



Licence Professionnelle

Mention : **Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement**

Parcours : **Management des Risques Technologiques et Professionnels**

La licence professionnelle QHSSE-MRTP est portée par un partenariat entre Avignon Université et NEXTECH Formation. Elle forme des préventeurs capables d'apporter un soutien effectif à la direction d'une entreprise ou d'un site en contribuant à la politique de prévention des risques dans le cadre d'une démarche intégrée (QHSSE). Interlocuteurs privilégiés des équipes techniques, ils sont en mesure d'analyser et d'évaluer les risques professionnels, technologiques et environnementaux et de mettre en place des mesures de prévention et de protection adaptées dans le cadre des obligations réglementaires ainsi que d'en mesurer la pertinence.

La formation propose deux spécialisations en lien avec le bassin d'emploi local :

- la première est centrée sur les aspects sanitaires des risques technologiques d'origine nucléaire,
- la seconde aborde l'étude d'impacts sur l'environnement : eau, air, sols, gestion des déchets.

DATE DE MISE À JOUR DU PROGRAMME

23/05/2023

OBJECTIF PÉDAGOGIQUES EXPRIMÉS EN COMPÉTENCES

La formation, à dominante scientifique et pluridisciplinaire, permet d'acquérir les compétences spécifiques suivantes (voir également la fiche [RNCP 30098](#)).

Compétences scientifiques et techniques

- participer à l'identification et l'évaluation, à la prévention et à la réduction des risques professionnels, technologiques, environnementaux liés à un contexte professionnel défini (risques d'origine physique et chimique, risques incendie et explosion) ;
- faire preuve d'analyse critique et de rigueur scientifique pour proposer des solutions innovantes dans une optique d'amélioration continue de la protection des travailleurs ;
- connaître le cadre réglementaire et législatif y afférant (droit de l'environnement, classement ICPE et ERP, droit des assurances, droit du travail...) ;
- assurer une veille technologique et réglementaire selon le référentiel de normes et réglementations QHSSE en vigueur, en lien avec la santé et la sécurité au travail et l'environnement ;
- maîtriser les outils de management des risques professionnels et environnementaux (plan de prévention, arbre des causes, arbre des défaillances, indicateurs SST...) et connaître principales normes (ISO 9001, 14001, 45001...) ;
- communiquer (y compris en langue anglaise) en organisant des actions de sensibilisation et de formation du personnel, animer des groupes de travail, intervenir en réunions CSE

Selon la spécialisation suivie :

- Risques Nucléaires : évaluer et optimiser les risques nucléaires en termes de sécurité dans le respect de la réglementation en vigueur ; la spécialité se compose des parties théorique et pratique de la formation de Personne Compétente en Radioprotection

(PCR de niveau 2 - secteur Industrie, option sources scellées, sources non scellées et nucléaire » - Arrêté 18/2/2019) et se conclut par la présentation de la certification.

Compétences visées :

- connaître les fondements techniques et réglementaires nécessaires à l'exercice des missions du conseiller en radioprotection ;
 - connaître et d'être apte à expliquer et mettre en œuvre les principes de radioprotection ;
 - identifier et de comprendre le risque, d'en mesurer les conséquences et de savoir mettre en œuvre les mesures et moyens de prévention pour le maîtriser.
- « Étude d'impacts sur l'environnement » aborde l'effet des polluants sur les milieux (air, eau, sols). Elle aborde les notions de risques naturels et de toxicologie industrielle et présente aussi les méthodologies de mesures et la réglementation notamment en termes de rejets, ainsi que les métiers du recyclage et valorisation des déchets.

Compétences visées :

- différencier et comprendre les différentes catégories de risques naturels ainsi que leurs interactions et impacts sur les activités socio-économiques ;
- donner une base de connaissances scientifiques sur la toxicologie générale et comprendre l'évaluation d'un risque toxique présent dans l'entreprise ;
- savoir mettre en place un protocole dans une entreprise face à un toxique dont l'intoxication aiguë ou chronique engendre une maladie professionnelle ;
- aborder les notions fondamentales du droit administratif et de l'environnement français ;
- donner une base solide de connaissances sur la réglementation des ICPE (partie législative et partie réglementaire) ;
- avoir les connaissances sur les différents métiers du recyclage et de ses filières ;
- pouvoir gérer un dossier déchets en entreprise.

Compétences organisationnelles

- conduire et mettre en œuvre une démarche de prévention adaptée à ces risques dans le respect de la législation ;
- définir les actions de prévention les plus appropriées sur le plan technique, humain et organisationnel afin d'élaborer le Document Unique d'Evaluation des Risques et vérifier leur efficacité ;
- travailler en autonomie et faire preuve initiative.

Compétences relationnelles

- travailler en équipe ;
- maîtriser l'anglais conventionnel et technique ;
- communiquer, (y compris en langue anglaise) et notamment en situation de crise, organiser des actions de sensibilisation et de formation du personnel, animer des groupes de travail, intervenir en réunions CSE.

PUBLIC CONCERNÉ

Les candidats doivent justifier d'une formation Bac +2 à dominante scientifique ou **technologique**.

- soit être titulaire des 120 crédits des L1 et L2 d'une licence, d'un BUT (B1+B2), d'un DUT ou d'un BTS à dominante scientifique ou technologique à orientation scientifique ;
- soit être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Diplôme du CNAM ou autre) ou d'une certification de niveau 5 enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles ou reconnue équivalente ;
- soit justifier d'une autre formation Bac+2 – entretien obligatoire ;

- Formation également ouverte aux salariés via un CPF de transition professionnelle et aux demandeurs d'emploi (selon conditions en vigueur) – entretien obligatoire.

PRÉ-REQUIS

Les candidats doivent justifier d'une formation Bac +2 à dominante scientifique ou **technologique**. Ils devront en outre :

- Posséder de bonnes facultés d'analyse, de synthèse et de rédaction pour élaborer de façon rigoureuse les divers documents (rapports, audit, fiches de poste...);
- Avoir le sens de la diplomatie et faire preuve de solides qualités relationnelles et de négociation pour faire passer les messages de respect des consignes de sécurité auprès des différents services de l'entreprise;
- Apprécier également le terrain et posséder un esprit critique doublé d'une forte curiosité.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Toutes les installations mises à disposition de la promotion par NEXTECH peuvent accueillir des personnes en situation de handicap (salle de cours, centre de ressources, salle repas, toilettes...). La personne référente pourra proposer des mesures complémentaires le cas échéant.

cayre.nicolas@nextechformation.fr

Le relais Handicap d'Avignon Université propose également un dispositif d'accompagnement visant à concilier études et contraintes liée à la santé : tiers temps supplémentaire aux examens, aménagement pédagogique du cursus, aides humaines (preneurs de notes, tutorat,...) ou techniques (fourniture de matériels et logiciels adaptés).

<https://univ-avignon.fr/campus/accessibilite-handicap/>

Si vous êtes reconnu travailleur handicapé, de nombreuses aides et aménagements peuvent vous être proposés à vous ainsi qu'à votre employeur. Pour vous informer, vous conseiller et vous accompagner, une référente handicap est présente au sein du CFA EPURE.

handicap@cfa-epure.com

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation s'étend sur 13 semaines de septembre de l'année N à septembre de l'année N+1. Une semaine supplémentaire est programmée pour pallier les impondérables (rattrapage de jours fériés, absence d'un formateur, d'un candidat à une épreuve...).

Horaires : 8h30-12h/13h-16h30 (sauf exception)

Effectif maximal : 28 alternants

La formation se déroule en présentiel (hors consignes sanitaires particulières).

L'alternance se fait par le biais d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation selon le profil du candidat. Elle suit en moyenne un rythme 2 semaines/2 semaines. La période en entreprise va en augmentant jusqu'en juin où l'alternant se trouve à temps complet en entreprise. (voir calendrier prévisionnel de l'alternance).

LIEU DE LA FORMATION

NEXTECH - Campus d'Avignon
60 Chemin de Fontanille
84140 Avignon

DÉLAI D'ACCÈS

Dossier de pré-inscription à retirer dès janvier pour une rentrée en septembre.

Commissions d'admissibilité (Entretien et test de positionnement) au fil de l'eau (délai maximal de réponse 2 mois après le dépôt d'un dossier complet)

Inscription définitive à l'Université conditionnée par la signature d'un contrat d'alternance couvrant la période de formation.

Début de la formation courant septembre (11/09 pour 2023-2024).

Une personne de NEXTECH accompagne les candidats admissibles qui le souhaitent dans leur recherche d'un contrat (rédaction de CV ou lettre de motivation, conduite d'un entretien téléphonique). Outre la diffusion des offres recueillies auprès des entreprises partenaires, NEXTECH réalise également une veille sur les sites d'offres en alternance et s'assure que les missions confiées lors de l'alternance sont en adéquation avec les objectifs de la formation en amont de la signature du contrat.

CONTACTS

Responsable pédagogique : elisabeth.pozzo-di-borgo@univ-avignon.fr

Secrétariat pédagogique universitaire : sec-lpro-qhsse-mrtp@univ-avignon.fr

Chargée d'Accompagnement et de Suivi des Alternants : coralie.calia@nextechformation.fr

Secrétariat NEXTECH : contact@nextechformation.com

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS

Session 2022 : 100 %

CONTENU DE LA FORMATION

La formation théorique s'articule sur 455 h (40 Crédits européens) et comprend :

- **un tronc commun pluridisciplinaire** (350 h) permet d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'une politique et d'un plan d'actions en matière de qualité, sécurité et environnement, tout en garantissant leur conformité par rapport aux exigences réglementaires en vigueur. Il vise à savoir :

- Évaluer les risques d'origine chimiques et physiques, les risques incendie et explosion ;
- Mener une démarche d'analyse et de gestion des risques professionnels ;
- Réaliser, dans le respect de la réglementation et des normes en vigueur, un dossier qualité, le Document Unique de Sécurité, un dossier de demande d'un ICPE (aspects techniques et réglementaires) ;
- Développer la pratique de l'anglais appliqué aux domaines étudiés à travers des mises en situations professionnelles (vocabulaire technique dédié aux risques chimiques, physiques, incendie et environnementaux) ainsi que les techniques de communication (analyse transactionnelle, conduite de réunion, gestion des conflits, de situations de crise).

- **une spécialisation au choix** :

- « Risques technologiques d'origine nucléaire » basée sur l'évaluation des risques en termes de sûreté nucléaire. Présentation de la certification Personne Compétente en Radioprotection : PCR de niveau 2 - secteur Industrie, option sources scellées, sources non scellées et nucléaire » - Arrêté 18/2/2019.
- « Étude d'impacts sur l'environnement » centrée sur l'effet des polluants sur les milieux (air, eau, sols). Cette spécialité vise à acquérir des méthodes d'évaluation des risques sanitaires et environnementaux ainsi que des notions de toxicologie industrielle. Elle présente aussi les méthodologies de mesures et la réglementation notamment en termes de rejets, ainsi que les métiers du recyclage et valorisation des déchets.

- **des compléments** : visites de sites (Établissements Recevant du Public, sites industriels), ateliers (Gestion de crise à l'Institut des Sciences des Risques - école des mines d'Alès, communication...) et conférences suivant un programme défini chaque année.

- **Un stage pratique en entreprise** (20 Crédits européens) incluant un projet tuteuré complète cette formation. Réalisé en alternance, sur la base d'un contrat couvrant la période de formation, il offre l'opportunité de mettre en pratique les enseignements théoriques et de se confronter à la réalité du terrain pour, en retour, compléter la formation théorique et en tirer le meilleur parti.

Le projet tuteuré consiste en la création d'une expérience immersive en 360°, axée sur la sécurité en entreprise : accueil nouveaux arrivants, quart d'heure sécurité, chasse aux risques... Il mobilise les différentes compétences visées par la formation (identification et évaluation des différents risques technologiques, connaissance du cadre législatif et réglementation, maîtrise des outils de communication et de management de la santé/sécurité au travail...) et constitue une mise en situation complexe et complète, révélatrice de l'acquisition de ces mêmes compétences.

Le tableau suivant reprend l'articulation de la formation en termes d'Unités d'Enseignements :

| Unité d'Enseignement | Crédits européens Coefficients | Disciplines concernées ou compétences visées | Volume horaire (en heures) |
|---|--------------------------------|---|--|
| Risques d'origine chimique | 6 | Connaître et savoir évaluer les risques chimiques : Thermodynamique et cinétique de la combustion et de l'explosion, Transport de matières dangereuses et protocoles de sécurité, Sécurité des gaz industriels, Toxicologie. | 52.5 Projets en groupe |
| Risques d'origine physique | 6 | Connaître et savoir évaluer les risques d'origine physique : électrique, mécanique, acoustique, hydraulique, aéronautique | 63 Étude de cas |
| Risques incendie et explosion | 3 | Connaître et savoir évaluer les risques incendie et explosion Combustion, extinction, prévention, réglementation | 35 Visites ERP |
| Qualité, fiabilité, normes | 4 | Déployer des méthodes d'évaluation des risques : Fiabilité, Normes iso, management | 49 Étude de cas Mise en situation |
| Hygiène et sécurité du travail | 3 | Savoir réaliser le Document Unique de Sécurité (D. du 5-11-01) et l'arbre des causes d'un accident : Droit du travail - prévention des accidents du travail. Gestion, détection et analyse du risque professionnel | 35 Études de cas Projet en groupe |
| Réglementation | 4 | Aspects techniques et réglementaires : Droit de l'environnement Règles d'urbanisme Installations classées pour la protection de l'environnement ; étude de dangers, risque industriel majeur | 45.5 Études de cas |
| Communication - Analyse de situations | 4 | Connaître le vocabulaire associé aux risques, prévenir et maîtriser les techniques de communication : Maîtrise de l'anglais technique, prévention ou gestion de conflits et souffrances au travail ; analyse transactionnelle, conduite de réunion, gestion des conflits, de situations de crise... | 49 Mises en situation/Exposés |
| Alternance Projet tuteuré & Stage en entreprise | 8 & 12 | Savoir mobiliser les connaissances acquises et développer son autonomie : mise en situation professionnelle et accompagnement Portefeuille d'Expériences et de Compétences (analyse et synthèse de ses expériences, la présentation de ses compétences et de son projet personnel et professionnel...) | ≈ 34 semaines + 21h accompagnement |
| Spécialisation1 Risques technologiques d'origine nucléaire | 10 | Évaluer/optimiser les risques nucléaires dans le respect de la réglementation en vigueur : Formation PCR (arrêté 2019), Physique nucléaire, radioprotection, détection, réglementation | 105 Etude de cas Mise en situation pratique sur le chantier école |
| Spécialisation 2 Étude d'impacts sur l'environnement : eau, air, sols, déchets | 10 | Évaluer l'effet de polluants sur les milieux air, eau, sols et maîtriser le traitement des déchets : Hydrologie, Hydrogéologie, Écologie, Environnement, ERS, Réglementation ICPE, rejets, Toxicologie industrielle, Métiers du recyclage, valorisation des déchets | 105 Etudes de cas, projets en groupe Sorties terrain |

En grisé : spécialisation proposée (selon le profil du candidat et le nombre de places disponibles).

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les cours ont lieu en présentiel. Depuis trois ans, un serveur dédié à la formation a été mis en place : sa structure reproduit le découpage des différents enseignements et il est possible d'y partager des documents, d'y tenir des échanges écrits ou oraux...

Les méthodes et moyens pédagogiques sont laissés à l'appréciation des intervenants (voir tableau indicatif ci-dessus) : CM, TD et TP mais aussi projets de groupe, mises en situation, étude de cas et sortie terrain ou chantier-école...

BIBLIOGRAPHIE ET MODALITÉS D'ACCÈS À UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

Bibliographie choisie et communiquée par chaque intervenant au début de son module.

Accès sur les plateformes Net-Yparéo pour NEXTECH et sur l'ENT Avignon Université (identifiants envoyés au candidat après inscription).

PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

Les formateurs impliqués dans la licence varient selon les années en fonction des contraintes de chacun. Une partie provient du potentiel enseignants-chercheurs d'Avignon Université et Aix-Marseille Universités. Ils participent à la formation à hauteur de 35% et interviennent dans plusieurs domaines.

- UFR Sciences Technologies et Santé Avignon Université
 - Physique : 2 MCF (section 60), (UMR 1114 UAPV-INRA EMMAH) dont un assure aussi le pilotage de la formation
 - Chimie : 1 MCF (section 32), UMR 408 SQPOV
 - Hydrogéologie : 1 MCF, - UMR 1114 UAPV-INRA EMMAH
 - Accompagnement : 6 intervenants de l'association de bénévoles EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise)
- Faculté de Pharmacie
 - Toxicologie Industrielle : 1 PR (section 86), Institut Méditerranéen de Biodiversité et d'Écologie marine et continentale (IMBE) & UMR CNRS IRD Avignon Université

L'équipe pédagogique est complétée par des représentants du monde socio-professionnel dont le cœur de métier concerne les risques professionnels. Il est notamment fait appel à :

- des intervenants du monde de l'entreprise exerçant une activité professionnelle principale dans des sociétés, régionales pour la plupart, intervenant dans des secteurs d'activité intégrant la gestion des risques (CEA, ORANO, Airbus Helicopters, TEC Industries ...),
- des intervenants ayant un domaine d'expertise particulier en relation avec les objectifs professionnels de la licence (juristes, conseillers en hygiène et sécurité ou consultants issus notamment de GDF ou de l'actuelle DREAL...).
- des intervenants spécifiques comme le SDIS84 ou D&S (branche formation de Kairos) par exemple pour la spécialité Risques Nucléaires (la formation PCR ne peut être délivrée que par organisme certifié).

Ces interventions couvrent le caractère pluridisciplinaire nécessaire à l'obtention des compétences dans le domaine des risques industriels. NEXTECH dispose également d'une CV thèque qui permet, si besoin, de remplacer un intervenant.

MODALITES DE SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

De leur placement à la soutenance de leur mémoire, une personne Chargée d'Accompagnement et de Suivi des Alternants encadre la progression de chaque alternant. Cette personne relais veille au bon déroulement de l'année que ce soit sur le plan de la formation ou sur un plan plus personnel selon les besoins.

Le suivi de l'acquisition et de l'amélioration des compétences est réalisé essentiellement à travers le livret d'alternance : des espaces d'échanges entre l'alternant, son maître d'apprentissage et son tuteur pédagogique y sont prévus. Une réunion d'information et d'échanges, dite Journée des Maîtres d'Apprentissage, est organisée avant décembre : elle

présente les grandes lignes de la formation et ses échéances et précise en particulier le rôle des deux tuteurs dans l'accompagnement de l'alternant ainsi que le fonctionnement attendu du livret d'alternance.

Si celui-ci permet une correspondance formelle entre les deux encadrants entre deux périodes d'alternance, il constitue également une trace des activités de l'alternant que ce soit à travers les missions qu'il réalise ou les difficultés qu'il rencontre au sein de l'entreprise, tout autant que lors des formations qu'il suit. Les tuteurs pédagogiques, membres de l'équipe pédagogique, veillent à la continuité de ce dialogue.

Dans ce livret sont également consignés les rapports des deux visites réalisées par le tuteur pédagogique sur les lieux de travail de l'alternant. Ces visites sont l'occasion de s'assurer notamment que l'alternant est bien intégré et inséré dans son service, que le suivi de ses missions est effectif et que celles-ci sont en adéquation avec les objectifs de la formation et satisfont aux échéances de la licence.

Le tuteur en entreprise est d'ailleurs sollicité par deux fois pour remplir une fiche d'évaluation de son alternant et ce, après auto-évaluation de celui-ci. La première, demandée à mi-parcours, permet d'évaluer les attitudes et aptitudes professionnelles (savoir-être, savoir-vivre-savoirs) de l'alternant et donnent lieu à un échange permettant de relever les points forts et de proposer des pistes d'amélioration le cas échéant. La seconde, réalisée en fin d'année, permet de cibler le niveau de compétences professionnelles acquis lors de l'année d'alternance, compte tenu de la fiche RNCP du diplôme.

Les évaluations sont généralement proposées sur la base d'un travail surveillé en salle et/ou d'un projet à mener dont le rendu peut prendre de nombreuses formes (texte, article, dossier, mémoire, présentation orale, etc.). Parmi les modalités de contrôle des connaissances présentées lors de la réunion de rentrée se trouvent de nombreuses activités de mise en situation qui permettent également à l'alternant d'évaluer ses compétences dans les différents domaines transverses de la gestion des risques professionnels et technologiques, comme la communication ou le management de la démarche qualité.

MOYENS TECHNIQUES

NEXTECH met à la disposition des intervenants la logistique nécessaire (Salle équipée de vidéo projecteur avec système de visio-conférence, ordinateurs avec des logiciels spécialisés, Centre de ressources, Plateforme pédagogique...).

DEBOUCHES DE LA FORMATION

Les nouvelles obligations réglementaires favorisent la création d'emplois au niveau BAC+3 dans plusieurs secteurs industriels ainsi qu'au niveau des communes et des collectivités. Les professionnels issus de cette licence sont recrutés dans le domaine de la sécurité, la gestion et la prévention des risques naturels ou industriels, dans tous les types d'industries (grands groupes ou PME-PMI) ou de collectivités territoriales (aménagement du territoire, environnement, énergie...).

Les débouchés professionnels du domaine QHSSE concernent différents secteurs d'activité : qu'ils soient industriels autour de l'énergie (notamment nucléaire - centrales et entreprises connexes en amont et en aval), la chimie et la pharmacie, mais aussi le BTP et le transport ou encore l'agroalimentaire et l'environnement (gestion, transport, traitement des déchets) mais aussi publics (collectivités territoriales, organismes de formation et de contrôle).

Les métiers les plus en rapport avec la formation se situent au niveau cadre moyen : assistant ingénieur, technicien supérieur. Les diplômés des promotions précédentes ont par exemple été recrutés, tant dans le domaine privé que public, en tant que :

- Animateur QHSE
- Coordinateur Sécurité nucléaire ou Sécurité/environnement

- Chargé de prévention des risques professionnels (santé/sécurité au travail)
- Adjoint au Responsable Qualité Sécurité Environnement
- Responsable de site pour le traitement des déchets
- Correspondant Auditeur sécurité/qualité
- Conseiller ou formateur dans un organisme de contrôle, de prévention

Le diplôme ouvre également l'accès aux concours de la fonction publique d'état ou territoriale (catégorie A et B) et notamment au concours d'officier Sapeur-Pompier professionnel, ARS, DREAL, ministères...

Une poursuite d'études en master peut également être envisagée bien que ce ne soit pas la finalité d'une licence professionnelle.

COÛT DE LA FORMATION

Le coût de la formation est supporté par les entreprises d'accueil et la formation est rémunérée selon le profil du candidat (selon grilles en vigueur, cf <https://www.legisocial.fr/reperes-sociaux/remuneration-contrat-alternance-apprentissage-2023.html>).

Durée : 490 heures en centre, 1330 heures en entreprise (congés inclus)

Code SIFA diplôme 2502001U

RNCP 30098

Certifinfo : 103459

Identifiants CPF 284115