

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

Diplôme préparé :

**Licence professionnelle Métiers de la GRH : formation compétences et emplois -
Parcours Ingénierie, conseil et animation de formation**

1. Informations générales

- Date de mise à jour du document : Mars 2025

Responsable et Gestionnaire

- Responsable du diplôme JP COSTA
- Responsable du parcours : JP COSTA
- Gestionnaire de formation : Lisa DANILOVA

Contacts

- Adresse générique de la formation : sec-lpro-fa@univ-avignon.fr
- Tel : +33 4 32 74 32 30
- Lieu de la formation : 1 rue St Jean – Avignon
- site web :
<https://formations.univ-avignon.fr/formation/licence-professionnelle-metiers-de-la-grh-formation-competences-et-emploi-ingenierie-conseil-et-animation-de-formation/>

- Tarifs : consulter le secrétariat : sec-lpro-fa@univ-avignon.fr
- Délai d'accès : candidatures d'avril à juillet.
- Rentrée de la formation programmée début septembre.
- Retour sur les candidatures, deux semaines après avoir reçu le dossier complet, retour au fil de l'eau.
- Durée de la formation : entre 10 et 12 mois selon statut.
- Horaire : les enseignements ont lieux de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h soit 7h/jour de formation.
- Taux de réussite aux examens : entre 95 et 100 %
- Capacité d'accueil : 24 maximum.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	--	--

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui
- Public concerné :
 - Cette licence s'adresse à un double public, en formation initiale et continue
 - étudiants titulaires d'un Bac+2 ou équivalent
 - salariés, formateurs d'entreprises ou indépendants, demandeurs d'emplois ...
 - personnes en situation de handicap
- Modalités de déroulement : En alternance (contrat d'alternance - apprentissage ou contrat de professionnalisation - ou périodes de stage pour le public de formation continue)

Prérequis nécessaires pour suivre la formation : pas de pré-requis

Débouchés :

- formateur en entreprise ou indépendant
- chargé d'ingénierie pédagogique
- chargé d'ingénierie pédagogique en digital learning
- chargé d'ingénierie pédagogique en qualité
- conseiller en formation

Formation d'état diplômante de niveau Bac +3 (niveau 6 RNCP)

2. Modalités d'évaluation

2.1 Objectifs

La licence a pour objectifs de former des personnes capables de concevoir et d'animer des actions de formation, de maîtriser les outils de e-learning, de conseiller et accompagner des personnes en recherche de formation, de maîtriser l'environnement de la formation et la démarche qualité associée.

2.2 Compétences visées

- Concevoir et mettre en œuvre une séquence de formation

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

- Utiliser les outils de digital learning
- Conseiller et accompagner en formation
- Connaître la démarche qualité dans l'environnement de la formation
- Analyser les interactions dans les situations professionnelles
- Maîtriser son action au sein des dispositifs de la formation
- Analyser des situations afin de mettre en place des remédiations appropriées
- Gérer un groupe d'adultes
- Communiquer efficacement
- Construire et entretenir la motivation
- Savoir travailler en équipe

3. Modalités d'évaluation

Contrôle continu, rapports, soutenances, mises en situation. Les modalités (nombre d'épreuves, coefficients, dates) sont transmises en début d'année universitaire aux étudiants.

4. Programme détaillé par Unités d'Enseignement

4.1 Le programme détaillé

La maquette du diplôme se décompose de la manière suivante :

UE	Volume Horaire
UE 1 CONCEVOIR UNE INGENIERIE DE FORMATION, PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION	224
UCE 1 INGENIERIE DE FORMATION ET PEDAGOGIQUE	21
UCE 2 THEORIE DE L'APPRENTISSAGE	35
UCE 3 EVALUATION	28
UCE 4 CONCEPTION ET ANIMATION DE SEQUENCE	42
UCE 5 COMMUNICATION ET ANIMATION DE GROUPE	28
AMS : à partir d'une commande, conception d'une ingénierie de formation puis réalisation de l'ingénierie pédagogique et enfin animation de la séquence conçue	70
UE 2 CONCEVOIR UN INGENIERIE PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION EN DIGITAL LEARNING	133
UCE 1 INGENIERIE DIGITALE LEARNING	28

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2025-2026</p>
--	--	--

UCE 2 LES OUTILS DU DIGITAL LEARNING	21
UCE 3 MARKETING DIGITAL DE LA FORMATION	14
UCE 4 BUREAUTIQUE	28
UCE 5 ANGLAIS	21
AMS : conception d'une ingénierie pédagogique en digital learning	21
UE 3 PROJET TUTEUR	133
UCE 1 GESTION DE PROJET	21
UCE 2 EXPRESSION ECRITE ET ORALE	21
UCE 3 TRAVAIL DE GROUPE AVEC TUTEUR	35
UCE 4 TRAVAIL DE GROUPE SANS TUTEUR	56
UE 4 MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE	161
UCE 1 PERIODE ENTREPRISE	0
UCE 2 REGULATION PERIODE ENTREPRISE ET GAPP	42
UCE 3 CONSTRUCTION DE PARCOURS PROFESSIONNEL	21
UCE 4 FORMATION PRO, INSERTION ET VALORISATION DES COMPETENCES	28
UCE 5 DEMARCHE QUALITE POUR LES OF	28
Travail Assisté	35
UCE 6 TUTORAT	7

UE 1 CONCEVOIR UNE INGENIERIE DE FORMATION, PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION

Objectifs de l'UE


A partir d'une commande (d'une entreprise ou interne), les étudiants sont placés en activité de mise en situation et doivent développer une ingénierie de formation, puis pédagogique et enfin animer une séquence. Ce fil rouge, permet de faire le lien entre les apports théoriques et pratiques, notamment en théorie de l'apprentissage, didactique et évaluation.

Contenu de l'UE et compétences visées

- Situer les apports et limites des différents courants pédagogiques au regard des valeurs et principes d'action dont ils sont porteurs

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

- Analyser et exploiter les apports respectifs des différentes théories, méthodes, supports et outils didactiques et pédagogiques afin de concevoir des séquences de formation qui prennent en compte les besoins des apprenants et le développement des compétences attendues.
- Adapter et/ou créer les méthodes et outils pédagogiques ad hoc en prenant appui sur l'existant.
- Porter un regard réflexif et critique sur les modalités pédagogiques mises en œuvre afin de réajuster, si nécessaire, les objectifs d'une séquence de formation.
- L'ingénierie de formation et pédagogique : ses différentes étapes, de l'analyse du besoin de compétences à la conception d'un dispositif de formation global, ainsi que des séquences pédagogiques.
- Conception d'une offre de formation sur-mesure en réponse à la demande réelle d'une organisation.
- Le système de formation actuel, adopté dans la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » le 1^{er} août 2018.
- Le système de formation actuel, acteurs, institutions et mécanismes de financement.
- Le métier de formateur : missions (audit, évaluation, conseil, ingénierie, animation, accompagnement), statuts.
- Les travaux scientifiques anciens et récents sur l'évaluation
- L'articulation entre théories des apprentissages et théories sur l'évaluation
- Les fonctions de l'évaluation (sommative, normative, formative, formatrice, participative)
- Les pratiques d'évaluation en milieu professionnel
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'évaluation en formation d'adultes
- Des objectifs d'apprentissage aux critères et aux indicateurs
- Les principaux dispositifs et outils d'évaluation en formation d'adultes
- L'élaboration de dispositifs et d'outils d'évaluation
- Les éléments de scénarisation pédagogique/le story board :
- La notion d'objectif pédagogique
- Les outils, supports, techniques découlant des méthodes choisies
- Stratégies d'apprentissage et progression pédagogique
- classe inversée et classe renversée
- L'analyse du scénario et de la mise en œuvre en présentiel et blended
- Alignement pédagogique
- Le rôle et la posture du formateur pour adulte
- conception et animation de séquences
- L'analyse de son action en termes de pertinence, cohérence et efficacité (Analyser l'intérêt et les limites du scénario pédagogique créé (présentiel))
- Relier sa pratique de formation aux théories de l'apprentissage
- La motivation des apprenants en formation d'adultes (principes, sources, leviers de motivation...)
- Construire et évaluer une séquence
- L'accueil d'un groupe en formation d'adultes (les interactions verbales et non verbales, les techniques pour entrer en relation)

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

- Le groupe et la dynamique de groupe en formation d'adultes (caractéristiques, composantes, étapes de la vie d'un groupe, techniques d'animation et de gestion d'un groupe en formation)
- L'analyse transactionnelle comme outil d'analyse d'une situation de communication en formation
- La gestion des conflits en formation et le rôle du formateur (sources, diagnostic, méthodes de résolution)

Il s'agira de permettre dans un premier temps de se familiariser progressivement avec des données issues de la recherche et d'apprendre à lire des situations professionnelles concrètes relatives à l'évaluation, puis d'analyser et d'utiliser des outils d'évaluation en usage dans le milieu professionnel, enfin d'élaborer et de tester des productions collectives et individuelles adaptées à différents contextes.

Le fonctionnement de ce module s'appuiera sur une alternance de phases collectives et individuelles privilégiant les débats et les controverses théoriques et professionnelles sous la responsabilité d'objectivation du formateur.


Des mises en situation fréquentes permettent de vérifier en cours de module les degrés d'appropriation des savoirs et des gestes professionnels et de compréhension de l'articulation des deux.

UE 2 CONCEVOIR UN INGENIERIE PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION EN DIGITAL LEARNING

Objectifs de l'UE

L'objectif est de favoriser la montée en compétences de formateurs d'adultes diplômés ou d'adultes en reconversion professionnelle. Ils découvrent les méthodes d'ingénierie à mettre en œuvre pour digitaliser une formation. Ils identifient et utilisent certains outils qui favorisent l'engagement notamment en présentiel mais aussi dans le cas de formation mixte (Blended Learning).

L'utilisation d'outils gratuits ou à faible coût sera l'un des atouts. Découvrir et mieux maîtriser certains outils permet de mieux percevoir les leviers qu'ils permettent mais aussi les freins à prendre en compte lors de la conception d'un parcours de formation. L'utilisation d'outils auteur (dans leur version d'essai) pourra être envisagée. Cependant, l'outil reste à la disposition de la pédagogie et non l'inverse. De nombreux outils existent; l'important est de bien choisir un outil selon les objectifs pédagogiques.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

L'accent sera mis sur les stratégies pédagogiques à mettre en œuvre selon le contexte, le public cible, le budget, les moyens techniques...

Contenu de l'UE et compétences visées

Les objectifs pédagogiques en digital learning sont déclinés ainsi:

- Identifier les modalités du digital learning
- Analyser le public et identifier les leviers et les contraintes techniques qui en découlent
- Concevoir, structurer un scénario pédagogique digital (blended learning) simple
 - quels objectifs pédagogiques
 - quelles modalités (présentiel / distanciel / synchrone / asynchrone)
 - quelles activités
- Concevoir des présentations dynamiques
- Découvrir et expérimenter des outils digitaux pertinents pour la formation pour dynamiser les séances de formation en présentiel et en ligne.
- Créer des contenus multimédia simples (capsules pédagogiques, quiz, podcasts...)
- Utiliser une plateforme d'apprentissage pour mettre un parcours de formation à disposition en ligne
- Mettre en place un accompagnement des participants en ligne
- Découvrir les essentiels de l'animation en ligne, en classe virtuelle pour les mettre en oeuvre dans sa pratique
- Concevoir une stratégie de marketing de la formation pertinente
- Utilisation et usage des outils de bureautique pour la rédaction de rapport et de présentation.
- Les outils numériques : un vrai "plus" pour communiquer en anglais et leurs limites
- L'anglais de la communication (e-mail, téléphone, site internet, youtube et autres google forms...)
-

Les apports théoriques vus sont mis en pratique sur un cas fil rouge afin d'ancrer la formation dans la réalité professionnelle des étudiants.

En présentiel, l'accent sera mis sur le travail collaboratif afin de favoriser l'intelligence collective, la confrontation d'idées et favoriser la montée en compétences du groupe en plus de l'individu.

Quelques séances de formation en ligne sont proposées pour permettre aux étudiants de mieux appréhender les aspects à prendre en compte pour animer une séance en ligne dans laquelle le participant est acteur.

Le cas fil rouge proposé à l'ensemble des participants leur permet de travailler en mode collaboratif.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	--	--

UE 2 Projet Tutoré

Objectifs de l'UE

L'objectif proposé est de travailler en groupe, sur un sujet reprenant les concepts des deux UE cœurs de métiers. Un guide, complétant ce descriptif, est disponible sur e-uapv.

Contenu de l'UE et compétences visées

- Savoir travailler en groupe,
- Savoir se répartir des tâches et les suivre dans le temps,
- Concevoir et gérer un planning,
- Savoir gérer des conflits.
- Savoir rédiger un compte rendu de réunion
- Savoir rédiger un rapport d'activité
- Développer son esprit critique
- Savoir analyser une situation et apporter des remédiations
- Savoir présenter son travail à l'oral

Evaluation : Rédaction d'un rapport d'activité et une soutenance par groupe

UE 4 Mise en situation professionnelle

Objectifs

L'objectif est la mise en pratique en milieu professionnel des concepts et compétences acquises au cours de l'année.

- Le vocabulaire professionnel : du formateur, de la pédagogie et de son champ de compétence.
- Vocabulaire pour rédiger un CV et mettre en avant ses compétences
- Acquérir une culture de l'histoire de la FPC et de son paysage institutionnel et juridique actuel afin d'en appréhender les enjeux et d'en comprendre les évolutions à venir.
- Historique du développement de la formation professionnelle continue : origines de la FPC, concept d'apprentissage tout au long de la vie, principales mesures et réformes de 1971 à nos jours.
- Valoriser les compétences de la formation
- Expliciter les compétences acquises, les axes de progression Formaliser une expérience professionnelle
- Se doter des outils de recherches d'emploi les plus efficaces Construire et entretenir son réseau

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	---	--

- Formaliser les acquis des stages réalisés lors du processus de formation
- Valoriser les compétences mises en oeuvre en situation pratique en entreprise
- Démarche qualité pour les organismes de formation : aspects réglementaires et mise en oeuvre

Concernant l'UCE Régulation des périodes entreprise et Groupe d'analyse des pratiques.

Chaque stagiaire aura accès aux théories de la clinique de l'activité et trouvera les outils techniques et symboliques pour analyser une activité de formation. Les stagiaires sont invités à proposer au groupe des situations éducatives spécifiques, particulièrement celles qui les ont mis en difficulté. Le groupe va se questionner sur les postulats de l'activité de leurs pairs, sur les ressources disponibles, les contraintes dans l'action...

L'écoute, la bienveillance et la compréhension des situations complexes sont travaillées en s'appuyant sur des notions théoriques psychologiques et éducatives.

Lors de ce module, les stagiaires sont amenés à faire un point sur leurs connaissances et compétences du métier de formateur, sur leur connaissance et capacité à mettre en oeuvre les compétences du référentiel de formateur d'adultes.

L'analyse de situations de formation vidéoscopées variées a pour ambition d'offrir des possibilités d'apprentissage des situations professionnelles en valorisant l'activité des débutants et en s'enrichissant de celle des plus chevronnés.

Les stagiaires sont invités à se filmer lors de leur stage et à envoyer une séance choisie au formateur qui sera reprise en collectif. Ces moments issus de leur construction professionnelle *in situ* constitueront des matériaux d'analyse de leur propre activité mais également des matériaux permettant à chacun de s'interroger sur leur propre « manière de faire » en identifiant ce qui peut être commun et ce qui peut différer. Ces moments seront également l'occasion pour le formateur d'amener des ressources théoriques pouvant être des réponses, des pistes qu'ils pourront ensuite expérimenter en stage.


Évaluation : Élaboration d'un portfolio, d'une analyse de situation et une soutenance individuelle

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p> <p>FORMASUP PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>C F A É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
--	--	--






4.2 Les intervenants

Les intervenants sont soit des universitaires soit des professionnels spécialisés dans leur domaine de compétences en lien avec leurs interventions

UE	Enseignant.es	Diplôme / Statut
UE 1 CONCEVOIR UNE INGENIERIE DE FORMATION, PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION		
UCE 1 INGENIERIE DE FORMATION ET PEDAGOGIQUE	Maeva Duchenne	Docteure en science de l'éducation - enseignante à l'université d'Avignon
UCE 2 THEORIE DE L'APPRENTISSAGE	Heurtebize Sylvia Mouton JC	Master en science de l'éducation - Formatrice Docteur en science de l'éducation - Formateur
UCE 3 EVALUATION	Mouton JC	
UCE 4 CONCEPTION ET ANIMATION DE SEQUENCE	Maeva Duchene	
UCE 5 COMMUNICATION ET ANIMATION DE GROUPE	Jehanno Catherine Samia Guitoun	Professeure agrégée - enseignante à l'université d'Avignon Licence de formateur / Master management - Formatrice
UE 2 CONCEVOIR UN INGENIERIE PEDAGOGIQUE ET UNE ANIMATION EN DIGITAL LEARNING		
UCE 1 INGENIERIE DIGITALE LEARNING	Bourgeoise Vincent	Master en science de l'éducation - Formateur
UCE 2 LES OUTILS DU DIGITAL LEARNING	Bourgeoise Vincent	
UCE 3 MARKETING DIGITAL DE LA FORMATION	Raphaelle Kellerner	Licence de formateur - Formatrice
UCE 4 BUREAUTIQUE	Assunta Fradier	Licence de formateur - Formatrice
UCE 5 ANGLAIS	Zohra Louni	Licence - Formatrice
UE 3 PROJET TUTEUR		
UCE 1 GESTION DE PROJET	Costa JP (21h CM)	Doctorat - Maitre de conférences - université d'Avignon
UCE 2 EXPRESSION ECRITE ET ORALE	Maeva Duchene (21h TD)	
UCE 3 TRAVAIL DE GROUPE AVEC TUTEUR	Costa JP / Mouton JC (TD)	
UCE 4 TRAVAIL DE GROUPE SANS TUTEUR	-	
UE 4 MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE		
UCE 1 PERIODE ENTREPRISE	Costa JP	
UCE 2 REGULATION PERIODE ENTREPRISE ET GAPP	Sylvia Heurtebize (42h TD)	

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>  <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE FORMATION</p> <p style="text-align: center;"><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p style="text-align: center;">Année universitaire 2025-2026</p>
--	--	--

<p>UCE 3 CONSTRUCTION DE PARCOURS PROFESSIONNEL</p>	<p>Sylvia Heurtebize (21h TD)</p>	
<p>UCE 4 FORMATION PRO, INSERTION ET VALORISATION DES COMPETENCES</p>	<p>Duchene Maeva (14h) JP Costa (3,5h - matinée rentrée) Samia Guitoun (3,5h - apres midi rentrée) Sylvia Heurtebize (7h)</p>	
<p>UCE 5 DEMARCHE QUALITE POUR LES OF</p>	<p>Costa JP (28h CM)</p>	
<p>Travail Assisté</p>		
<p>UCE 6 TUTORAT</p>	<p>Heurtebize Sylvia Maeva Duchene Mouton JC Costa JP</p>	

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E MÉDITERRANÉE</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	<p>Année universitaire 2025-2026</p>
---	---	--

4.3 Evaluation de la formation par les étudiants

Nous avons 2 conseils de perfectionnement (CP) par an dont le but est de balayer l'ensemble de l'activité de la formation. En amont des CP les étudiants remplissent un questionnaire de satisfaction qui est étudié lors des CP.

Les représentants étudiants participent aux CP.

Des réunions sont planifiées avec la promotion et des entretiens individuels sont planifiés (2/an).