un cahier des charges en produisant un contenu de formation avec des objectifs pédagogiques
- Choisir la modalité pédagogique dans le but de réaliser une séquence de formation en conformité avec les objectifs opérationnels et pédagogiques
- Créer les conditions favorables d'un parcours en alternance avec des organismes partenaires en assurant un suivi personnalisé.

Scénariser une séquence de formation

- Concevoir des séquences de formation en analysant le contexte et les conditions de formation, en réponse aux besoins et en accord avec les spécificités du public
- Produire des ressources de formation adaptées aux objectifs, aux méthodes, au public et aux contraintes de l'environnement, dans le but de déployer la formation et de déclencher des processus d'apprentissage, en présentiel, à distance et en situation de travail.

Construire et mettre en œuvre la qualité professionnelle

- Se former tout au long de la vie en actualisant ses connaissances pour améliorer sa pratique

Description synthétique des enseignements

Les différents éléments à prendre en compte dans une séquence de formation

La notion d'objectif pédagogique et la notion d'intention

La définition et la formulation des objectifs pédagogiques

La dominante et le niveau de l'objectif

Les moyens pédagogiques à mettre en œuvre :

Démarches, Méthodes et techniques pédagogiques adaptées à un public d'adultes

Les différents vecteurs de la communication orale

Les supports et les auxiliaires : l'organisation dans l'espace, les éléments à prendre en compte pour l'animation

La régulation des échanges interpersonnels

Les éléments de réponse aux appels d'offre, en termes d'ingénierie pédagogique

Méthodes et moyens pédagogiques

Mises en situations (conception et animation de séquences), en alternance avec des apports méthodologiques et des applications sur des situations concrètes et vécues par les apprenants (cette UE se fait en lien direct avec l'UE 4 mise en œuvre de séquence)

 <b>Formation Tout au Long de la Vie</b>	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	2023-2024 Version du 29/03/22 <hr/> <b>Page 8 sur 13</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------

#### Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

En fin d'UE, après avoir bénéficié des mises en situations concrètes de conception et d'animation, l'apprenant produit une séquence par écrit, tenant compte des apports et des retours effectués par la formatrice ainsi que par ses pairs, ainsi que sur sa propre auto-évaluation.

#### Références bibliographiques et ressources numériques

Noyé, D. et Piveteau, J. (2018). Le guide pratique du formateur. Eyrolles.

Rieunier, F., et Raynal, F. (2014). Pédagogie, dictionnaire des concepts clés : Apprentissage, formation, psychologie cognitive. ESF Editeur.

Intervenantes :

Audrey GOBIN

Chadia BENAMOR

Sylvia HEURTEBIZE



 Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 9 sur 13

## UE 4 - Animation, régulation et soutien en formation (73 heures)

### Objectifs de l'UE et compétences visées

Mettre en œuvre et animer des séquences et des situations de formations (face à face, tutorat en centre de ressources, tutorat à distance, classe virtuelle, formation hybride...)

- Adapter son intervention aux besoins d'apprentissage du public par des choix d'activités pour atteindre les objectifs visés
- Créer des conditions favorables afin de faciliter l'apprentissage et la dynamique de groupe par une activité de médiation et des échanges
- Choisir des outils pédagogiques d'animation : maquettes, jeux sérieux, quizz, challenge, jeu de rôle, chantier participatif, formation en situation de travail FEST... afin de faciliter les apprentissages
- Repérer les difficultés de l'apprenant par l'observation et l'écoute dans le but d'accompagner l'apprenant pour le faire évoluer

### Description synthétique des enseignements

Animation d'une séquence conçue en binôme, pour ce groupe, en lien avec des compétences maîtrisées

Retour sur son vécu et sur les réactions des stagiaires

Création d'une nouvelle séquence à partir des axes de progrès repérés

Présentation et argumentation de cette nouvelle situation

Formalisation de cette réflexion et validation en entretien bipartite

### Méthodes et moyens pédagogiques

L'UE se base sur les productions des apprenants et sur des mises en situation permettant de mettre en perspective tous les apports des UEs 2, 3 et 6.

### Pré-requis et langue d'enseignement

Aucun.

La langue d'enseignement est le français.

### Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l'enseignant.

Prendre des notes et participer.

Les apprenants obtiennent une appréciation à mi-parcours de la formation. La mise en œuvre d'une séquence de formation en individuel devant un jury présidé par un professionnel de terrain, intervient en fin de formation et valide cette UE, après un temps de remédiation présentée en entretien individuel.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Formation Tout au Long de la Vie</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p>	<p>2023-2024 Version du 29/03/22</p> <hr/> <p>Page <b>10</b> sur <b>13</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

### Références bibliographiques et ressources numériques


Courau, S., (2006). Jeu et jeux de rôle en formation. ESF éditeur.

Mucchielli, R. (2005). Les méthodes actives dans la pédagogie pour adultes. ESF éditeur

Noyé, D. et Piveteau, J. (2018). Le guide pratique du formateur. Eyrolles.

Intervenante :

Ilhem KIFADJI

 <p>Formation Tout au Long de la Vie</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p>	<p>2023-2024 Version du 29/03/22</p>
		<p>Page 11 sur 13</p>

## UE 5 - Méthodologie et accompagnement au projet (77 heures)

Objectifs et compétences visées :

Mettre en œuvre les apports de la formation en centre, de l'enrichir, de la questionner

Repérer les méthodes pédagogiques utilisés dans le domaine de compétence visé

Animer dans le domaine de la formation continue

Rédiger un CV orienté vers la formation, après avoir précisé son projet

Concevoir un programme d'interventions dans son domaine de compétences

Conduire des formations dans son domaine de compétences

Évaluer ses interventions par rapport aux objectifs qui ont été définis et formulés

Conduire le cas échéant des entretiens individuels de régulation

Évaluer la cohérence de son projet

Reconnaître les compétences acquises lors de son parcours de vie et les confronter aux compétences requises pour l'emploi

Organiser ou réorganiser son offre à partir de données actualisées issues de la veille professionnelle et de l'approche réflexive) : adaptation du CV, de l'offre de service...

Élaborer un plan d'action (prises de contact, élaboration d'un projet pédagogique)

Construire son projet à court, moyen et long terme en reconnaissant l'évolution de ses représentations du métier


Produire des supports de communication (CV, E-CV, offres de service – E-offre de service)

Acquérir les techniques permettant de mettre en forme un écrit professionnel (portfolio) out tout document multimédia.

Description synthétique des enseignements

L'UE Méthodologie et accompagnement au projet s'articule aux stages de professionnalisation. Elle accompagne les apprenants dans la construction de leur projet professionnel au travers la constitution d'une boîte à outil dédiée au travers des 4 entrées suivantes :

1. Avoir une représentation réaliste du milieu professionnel de la formation basée sur l'analyse des expériences terrain.
2. Définir leur offre de service (qui sont-ils ? que savent-ils ? que veulent ils transmettre ? veulent ils travailler seuls ou en équipe ? quel est leur public cible ?
3. Valoriser sur le marché professionnel les compétences acquises dans le DUFA (recherche d'emploi de formateur ou de formateur occasionnel, de vacations ou de clients pour les formateurs indépendants).
4. Produire les outils nécessaires à l'entrée dans la vie professionnelle.

 Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 12 sur 13

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports informatifs – techniques d’animation

### Pré-requis et langue d’enseignement

Aucun.

La langue d’enseignement est le français.

### Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l’enseignant.

Prendre des notes et participer.

L’évaluation de l’UE est faite par contrôle continu. Elle intègre l’autoévaluation. Elle comporte 3 épreuves :

- Réalisation d’un dossier (33%)
- Présentation orale (33%)
- Mise en situation pratique (33%)

Les tuteurs de stage renseignent une fiche d’évaluation détaillée (critères et indicateurs), précisant les actions des apprenants durant leur stage, le type de rôle joué dans l’organisme, le positionnement tant dans l’équipe de formateurs que face aux apprenants ; ils valident cette période en notant selon un barème : 1 très insatisfaisant, 2 insatisfaisant, 3 satisfaisant, 4 très satisfaisant.

Le formateur référent procède au suivi de stage et s’entretient avec les tuteurs afin de s’assurer d’une part du bon déroulement de stage et d’autre part, d’accompagner la recherche d’emploi.

### Références bibliographiques et ressources numérique

Boutinet, J.-P. (1990). *Anthropologie du projet*. PUF.

Dennery, M. (2003). *Piloter un projet de formation*. (3e). ESF.

Intervenantes :

Catherine CAMARASSA

Muriel BOUGRAIN

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 13 sur 13

## UE 6 - Environnement numérique et formation (42 heures)

Objectifs de l'UE et compétences visées

Identifier l'intérêt de l'usage du numérique dans la pratique de formateur

Développer la capacité à proposer des dispositifs de formation s'appuyant sur le numérique (centre de ressources, formation à distance, classe virtuelle, hybridation...)

Description synthétique des enseignements

Le cours apporte des connaissances sur la thématique du numérique en formation. Les travaux dirigés proposent un réinvestissement des savoirs techniques et théoriques dans des situations variées : l'UE se base sur les productions des apprenants et sur des mises en situation concrètes.

Perfectionnement bureautique

- Acquérir les techniques permettant de mettre en forme un écrit professionnel ou tout document multimédia.
- Produire des supports de communication (CV, e-CV, offres de service – e-offre de service)

Développement des compétences numériques du formateur

Socle commun

- Mesurer les enjeux des usages du numérique en formation
- Intégrer le vocabulaire du numérique en formation
- Se familiariser avec un usage efficace le numérique en formation en présentiel et à distance

Les outils

- les capsules audio et vidéos
- les plateformes d'apprentissage en ligne et leurs fonctionnalités
- les systèmes de visioconférence développé pour la formation à distance
- les outils de création de réseau social

Les méthodes

- Favoriser l'engagement des apprenants
- Adapter les objectifs et les attendus
- Transmettre les savoirs
- Accompagner les apprentissages
- Entraîner les savoir-faire
- Questionner les travaux pratiques
- Construire les savoir-être
- Évaluer les apprentissages

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 14 sur 13

### Pré-requis et langue d'enseignement

Certification PIX niveau 3 (cf.

[https://cache.media.eduscol.education.fr/file/CRCNum/57/0/Document\\_accompagnement\\_CRCN\\_1205570.pdf](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/CRCNum/57/0/Document_accompagnement_CRCN_1205570.pdf)) ou Brevet informatique et internet (B2i) ou niveau équivalent.

La langue d'enseignement est le français.

### Travail attendu et Modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l'enseignant. Prendre des notes et participer.

L'évaluation de l'UE est faite par contrôle continu. Elle comporte 3 épreuves :

- CC1 : minitest, QCM (25%)
- CC2 : production numérique portfolio bureautique (livret du formateur, 25%)
- CC3 : projet (25%, eg. déclinaison en FAD d'une séquence de formation).

Les étudiants sont également évalués sur leur assiduité, sur leur niveau d'engagement pour progresser et sur leur investissement pour un fonctionnement optimal du groupe (25%).

Les évaluations se font sous la forme d'une lettre (A : Excellent, B : Très bien, C : Bien, D : Assez bien, E : Passable, F : Échec). L'évaluation finale se fait par moyenne des quatre évaluations.

### Références bibliographiques et ressources numériques

Apui.univ-avignon (2020). Guide APUI de l'EAD. Avignon Université. [https://apui.univ-avignon.fr/BlogApui/wp-content/uploads/2021/01/Guide\\_APUI\\_de\\_lEnseignement\\_a\\_Distance.pdf](https://apui.univ-avignon.fr/BlogApui/wp-content/uploads/2021/01/Guide_APUI_de_lEnseignement_a_Distance.pdf)

Cristol, D. (2013). Former, se former et apprendre à l'ère du numérique : le social learning. ESF, 223 p.

Salihi, F. (2021). Créer et diffuser des vidéos pédagogiques. Délégation régionale du numérique pour l'éducation Bourgogne -Franche-Comté. <http://dane.ac-dijon.fr/2018/03/02/creer-et-diffuser-des-videos-pedagogiques/>

Erun (2020). Créer des capsules pédagogiques (vidéos et audios). Inspection éducation nationale Arles. <http://www.arles.ien.13.ac-aix-marseille.fr/spip/spip.php?article998>

et ressources en ligne sur e-uapv : outre l'accès aux ressources bibliographiques, vous aurez besoin d'un accès Internet fiable et d'une connaissance pratique de e-uapv (plateforme d'apprentissage Moodle).

Intervenants :

Assunta FRADIER

Philippe GABRIEL

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 15 sur 13

## UE 7 - Conseil et accompagnement des personnes (42 heures)

### Objectifs de l'UE et compétences visées

Distinguer le positionnement du formateur/accompagnateur

Conduire un entretien de conseil et d'accompagnement individuel en mobilisant des connaissances en techniques d'entretien

Établir un projet de formation à partir d'un diagnostic personnalisé en cohérence avec une offre de formation

Créer les conditions favorables d'un parcours en alternance avec des organismes partenaires en assurant un suivi personnalisé

### Description synthétique des enseignements

Conseil et accompagnement dans l'acquisition de connaissances :

- Les dispositifs pédagogiques et les modalités d'accompagnements
- Théorie de l'apprentissage des adultes (psychopédagogie des adultes, théorie de l'apprentissage transformationnel.)

L'amont de l'accompagnement, le positionnement en formation

- L'évaluation comme dispositif d'accompagnement
- Les techniques d'entretien de positionnement

Accompagner dans la construction d'un projet professionnel

- Les étapes de la construction d'un projet professionnel
- Le bilan de compétence / le portefeuille de compétence
- La motivation au travail

Accompagner l'évolution identitaire

- La construction d'une nouvelle identité en formation, les transactions identitaires

Les postures d'accompagnant en formation

- Techniques de relation d'aide appliquées à la formation d'adultes
- Les processus psychologiques de l'accompagnement : du transfert en accompagnement andragogique
- Accompagner au sein d'un groupe : les dynamiques de groupe / théories psychanalytiques des groupes.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Mises en situation – analyse de situation pédagogique – apports théoriques et application en entretiens individuels

### Pré-requis et langue d'enseignement

Aucun.

La langue d'enseignement est le français.

 <b>AVIGNON</b> UNIVERSITÉ Formation Tout au Long de la Vie	PROGRAMME DE FORMATION	2023-2024 Version du 29/03/22
		Page 16 sur 13

#### Travail attendu et modalités de contrôle des connaissances

Présence obligatoire à tous les cours. Justifier toute absence auprès de l'enseignant.

Prendre des notes et participer.

En fin d'UE, l'apprenant est mis en situation de mener un entretien individuel – il présente ensuite un écrit proposant une remédiation, sur la base de son auto-évaluation.

#### Références bibliographiques et ressources numériques

Alhadef-Jones, M. (2014). Théorie de l'apprentissage transformateur et expérience de la recherche en formation des adultes. *Education Permanente* (198), 141-155.

Beckers, J. (2007). *Compétences et identité professionnelles : L'enseignement et autres métiers de l'interaction humaine*. De Boeck Supérieur.

Carré, P. ; Rieunier, A. (2017). *Psychopédagogie des adultes*. Dunod

Carré P. (2015). « De l'apprentissage à la formation. Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes. *Revue française de pédagogie*, 190, 29-40.

Chiousse, S (2001). *Pédagogie et apprentissage des adultes ; état des lieux et recommandations*. OCDE.

Kaës, R. (1999). *Les théories psychanalytiques du groupe*. PUF.

Kolb, D.A. (1974). *On Management and The Learning Process*. Kolb, Rubin and McIntyre (ed), *Organizational Psychology – A Book of Readings*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.

Louche, C. (2019). *Psychologie sociale des organisations*. Dunod.

Mezirow, j. (2001). *Penser son expérience : Développer l'autoformation*. Chronique Sociale.

OCDE (2010). *Comment apprend-on ? La recherche au service de la pratique*. Éditions de l'OCDE

Rogers, C. (2005). *Le développement de la personne*. Dunod.

Rogers, C. (1942). *La relation d'aide et la psychothérapie*. ESF.

Rouzel, J. (2014). *Le transfert dans la relation éducative : Psychanalyse et travail social*. Dunod.

Serreau, Y. (2013). *Accompagner la personne en formation : De l'orientation à l'insertion professionnelle*. Dunod.

Intervenant :

Ivan ALSINA