

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

## Diplôme préparé :

**Licence professionnelle Métiers de la GRH : formation compétences et emplois -  
Parcours Ingénierie, conseil et animation de formation**

## Chapitre 1 Informations générales

- Date de mise à jour du document : Mai 2022
- Responsable et Gestionnaire  
Responsable du diplôme JP COSTA  
Responsable du parcours : JP COSTA  
Gestionnaire de formation : Sonia VERNAY
- Contacts:
  - Adresse générique de la formation : [sec-lpro-fa@univ-avignon.fr](mailto:sec-lpro-fa@univ-avignon.fr)
  - Tel : +33 4 32 74 32 30
  - Lieu de la formation : 1 rue St Jean – Avignon
  - site web : <https://univ-avignon.fr/rechercher-une-formation/licence-professionnelle-metier-de-la-grh-ingenierie-conseil-et-animation-de-formation-icaf--14104.kjsp>
- Tarifs : consulter le secrétariat : [sec-lpro-fa@univ-avignon.fr](mailto:sec-lpro-fa@univ-avignon.fr)
- Délai d'accès : candidatures d'avril à juillet. Rentrée de la formation programmée début septembre.  
Retour sur les candidatures, deux semaines après avoir reçu le dossier complet, retour au fil de l'eau.
- Durée de la formation : entre 10 et 12 mois selon statut.
- Horaire : les enseignements ont lieux de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h soit 7h/jour de formation.
- Taux de réussite aux examens : entre 95 et 100 %
- Capacité d'accueil : 24 maximum.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : oui
- Public concerné

Cette licence s'adresse à un double public, en formation initiale et continue :

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

- étudiants titulaires d'un Bac+2 ou équivalent
- salariés, formateurs d'entreprises ou indépendants, demandeurs d'emplois ...
- personnes en situation de handicap
- Modalités de déroulement : En alternance (contrat d'alternance - apprentissage ou contrat de professionnalisation - ou périodes de stage pour le public de formation continue)
- Prérequis nécessaires pour suivre la formation : pas de pré-requis
- Débouchés :
  - formateur en entreprise ou indépendant
  - chargé d'ingénierie pédagogique
  - chargé d'ingénierie pédagogique en digital learning
  - chargé d'ingénierie pédagogique en qualité
  - conseiller en formation
- Formation d'état diplômante de niveau Bac +3 (niveau 6 RNCP)

## Chapitre 2 Présentation de la formation

### 2.1 Objectifs

La licence a pour objectifs de former des personnes capables de concevoir et d'animer des actions de formation, de maîtriser les outils de e-learning, de conseiller et accompagner des personnes en recherche de formation, de maîtriser l'environnement de la formation et la démarche qualité associée.

### 2.2 Compétences visées

- Concevoir et mettre en œuvre une séquence de formation
  - Utiliser les outils de digital learning
  - Conseiller et accompagner en formation
  - Connaître la démarche qualité dans l'environnement de la formation
  - Analyser les interactions dans les situations professionnelles
  - Maîtriser son action au sein des dispositifs de la formation
  - Analyser des situations afin de mettre en place des remédiations appropriées
  - Gérer un groupe d'adultes
  - Communiquer efficacement
  - Construire et entretenir la motivation
  - Savoir travailler en équipe

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	--	--

## Chapitre 3 3. Modalités d'évaluation

**Chapitre 4 Contrôle continu, rapports, soutenances, mises en situation. Les modalités (nombre d'épreuves, coefficients, dates) sont donnés en début d'année universitaire.**

## Chapitre 5 4. Programme détaillé par Unités d'Enseignement

### 4.1 Le programme détaillé

La maquette est disponible sur le site de l'université à l'adresse :

<https://univ-avignon.fr/rechercher-une-formation/licence-professionnelle-metier-de-la-grh-ingenierie-conseil-et-animation-de-formation-icaf--14104.kjsp>

### UE 1 «Tronc commun » 105h

Bases théoriques de la communication 07h  
 La formation professionnelle 28h  
 Anglais 21h  
 Bureautique 28h  
 Construction du parcours professionnel 21h

### Objectifs de l'UE

L'objectif est de proposer un socle de connaissance et de maîtrise d'outils de base nécessaires à la formation.

### Contenu de l'UE et compétences visées

- Utilisation et usage des outils de bureautique pour la rédaction de rapport et de présentation.
- Le vocabulaire professionnel : du formateur, de la pédagogie et de son champ de compétence.
- Les outils numériques : un vrai "plus" pour communiquer en anglais et leurs limites

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>   <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

- Vocabulaire pour rédiger un CV et mettre en avant ses compétences
- L'anglais de la communication (e-mail, téléphone, site internet, youtube et autres google forms...)
- Acquérir une culture de l'histoire de la FPC et de son paysage institutionnel et juridique actuel afin d'en appréhender les enjeux et d'en comprendre les évolutions à venir.
- Historique du développement de la formation professionnelle continue : origines de la FPC, concept d'apprentissage tout au long de la vie, principales mesures et réformes de 1971 à nos jours.
- Les différents modèles de communication, les fonctions de la communication, ses enjeux, les obstacles à la communication.
- Valoriser les compétences de la formation
- Expliciter les compétences acquises, les axes de progression Formaliser une expérience professionnelle
- Se doter des outils de recherches d'emploi les plus efficaces Construire et entretenir son réseau
- Formaliser les acquis des stages réalisés lors du processus de formation

## UE 2 «Ingénierie et évaluation » 126h

Ingénierie de formation et pédagogie 35h

Théorie de l'apprentissage 49h

Evaluation 42h

### Objectifs de l'UE

L'objectif de cette UE est de fournir des apports académiques aux étudiants liés à la didactique, l'ingénierie de formation, l'évaluation, Des mises en pratiques sont réalisées afin de faire le lien entre apports théoriques et pratiques. Le lien avec les missions en entreprise est également réalisé.

### Contenu de l'UE et compétences visées

- Situer les apports et limites des différents courants pédagogiques au regard des valeurs et principes d'action dont ils sont porteurs
- Analyser et exploiter les apports respectifs des différentes théories, méthodes, supports et outils didactiques et pédagogiques afin de concevoir des séquences de formation qui prennent en compte les besoins des apprenants et le développement des compétences attendues.
- Adapter et/ou créer les méthodes et outils pédagogiques ad hoc en prenant appui sur l'existant.
- Porter un regard réflexif et critique sur les modalités pédagogiques mises en œuvre afin de réajuster, si nécessaire, les objectifs d'une séquence de formation.
- L'ingénierie de formation et pédagogique : ses différentes étapes, de l'analyse du besoin de compétences à la conception d'un dispositif de formation global, ainsi que des séquences pédagogiques.
- Conception d'une offre de formation sur-mesure en réponse à la demande réelle d'une organisation.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

- Le système de formation actuel, adopté dans la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » le 1<sup>er</sup> août 2018.
- Marché, acteurs, institutions et mécanismes de financement.
- Le métier de formateur : missions (audit, évaluation, conseil, ingénierie, animation, accompagnement), statuts.

- A propos de l'évaluation en formation d'adultes

Les travaux scientifiques anciens et récents sur l'évaluation

L'articulation entre théories des apprentissages et théories sur l'évaluation

Les fonctions de l'évaluation (sommativ, normative, formative, formatrice, participative)

Les pratiques d'évaluation en milieu professionnel

Les dimensions éthiques et déontologiques de l'évaluation en formation d'adultes

Des objectifs d'apprentissage aux critères et aux indicateurs

Les principaux dispositifs et outils d'évaluation en formation d'adultes

L'élaboration de dispositifs et d'outils d'évaluation

L'objectif général de formation de ce module est de permettre d'acquérir la compétence d'évaluateur en formation d'adultes.

Il s'agira de permettre dans un premier temps de se familiariser progressivement avec des données issues de la recherche et d'apprendre à lire des situations professionnelles concrètes relatives à l'évaluation, puis d'analyser et d'utiliser des outils d'évaluation en usage dans le milieu professionnel, enfin d'élaborer et de tester des productions collectives et individuelles adaptées à différents contextes.

Le fonctionnement de ce module s'appuiera sur une alternance de phases collectives et individuelles privilégiant les débats et les controverses théoriques et professionnelles sous la responsabilité d'objectivation du formateur.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

Des mises en situation fréquentes permettent de vérifier en cours de module les degrés d'appropriation des savoirs et des gestes professionnels et de compréhension de l'articulation des deux.

### UE 3 «Animation de formation et e-learning» 84h

Ingénierie en digital learning 49h

Les outils du digital learning 21h

Marketing de la formation 14h

#### Objectifs de l'UE

L'objectif est de favoriser la montée en compétences de formateurs d'adultes diplômés ou d'adultes en reconversion professionnelle. Ils découvrent les méthodes d'ingénierie à mettre en œuvre pour digitaliser une formation. Ils identifient et utilisent certains outils qui favorisent l'engagement notamment en présentiel mais aussi dans le cas de formation mixte (Blended Learning).

L'utilisation d'outils gratuits ou à faible coût sera l'un des atouts. Découvrir et mieux maîtriser certains outils permet de mieux percevoir les leviers qu'ils permettent mais aussi les freins à prendre en compte lors de la conception d'un parcours de formation. L'utilisation d'outils auteur (dans leur version d'essai) pourra être envisagée. Cependant, l'outil reste à la disposition de la pédagogie et non l'inverse. De nombreux outils existent; l'important est de bien choisir un outil selon les objectifs pédagogiques.

L'accent sera mis sur les stratégies pédagogiques à mettre en œuvre selon le contexte, le public cible, le budget, les moyens techniques...

#### Contenu de l'UE et compétences visées

Les objectifs pédagogiques en digital learning sont déclinés ainsi:

- Identifier les modalités du digital learning
- Analyser le public et identifier les leviers et les contraintes techniques qui en découlent
- Concevoir, structurer un scénario pédagogique digital (blended learning) simple
  - quels objectifs pédagogiques
  - quelles modalités (présentiel / distanciel / synchrone / asynchrone)
  - quelles activités
- Concevoir des présentations dynamiques

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

- Découvrir et expérimenter des outils digitaux pertinents pour la formation pour dynamiser les séances de formation en présentiel et en ligne.
- Créer des contenus multimédia simples (capsules pédagogiques, quiz, podcasts...)
- Utiliser une plateforme d'apprentissage pour mettre un parcours de formation à disposition en ligne
- Mettre en place un accompagnement des participants en ligne
- Découvrir les essentiels de l'animation en ligne, en classe virtuelle pour les mettre en oeuvre dans sa pratique
- Concevoir une stratégie de marketing de la formation pertinente

Les apports théoriques vus sont mis en pratique sur un cas fil rouge afin d'ancrer la formation dans la réalité professionnelle des étudiants.

En présentiel, l'accent sera mis sur le travail collaboratif afin de favoriser l'intelligence collective, la confrontation d'idées et favoriser la montée en compétences du groupe en plus de l'individu.

Quelques séances de formation en ligne sont proposées pour permettre aux étudiants de mieux appréhender les aspects à prendre en compte pour animer une séance en ligne dans laquelle le participant est acteur.

Le cas fil rouge proposé à l'ensemble des participants leur permet de travailler en mode collaboratif. Le réinvestissement de tous les éléments vus sur ce cas fil rouge servira de support à la soutenance et obtention du diplôme pour le DU et validation de l'UE pour la licence.

#### UE 4 «Animation et conseil en formation» 119h

Conception et animation de séquence 56h

Communication et animation de groupe 35h

Démarche qualité pour les OF 28h

#### Objectifs de l'UE

Concevoir et animer des actions de formation en intégrant des environnements numériques, en présentiel et à distance, scénarisation pédagogique. Relier sa pratique de formation mixte aux théories de l'apprentissage. Identifier les principaux phénomènes de communication apparaissant dans des situations de formation d'adultes. Observer et analyser des situations professionnelles vécues par un formateur d'adultes, à l'aide des outils théoriques fournis par les sciences de la communication. Maîtriser quelques techniques (accueillir et motiver un groupe en formation, animer et gérer la communication au sein d'un groupe, adapter sa communication verbale et non verbale au public). Concevoir la mise en œuvre d'un système de management qualité en lien avec Qualiopi.

#### Contenu de l'UE et compétences visées

- Les éléments de scénarisation pédagogique/le story board :
- La notion d'objectif pédagogique

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E MÉDITERRANÉE</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L. 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
---	--	--

- Les outils, supports, techniques découlant des méthodes choisies
- Stratégies d'apprentissage et progression pédagogique
- classe inversée et classe renversée
- L'analyse du scénario et de la mise en œuvre en présentiel et blended
- Alignement pédagogique
- Le rôle et la posture du formateur pour adulte
- conception et animation de séquences
- L'analyse de son action en termes de pertinence, cohérence et efficacité (Analyser l'intérêt et les limites du scénario pédagogique créé (présentiel))
- Relier sa pratique de formation aux théories de l'apprentissage
- La motivation des apprenants en formation d'adultes (principes, sources, leviers de motivation...)
- Construire et évaluer une séquence
- L'accueil d'un groupe en formation d'adultes (les interactions verbales et non verbales, les techniques pour entrer en relation)
- Le groupe et la dynamique de groupe en formation d'adultes (caractéristiques, composantes, étapes de la vie d'un groupe, techniques d'animation et de gestion d'un groupe en formation)
- L'analyse transactionnelle comme outil d'analyse d'une situation de communication en formation
- La gestion des conflits en formation et le rôle du formateur (sources, diagnostic, méthodes de résolution)
- Démarche qualité pour les organismes de formation : aspects réglementaires et mise en oeuvre
- Le système de formation actuel, adopté dans la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » le 1<sup>er</sup> août 2018.

#### UE 5 « projet tutoré » 126h

Gestion de projet 14h

Expression écrite et orale 14h

Travail de groupe avec tuteur 35h

Travail de groupe : 56h

#### Objectifs de l'UE

l'objectif proposé est de travailler en groupe, sur un sujet reprenant les concepts des deux UE cœurs de métiers. Un guide, complétant ce descriptif, est disponible sur e-uapv.

#### Contenu de l'UE et compétences visées

- - Savoir travailler en groupe,
- - Savoir se répartir des tâches et les suivre dans le temps,

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E M É D I T E R R A N É E</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
--	---	--

- - Concevoir et gérer un planning,
- - Savoir gérer des conflits.
- - Savoir rédiger un compte rendu de réunion
- - Savoir rédiger un rapport d'activité
- - Développer son esprit critique
- - savoir analyser une situation et apporter des remédiation
- - Savoir présenter son travail à l'oral

#### UE 6 « Mise en situation professionnelle »

Période entreprise (entre 12 et 32 semaines)

Régulation des périodes entreprises et GAPP 42h

Travail assisté en autonomie 70h

#### Objectifs

L'objectif est la mise en pratique en milieu professionnel des concepts et compétences acquises au cours de l'année.

Régulation des périodes entreprise et Groupe d'analyse des pratiques.

Chaque stagiaire aura accès aux théories de la clinique de l'activité et trouvera les outils techniques et symboliques pour analyser une activité de formation. Les stagiaires sont invités à proposer au groupe des situations éducatives spécifiques, particulièrement celles qui les ont mis en difficulté. Le groupe va se questionner sur les postulats de l'activité de leurs pairs, sur les ressources disponibles, les contraintes dans l'action...

L'écoute, la bienveillance et la compréhension des situations complexes sont travaillées en s'appuyant sur des notions théoriques psychologiques et éducatives.

Lors de ce module, les stagiaires sont amenés à faire un point sur leurs connaissances et compétences du métier de formateur, sur leur connaissance et capacité à mettre en œuvre les compétences du référentiel de formateur d'adultes.

 <p>AVIGNON UNIVERSITÉ</p> <p>Service FTLV</p>  <p>PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR</p>    <p>É P U R E MÉDITERRANÉE</p>	<p>PROGRAMME DE FORMATION 2022-2023</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	
---	---	--

L'analyse de situations de formation vidéoscopées variées a pour ambition d'offrir des possibilités d'apprentissage des situations professionnelles en valorisant l'activité des débutants et en s'enrichissant de celle des plus chevronnés.

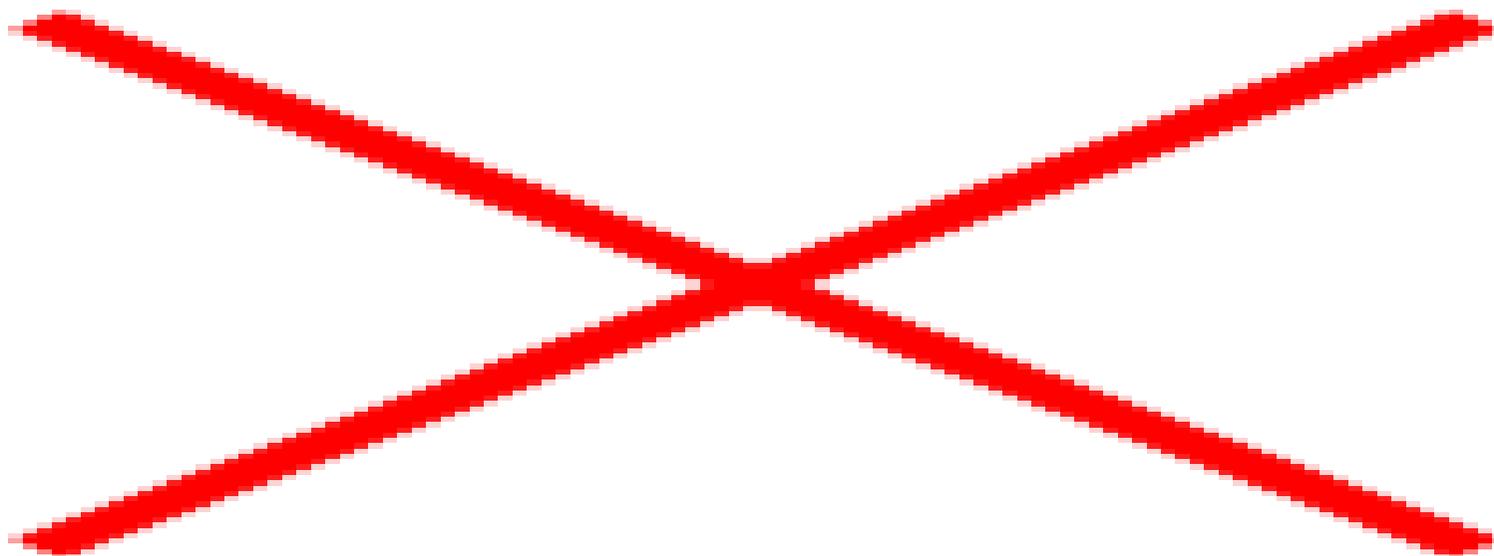
Les stagiaires sont invités à se filmer lors de leur stage et à envoyer une séance choisie au formateur qui sera reprise en collectif. Ces moments issus de leur construction professionnelle *in situ* constitueront des matériaux d'analyse de leur propre activité mais également des matériaux permettant à chacun de s'interroger sur leur propre « manière de faire » en identifiant ce qui peut être commun et ce qui peut différer. Ces moments seront également l'occasion pour le formateur d'amener des ressources théoriques pouvant être des réponses, des pistes qu'ils pourront ensuite expérimenter en stage.

- Rédaction d'un rapport d'activité
- Soutenance

 AVIGNON UNIVERSITÉ Service FTLV  FORMASUP PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR  C F A É P U R E M É D I T E R R A N É E	<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><i>Le programme doit être attaché au contrat individuel de formation (L 6353 – 4 du code du travail)</i></p>	2022-2023
--	---	-----------

#### 4.2 Les intervenants

Les intervenants sont soit des universitaires soit des professionnels spécialisés dans leur domaine de compétences en lien avec leurs interventions.



#### 4.3 Evaluation de la formation par les étudiants

Nous avons 2 conseils de perfectionnement (CP) par an dont le but est de balayer l'ensemble de l'activité de la formation. En amont des CP les étudiants remplissent un questionnaire de satisfaction qui est étudié lors des CP.

Les représentants étudiants participent aux CP.